

Estrategias educativas ante la pandemia por Covid 19: una experiencia desde la educación inicial

Estratégias educacionais em face da pandemia Covid 19: uma experiência de educação inicial

*Educational Strategies in the Face of the Covid 19 Pandemic:
an Experience from Initial Education*

María Julia Calderón Sambarino, * María Del Rosario Rocha Bernabé, **
Luz María Sánchez García, ** Jacqueline Arzate Gordillo, **
Nidhya Ruth Luna Campos, *** Ángel Castorena Cabrera. ***

*Profesora investigadora de tiempo completo del Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico en Cómputo del Instituto Politécnico Nacional. México. ** Profesora investigadora de tiempo completo de la Escuela Superior de Cómputo. Instituto Politécnico Nacional. México.
*** Profesor de Posgrado de la Universidad de España y México. México.

Recibido: 21-05-21

Aceptado: 15-06-21

Correspondencia: Dra. María Julia Calderón Sambarino Correo electrónico: mcalderons@ipn.mx

Resumen

Objetivo: Analizar las estrategias adoptadas por un grupo de docentes mexicanos durante el primer período de confinamiento (marzo a octubre de 2020) a partir de la emergencia sanitaria decretada por el virus SARS-CoV-2 (Covid-19). **Métodos:** Investigación cualitativa a partir de 14 entrevistas realizadas a docentes de nivel básico preescolar y primaria sobre cinco ejes temáticos que incluyeron: las problemáticas educativas, la educación en la pandemia, recursos educativos, las habilidades docentes y el acompañamiento emocional. **Resultados:** el 79% de los docentes entrevistados consideró que la institución para la que labora atiende las necesidades en materia de capacitación, recursos educativos, programas de estudios y cualquier otro necesario para el proceso enseñanza-aprendizaje, ya sea de forma total (43%) o parcialmente (36%). **Conclusiones:** El estudio realizado no representa una muestra significativa de la población de docentes del sistema educativo mexicano. No obstante, se expone una aproximación acerca del sentir y las estrategias desarrolladas por docentes de educación preescolar y escolar.

Palabras clave: Prácticas de enseñanza en línea; formación del profesorado; COVID-19

Resumo

Objetivo: Analisar as estratégias adotadas por um grupo de professores mexicanos durante o primeiro período de reclusão (março a outubro de 2020) a partir da emergência sanitária decretada pelo vírus SARS-CoV-2 (Covid-19). **Métodos:** Pesquisa qualitativa com base em 14 entrevistas com professores de pré-escola elementar e de nível elementar em cinco eixos temáticos que incluiriam: problemas educacionais, educação em recursos pandemia, educacionais, habilidades de ensino e apoio emocional. **Resultados:** 79% dos professores entrevistados consideraram que a instituição para a qual atuam atende às necessidades de formação, recursos educacionais, programas de estudos e quaisquer outros necessários ao processo ensino-aprendizagem, seja de forma total (43%) ou parcialmente (36%). **Conclusões:** O estudo realizado não representa uma amostra significativa da população docente do sistema educacional mexicano. No entanto, expõe-se uma abordagem sobre os sentimentos e estratégias desenvolvidas por professores de educação infantil e escolar.

Palavras-chave: Colocação em ensino online; formação de professores; COVID-19

Abstract

Objective: Analyze the strategies adopted by a group of Mexican teachers during the first period of confinement (March to October 2020) from the health emergency decreed by the SARS-CoV-2 virus (Covid-19). **Methods:** Qualitative research based on 14 interviews with elementary preschool and elementary level teachers on five thematic axes that included: educational problems, education in the pandemic, educational resources, teaching skills and emotional support. **Results:** 79% of the teachers interviewed considered that the institution for which they work meets the needs in terms of training, educational resources, study programs and any other necessary for the teaching-learning process, either in a total way (43%) or partially (36%). **Conclusions:** The study does not represent a significant sample of the population of teachers in the Mexican educational system. However, an approach exposes about the feelings and strategies developed by teachers of preschool and school.

Keywords: Online teaching placement; teacher education; COVID-19

Introducción

En México, al igual que en la gran mayoría de los países, la emergencia sanitaria decretada por la presencia del virus SARS-CoV-2 (Covid-19) suspendió las actividades académicas en todos los niveles educativos, en una primera instancia del 23 de marzo al 30 de abril y posteriormente fue ampliado hasta el 30 de mayo del 2020¹.

Las condiciones bajo las que se ha visto afectada la sociedad durante la pandemia -debido al confinamiento social- permitieron que los problemas ya existentes en los sistemas educativos se maximizaran y quedaran al descubierto tanto a nivel nacional como internacional. En la declaración de la subdirectora general de educación de la UNESCO², se hace un urgente llamado para implementar medidas de recuperación de la educación a nivel mundial, mencionando que: "La pandemia ha aumentado las desigualdades, al intensificar la crisis precedente de aprendizaje" e indica que: "al menos 24 millones de niños y jóvenes no regresarán a la escuela, y esto debido exclusivamente a la repercusión económica de la crisis. Si no hacemos que, junto a la salud, el empleo y el clima, la educación se convierta en el pilar de los planes de recuperación, las sociedades, en vez de revertir las cada vez mayores desigualdades, la pobreza y las fracturas sociales, se nutrirán de estos males" y crecerán de manera verdaderamente preocupante.²

Las problemáticas acarreadas por la pandemia han afectado a todas las sociedades, pero algunos de estos problemas son comunes en especial en aquellos países en donde existen diferencias marcadas en cuanto al acceso a una educación equitativa, inclusiva y de calidad. De acuerdo a los autores, se identifican los siguientes problemas:

- Una limitada preparación de los docentes para la enseñanza a distancia.
- **Una inadecuada infraestructura en los centros educativos.**
- Rezago y segregación escolar.
- **Limitado acceso a contenidos educativos de calidad,**
- Uso restringido de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), entre otros.

