

## Archivos de Medicina Familiar

Volumen **7**  
Volume

Número **2**  
Number

Mayo-Agosto **2005**  
May-August

*Artículo:*

La formación de médicos familiares  
en el ISSSTE, México: 25 años  
de evolución.

Derechos reservados, Copyright © 2005

Otras secciones de  
este sitio:

- 📖 Índice de este número
- 📖 Más revistas
- 📖 Búsqueda

*Others sections in  
this web site:*

- 📖 *Contents of this number*
- 📖 *More journals*
- 📖 *Search*

## La formación de médicos familiares en el ISSSTE, México: 25 años de evolución

### Training of family physician at the ISSSTE, Mexico: 25 Years of Evolution

Monroy-Caballero C, \* Irigoyen-Coria A.\*\*

\*Profesora titular del curso de especialización en medicina familiar y Jefa de enseñanza en la CMFDIC del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) México. \*Profesor Asociado "C" TC. Coordinador de Investigación del Departamento de Medicina Familiar. Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México.

#### Antecedentes

El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) México, surge el 1 de enero de 1960, inicia la prestación de atención médica a través de clínicas de primer nivel de atención, clínicas de especialidades y hospitales. En las clínicas de primer nivel de atención había médicos generales de niños y adultos con una práctica principalmente curativa en donde no existía la posibilidad de asignar a la población derechohabiente a un médico determinado -por propia decisión el paciente podía ser atendido por un mismo médico- sin embargo, la atención por el mismo médico era eventual, por esta razón generalmente recibía atención de diversos médicos. En 1977 se iniciaron las denominadas *brigadas de atención domiciliaria*, integradas por personal de enfermería que realizaba acciones de detección, promoción y educación para la salud entre los derechohabientes de la clínica que habitaban en comunidades principalmente marginadas.

#### Inicio de la medicina familiar en el ISSSTE

En respuesta a la necesidad de fortalecer al primer nivel de la atención médica, se inaugura *La clínica Dr. Ignacio Chávez* el 10 de septiembre de 1979, de esta manera se constituye en la primera clínica de medicina familiar del ISSSTE y pasa a formar parte de un programa piloto que posteriormente serviría de modelo a otras unidades. Su misión se resume en: brindar una atención especial al individuo y su familia, independientemente de la edad, sexo o padecimiento, que cubriera los aspectos biológicos, psicológicos y sociales dando así una atención integral basada en una estrecha relación médico paciente, que además permitiera hacer acciones de promoción y mantenimiento de la salud, detección oportuna de factores de riesgo, así como la identificación de problemas que requiriesen atención en el segundo o tercer nivel de la atención médica en coordinación con los servicios de salud disponibles para el paciente.

Durante los meses de construcción de la clínica se dio a conocer una convocatoria a todas las unidades de medicina general del ISSSTE en donde se invitaba a los médicos a reubicar su lugar de trabajo en la primera clínica de medicina Familiar del ISSSTE; los interesados deberían entrevistarse con el Dr. Balfred Santaella Guzmán director de la futura unidad y primer profesor titular del curso de especialización en Medicina Familiar, llegaron decenas de solicitudes, se realizaron las entrevistas y fueron seleccionados por sus características personales y profesionales los que integrarían la primera plantilla de médicos de la unidad <sup>1,2</sup>.

Inicialmente la clínica fue creada para dar atención exclusivamente a los habitantes de la Unidad Alianza Popular Revolucionaria con 3,600 derechohabientes, por lo que se pudo incorporar un archivo en cada consultorio, con carpetas familiares y un médico con una enfermera por consultorio. *La clínica Dr. Ignacio Chávez* se estableció como un nuevo modelo de dar atención médico familiar al que se incorporaron: un médico internista, un epidemiólogo, un maestro en salud pública, una ginecóloga y una psicóloga.

#### Inicio de la formación de médicos especialistas en medicina familiar

Seis meses después de la inauguración de la clínica *Dr. Ignacio Chávez*, el 1 de marzo de 1980 dio inicio el primer curso de especialización en Medicina Familiar en el ISSSTE con reconocimiento universitario, siendo entonces rector de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) el doctor Guillermo Soberón Acevedo, director de la Facultad de Medicina doctor Octavio Rivero Serrano; Jefe del Departamento de Medicina Familiar el doctor José Narro Robles; por parte del ISSSTE, el director general era Don Carlos Riva Palacio Velasco.

A los médicos que harían las funciones de profesor se les proporcionó un curso de capacitación durante 30 días. En enero del mismo año se envió por seis meses a una de las futuras profesoras, la doctora Elsa Ortega Treviño y a una profesora del departamento de medicina familiar de la UNAM, la doctora Celia Josefina Pérez Fernández, para asistir a la Universidad de Western Ontario en Canadá, en donde se les impartió un curso de formación de profesores bajo la dirección del célebre filósofo de la medicina familiar: Ian McWhinney. La doctora Treviño se encargaría -junto con el personal de la subdirección general médica del ISSSTE y del Departamento de Medicina Familiar de la UNAM- de la capacitación de los profesores a través de sesiones semanales. El programa académico tuvo como hospital de apoyo al Centro Hospitalario "Lic. Adolfo López Mateos" en donde se realizaban rotaciones bimestrales que incluyeron las áreas de pediatría, medicina interna y ginecoobstetricia<sup>3,4</sup>.

