

La alfabetización digital: un desafío para los profesores de las especialidades médicas

Digital Literacy: a Challenge for Teachers of Medical Specialties

Irigoyen-Coria A,* Landgrave Ibáñez S,* Ponce Rosas RE,* Baillet Esquivel LE, ** Jiménez Galván I.**

*Profesores de la Subdivisión de Medicina Familiar. División de Estudios de Posgrado. Facultad de Medicina.

Universidad Nacional Autónoma de México. **Técnicas Académicas. Subdivisión de Medicina Familiar.

División de Estudios de Posgrado. Facultad de Medicina. Universidad Nacional Autónoma de México

Si resucitáramos a un médico que practicaba la cirugía hace un siglo y lo lleváramos a un quirófano moderno, se encontraría perdido y ciertamente no podría ejercer su profesión. Por otro lado, si despertáramos a un maestro que ejercía la educación también hace un siglo y lo invitáramos a una escuela de nuestro barrio, no la encontraría muy cambiada y seguramente podría dar su clase... Una interpretación inmediata es que la educación no ha progresado tanto como las ciencias médicas... la educación está por dar (ha dado ya) un cambio sustancial... una transformación como nunca se ha visto. Un cambio digital.

AM Battro y PJ Denham¹

En el epígrafe que antecede a este artículo Battro y Denham¹ presentan una comparación que ellos mismos califican de “irritante” e incómodamente verídica. Una posible explicación para entender esta “incredulidad” se debe a que las *ciencias de la educación* no han mostrado los grados de desarrollo que han presentado las *ciencias médicas* y en general las ciencias de la vida.

En su libro, Battro¹ afirma que el vertiginoso progreso que ha mostrado la medicina, no lo ha mostrado en equivalente magnitud la “pedagogía” y no sólo la pedagogía “tradicional” sino la *pedagogía digital* que en sí misma implica un enorme desafío pues, por una parte, la multiplicidad y la complejidad de las nuevas tecnologías desbordan constantemente los límites de las ciencias de la educación y, por otra, nadie sabe cuáles serán las tecnologías que perdurarán en la educación en lo que resta del siglo XXI.

Particularmente en el campo de la educación médica los textos y las actividades docentes que forman parte de los cursos de especialización médica deberían someterse a revisión en forma periódica debido a que la explosión tecnológica ha presentado transformaciones de tal magnitud que muchas de sus innovaciones, habían parecido imposibles de aplicar hasta hace pocos años.¹

Según Silvera y Baden se ha producido un giro sustancial en el significado del concepto «Alfabetización», llevándolo más allá de la pura capacidad de leer y escribir y adaptándolo a las nuevas necesidades provenientes de la Sociedad de la Información. Definimos a la alfabetización como la posesión de destrezas que se necesitan para conectarse a la información imprescindible para sobrevivir en sociedad. De ahí que el concepto «Alfabetización Digital» utilizado desde los años noventa se emplee para “designar al conjunto de destrezas, conocimientos y actitudes que necesita una persona para poder desenvolverse funcionalmente dentro de la Sociedad de la Información. Se diferencia sustancialmente de la Alfabetización Informacional porque se agrega el componente de *construcción del conocimiento*, con evidencia a través de múltiples fuentes y no sólo de Internet.”²⁻⁴

En esta breve reflexión proponemos que los profesores de las diversas especialidades médicas, están en una situación en la cual les resulta imposible postergar la incorporación de conceptos como la *alfabetización informática* y la

alfabetización informacional, que sin duda son elementos sustantivos para realizar una adecuada enseñanza médica en la actualidad (Tabla I) .

Tabla I. Conceptos relacionados con la alfabetización digital

Concepto	Definición
Alfabetización de medios	Capacidad de responder con una actitud crítica en la evaluación de la información obtenida a través de los medios de comunicación de masas: televisión, diarios, revistas, radio e Internet.*
Alfabetización informática o en Tecnologías de la información y el Conocimiento (TIC)^a	Capacidad de poder utilizar un ordenador correctamente, como una herramienta eficaz. Para Martí ² , son aquellas destrezas necesarias para poner en marcha un paquete de aplicaciones informáticas. **
Alfabetización Informacional	Este tipo de alfabetización pone el énfasis en la resolución de problemas haciendo uso eficaz de la información.
Alfabetización Digital	Integra tanto a - la alfabetización de medios, alfabetización informática o en Tecnologías de la información y el Conocimiento (TIC) y a la alfabetización informacional- de manera que se realiza una evidente sinergia para lograr una “una alfabetización completa y necesaria en la Sociedad de la Información.” 2 ***

Modificado de: Martí Myrna C, D'Agostino MJ, Veiga de Cabo J, Sanz-Valero J. Alfabetización Digital: Un peldaño hacia la sociedad de la información².

^a La autora incorpora la abreviatura *TIC* pero la usa indistintamente para los conceptos: “*Tecnologías de la información y el Conocimiento*” y “*Tecnologías de la información Comunicación*”.