### Apertura de nuevas sedes

En 1982 ante la necesidad institucional de formar más médicos familiares, el ISSSTE trasforma una de sus unidades de medicina general en medicina familiar, se trataba de la *Clínica Valle de Aragón*, de la cual egresaron en el año de 1985, 18 médicos, en ese mismo año se suspende la capacitación de médicos especialistas transfiriéndose a los alumnos del segundo y tercer año a la *Clínica Gustavo A. Madero* en donde inician los cursos de especialización. Al mismo tiempo son abiertas las *Clínicas Oriente* y *Marina Nacional* como nuevas sedes, estas clínicas fueron cerradas a la capacitación de médicos residentes en 1990 debido a la baja demanda -que había en ese entonces- por estudiar la especialidad<sup>5-7</sup>.

En 1987 ingresan todas las clínicas de medicina general al Sistema de Medicina Familiar efectuándose en cada unidad del ISSSTE un proceso de regionalización o sectorización de la población para que cada familia contara con un consultorio y un médico familiar asignado de acuerdo a la ubicación de su domicilio. En el año de 1993 se dispuso que el Departamento de Medicina Familiar del ISSSTE trabajara en forma conjunta con la UNAM para capacitar a médicos generales en especialistas en medicina familiar por medio de un curso de especialización de dos años de duración. Es importante señalar que en ese lapso disminuyó notablemente el ingreso de médicos residentes al programa tradicional de especialización de tres años<sup>5-7</sup>.

A partir del año 2003 se empieza a incrementar el número de plazas para médicos aspirantes a realizar la especialización en el ISSSTE abriéndose nuevas sedes: *Clínica de Medicina Familiar "A" No. 1* de Guadalajara, Jalisco y en 2004 las clínicas hospitalares en Guanajuato y Nuevo León. Asimismo, se da la reapertura de las *Clínicas Oriente* y *Marina Nacional*, actualmente se cuenta con un total de 87 residentes y un acumulado histórico de 468 (Cuadro I y II). En el futuro inmediato está propuesta la apertura de la *Clínica Narvarte* como sede académica.

**Cuadro I. Residentes del ISSSTE en el 2005**

Número de residentes en el 2005	
CMF Dr. Ignacio Chávez	22
CMF Gustavo A. Madero	21
CMF Oriente	12
CMF Marina Nacional	4
CMF Jalisco	17
Clínica Hospital "A" Nuevo León	6
Clínica Hospital "A" Guanajuato	5

**Cuadro II. Médicos Familiares egresados del ISSSTE**

Egresados del ISSSTE desde 1983	
CMF Dr. Ignacio Chávez	165
CMF Valle de Aragón	18
CMF Gustavo A. Madero	146
CMF Oriente	73
CMF Marina Nacional	66
<i>Total</i>	468

Entre los egresados destacan médicos familiares a nivel nacional e internacional, como son el doctor Javier Domínguez del Olmo oficial de Programas del Fondo de Población de las Naciones Unidas (FNUAP), el doctor Miguel Ángel Fernández Ortega jefe del departamento de Medicina Familiar de la UNAM y ex-presidente del Consejo Mexicano de Certificación en Medicina Familiar, el doctor Francisco Javier Gómez Clavelina Presidente de la Academia Mexicana de Profesores de Medicina Familiar y el doctor Juan Carlos Maldonado Carrasco, coordinador de los ciclos clínicos de los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE) de la Facultad de Medicina de la UNAM.

No tendríamos espacio suficiente para mencionar a todos los destacados especialistas en medicina familiar formados en el ISSSTE, baste señalar que hay médicos familiares ocupando o que han ocupado cargos de importancia a nivel directivo, administrativo o académico en el ISSSTE y en otras instituciones educativas y del sector salud.

### El programa semiescolarizado para médicos generales

Debido al lento proceso de formación de especialistas en medicina familiar y siendo ingente la necesidad de contar con personal médico más eficiente y resolutivo se inicio el curso semiescolarizado para médicos generales en Medicina Familiar en un programa de dos años se contempló capacitarlos en los aspectos básicos de la Medicina Familiar, este programa inició el 1º. de enero de 1993 y terminó en diciembre de 1999, constó de 4 etapas, y capacitó un total 1639, de los cuales 734 cubrieron todos los requisitos de egreso y quedaron pendientes de liberar 905, se planea iniciar una quinta etapa próximamente<sup>5-7</sup>.

### La medicina familiar actualmente en el ISSSTE

Han transcurrido 25 años, el ISSSTE se ha enfrentado a diferentes retos como son el aumento considerable de su población usuaria la cual asciende en la actualidad a más de 10,195,082 derechohabientes. Dentro de su infraestructura se pueden citar: 94 Clínicas de Medicina Familiar, 926 Unidades de Medicina Familiar, 105 Consultorios Auxiliares, 71 Clínicas-Hospital, 24 Hospitales Generales, 10 Hospitales Regionales, 1 Centro Médico Nacional, 1 Centro de Cirugía Ambulatoria, 5,430 consultorios, 209 Laboratorios y 293 Quirófanos. Por otra parte, se ha observado un mínimo incremento del personal, crisis económicas que han dificultado el óptimo abasto de medicamentos, limitación de recursos en el primer nivel de atención que permitan ser más resolutivo al médico familiar (acotado acceso para solicitar estudios de apoyo diagnóstico como: ultrasonografías, estudios radiológicos contrastados, electrocardiografía etc. Ante este panorama el ISSSTE, ha respondido implantando nuevas estrategias como son el *Nuevo Modelo de Salud Médico Familiar*, el *Modelo Preventivo de Salud Familiar* y programas de integración de los niveles de atención con el fin de fortalecer la práctica de la medicina familiar y hacerla más resolutiva<sup>8</sup>.

Actualmente laboran en el primer nivel de la atención del ISSSTE médicos familiares del curso escolarizado con duración de tres años, del curso semi-escolarizado de dos años y médicos generales. Aún cuando es importante el número de médicos especialistas todavía no es suficiente para cubrir las demandas asistenciales del Instituto, por lo que se tiene previsto seguir fortaleciendo los programas para la capacitación en Medicina Familiar y lograr el objetivo de dar al 100% de la población derechohabiente una atención con calidad y calidez.

### Cuadro III. Acontecimientos históricos relacionados con la Medicina Familiar en el ISSSTE

Año	Acontecimiento histórico
1979	Se inaugura la <i>Clínica Dr. Ignacio Chávez</i> .
1980	Inicia el primer curso de especialización en Medicina Familiar en el ISSSTE en la <i>Clínica Dr. Ignacio Chávez</i> .
1982	Se abre la <i>Clínica Valle de Aragón</i> como sede del curso de especialización en Medicina Familiar .
1985	Se establece a la <i>Clínica Gustavo A. Madero</i> como unidad académica y se cierra como sede la <i>Clínica del Valle de Aragón</i> , 18 médicos concluyen su capacitación en la <i>Clínica Gustavo A. Madero</i> . Se abren como sedes las <i>Clínicas Oriente y Marina Nacional</i> .
1990	Se cierran las <i>Clínicas Oriente y Marina Nacional</i> debido a la escasa demanda de los aspirantes. Egresaron de la primera generación 56 médicos especialistas y de la segunda 47, los médicos que quedaron en segundo y tercer año pasaron a formar parte de las <i>Clínicas Dr. Ignacio Chávez y Gustavo A. Madero</i> .
1993	Inicia la primera etapa del curso de especialización en Medicina Familiar para Médicos Generales en un sistema semiescolarizado de dos años.
1997	Termina la cuarta etapa del sistema semiescolarizado; se capacitan 1639 médicos. Concluyen los requisitos de egreso 734 y están pendientes de liberarse 905 médicos.
2003	Se abre como sede la <i>Clínica de Medicina Familiar "A" No. 1 de Guadalajara, Jalisco</i> .
2004	Se abren como sedes las clínicas hospitalares "A" en: Guanajuato y en Nuevo León.
2005	Propuesta de la <i>Clínica Narvarte</i> como próxima sede académica.

## Referencias

1. Narro RJ, Jaime AH, Minero H, Ponce de León ME, Santaella BG, Villalbaz E. Medicina General Familiar, 1ª. Parte. Mesa Redonda. Rev Fac Med 1981;24(3): 4-20.
2. Narro RJ, Jaime AH, Minero H, Ponce de León ME, Santaella BG, Villalbaz E. Medicina General Familiar, 2ª. Parte. Mesa Redonda. Rev Fac Med 1981; 24(4): 6-18.
3. Pérez FCJ. Formación de Profesores en Medicina General Familiar. Rev Fac Med. 1981;24:2-3.
4. Irigoyen CA, Ponce de León CME, Gómez CF, Monroy CC. Brief history of family medicine in Mexico. The influence of Ian McWhinney. Arch Med Fam 2000;2(2):59-62.
5. Archivos de la Jefatura de Enseñanza del ISSSTE.
6. Archivos del Departamento de Medicina Familiar, Facultad de Medicina. UNAM.
7. Archivos del registro de diplomas de las clínicas Oriente, Marina Nacional y Dr. Ignacio Chávez del ISSSTE.
8. Subdirección de Planeación Financiera y Evaluación Institucional. Subdirección General de Finanzas del ISSSTE.  
En: <http://www.issste.gob.mx/issste/>