*Su objetivo principal es que la gente pueda «comprender, producir y negociar significados, en una cultura hecha de imágenes, palabras y sonidos poderosos» al alcanzar la competencia en medios una persona puede «decodificar, evaluar, analizar y producir medios, tanto impresos como electrónicos»⁵.

** Por ejemplo: procesadores de texto, planillas de cálculo, bases de datos, etc. junto con algunas destrezas generales propias de las TIC: grabar documentos, archivar, utilizar diskettes, CDs, etc.

*** Al grado de que Martí² cita a Glister: *La alfabetización digital tiene que ver con el dominio del mundo de las ideas, no de las teclas*⁶.

Es comprensible para muchos profesores en especial titulares y adjuntos de las diversas especialidades médicas que al enfrentarse a la era digital de la enseñanza tengan el deseo de continuar su labor docente “exactamente con el mismo curso ofrecido en años anteriores” y sólo añadiendo información reciente además de algunos folletos e incorporando nuevas diapositivas, en su presentación tradicional a través de *power point*. Pero, desafortunadamente esas intenciones no son suficientes, como señala Kearsley: “El papel más importante del profesor en las clases -en línea- es garantizar un alto grado de interactividad y participación” en otras palabras el desafío consiste en la reorientación de la enseñanza hacia un franco componente de interacción⁷.

Esta necesaria reorientación de la enseñanza de las especialidades médicas debería incluir el incentivar la generación de proyectos de investigación personales y de grupo; establecer diálogos sobre temas complejos. Según Parker, es conveniente que el instructor adopte el papel de “provocador” y clarificador de ideas y conceptos y no sólo el de “académico” tradicional.

Referencias

1. Battro AM, Denham PJ. La educación digital una nueva era del conocimiento. Buenos Aires: EMECE. 1997. Disponible en: www.sites.google.com Martí Myrna C, D'Agostino M, Veiga de Cabo J, Sanz-Valero J. Alfabetización Digital: un peldaño hacia la sociedad de la información. Med. Segur. Trab. [revista en la Internet]. 2008 ; 54(210): 11-15. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100003](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100003&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2008000100003>.
2. Silvera C. La alfabetización digital: una herramienta para alcanzar el desarrollo y la equidad en los países de América Latina y el Caribe. ACIMED [revista en Internet]. 2005 ;13(1): [aprox. 15 pantallas]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/13_1_05/aci04105.pdf . Citado por: Martí Myrna C, D'Agostino M, Veiga de Cabo J, Sanz-Valero J. Alfabetización Digital: un peldaño hacia la sociedad de la información. Med. Segur. Trab. [revista en la Internet]. 2008 ; 54(210): 11-15. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100003](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100003&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2008000100003>.
3. Bawden D. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. An Document. 2002;5: 361-408. Citado por: Martí Myrna C, D'Agostino M, Veiga de Cabo J, Sanz-Valero J. Alfabetización Digital: un peldaño hacia la sociedad de la información. Med. Segur. Trab. [revista en la Internet]. 2008; 54(210): 11-15. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100003](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100003&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2008000100003>.
4. Aufderheide P, Firestone CM. Media literacy: a report of the national leadership conference on media literacy. Washington DC: The Aspen Institute; 1993.. Citado por: Martí Myrna C, D'Agostino M, Veiga de Cabo J, Sanz-Valero J. Alfabetización Digital: un peldaño hacia la sociedad de la información. Med. Segur. Trab. [revista en la Internet]. 2008 ; 54(210): 11-15. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100003](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100003&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2008000100003>.
5. Gilster P. Digital literacy. New York NY: Wiley; 1997. . Citado por: Martí Myrna C, D'Agostino M, Veiga de Cabo J, Sanz-Valero J. Alfabetización Digital: un peldaño hacia la sociedad de la información. Med. Segur. Trab. [revista en la Internet]. 2008 ; 54(210): 11-15. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100003](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100003&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2008000100003>.
6. Kearsley, G. The nature and value of interaction in distance learning. Distance Education, 12, 83-92. Citado en: Woods RH, Baker JD. La interacción y la inmediatez en el Aprendizaje en Línea. Int Review of Research in Open and Distance Learning. 2004; 5(2) Disponible en: [www. Woods, R. H., & Baker, J. D. \(2004\). Interaction and immediacy in online learning \[Versión electrónica\], *International Review of Research in Open and Distance Learning*, Recuperada Enero 3, 2007, de:<http://www.irrodl.org/content/v5.2/woods-baker.html>](http://www.woods-baker.html)
7. Parker, A. Interactivity in Distance Education: The critical conversation. The Journal of Educational Telecommunications.8, 15-30. Citado en: Woods, R. H., & Baker, J. D. (2004). Interaction and immediacy in online learning [Versión electrónica], *International Review of Research in Open and Distance Learning*, Recuperada Enero 3, 2007, de:<http://www.irrodl.org/content/v5.2/woods-baker.html>