Algunos autores³ hacen una reflexión acerca de la problemática del sistema educativo español, la cual nos permite encontrar similitudes con las problemáticas presentes en el sistema educativo mexicano: nombrando a este fenómeno como "la ficción de educar a distancia". En ella se tratan varios puntos -como ideas- que sostienen "la ficción de enseñar en la distancia":

- a) Se pueden enseñar contenidos esenciales a distancia.
- b) **La madre o padre tienen el tiempo y las capacidades para sustituir al docente.**
- c) El hogar puede sustituir a la escuela.

- d) **El sistema educativo está preparado para enseñar a distancia.**
- e) La emergencia sanitaria no afecta emocionalmente al alumnado.

Consideramos falso pretender que un niño -de educación temprana- pueda desarrollar los aprendizajes esperados a distancia cuando se ha demostrado que requiere de una interactividad con el medio y de materiales educativos para despertar su interés y motivación. Al mismo tiempo no se puede dejar a los padres toda la responsabilidad de la educación formal de sus hijos por múltiples razones como: *la preparación pedagógica, falta de tiempo, desconocimiento de las habilidades tecnológicas, etc.*³ Y qué decir del acompañamiento emocional, que sin duda es esencial para sobrellevar la situación de miles de familias, las cuales han sufrido por la pérdida de un familiar o por padecer o haber padecido el Covid 19.

Es importante resaltar que el sistema educativo público no estuvo preparado para una modalidad a distancia. Otras investigaciones^{4,5} analizan la problemática desde el punto de vista de las marcadas desigualdades socioeconómicas, culturales y digitales que se intensificaron con esta incierta situación, las consecuencias en el futuro, el posible rezago o abandono escolar en todos los niveles educativos, y la posible desconexión de la dimensión afectiva del aprendizaje y la vinculación escolar ante la dificultad de acompañamiento por parte de los docentes.

En los últimos meses del año 2020, proliferaron investigaciones que analizaron desde diferentes perspectivas las consecuencias de la pandemia por el Covid 19; como un intento de brindar las áreas de oportunidad para una propuesta de políticas educativas con la finalidad última de atender las necesidades del sistema educativo incipiente derivado de la contingencia sanitaria. Es en este sentido que diversos autores⁶ mencionan la necesidad de tomar las ventajas que ha dejado la pandemia, por ejemplo, se abre la posibilidad de impulsar más de un tipo de aprendizaje, implementar otras herramientas y metodologías de enseñanza y evaluar la flexibilidad y el saber oculto del currículo que en la enseñanza virtual se encuentren presentes. Se puede apreciar que se hace una invitación a la reflexión por parte de las comunidades académicas para que adopten lineamientos institucionales y curriculares donde se atienda a la educación desde una dimensión humana y social, pero sobre todo que provean un sistema educativo donde se mantenga la esencia de la educación y el respeto y el reconocimiento a la labor docente.

Investigaciones^{7,8} ponen de manifiesto las repercusiones que tendrán en la educación preescolar y primaria los efectos de la pandemia. Resaltan la importancia de la formación de los aprendizajes en la primera etapa como base para el desarrollo de la personalidad, las habilidades motrices, sociales y afectivas en los estudiantes de este nivel. De la misma manera en su informe la CEPAL⁹ ha publicado que “desde el punto de vista pedagógico, la virtualidad supone el riesgo de pérdida del vínculo presencial y puede generar tensiones por la sobreexposición de docentes y estudiantes, o por las dificultades para mantener la relación y la mediación pedagógica, en particular en el preescolar y el primario”.

Con respecto al impacto psicológico y socioemocional la CEPAL subraya que el hacinamiento impide contar con un espacio adecuado para estudiar y descansar, lo que repercute en el desarrollo cognitivo en la infancia a la vez que favorecen una mayor propensión a situaciones de abuso. Si bien no conocemos los impactos con precisión que traerá esta situación de emergencia, sabemos que el rendimiento académico de los niños se está deteriorando, como lo hace notar la OCDE, en su informe por la estrategia adoptada en varios de los países miembros. En dicho documento se explica que, debido a la falta de una infraestructura tecnológica se utilizaron los medios de comunicación masiva como la televisión y en algunas regiones la radio, para continuar con la formación de los aprendizajes, pero esta medida ha resultado insuficiente por el tiempo tan corto que se le asigna para la formación de los estudiantes.¹⁰

En este mismo tenor se encuentra México, donde la manera de llegar a todos los rincones del país de manera rápida que se optó fue la televisión. Así la Secretaría de Educación Pública (SEP) impulsó el programa deno---

minado “Aprende en casa”, con el fin de continuar de manera emergente la educación obligatoria en México. Dicha estrategia consistió en el desarrollo de los aprendizajes fundamentales de cada grado escolar para garantizar la continuidad de la educación, sin ejercer una presión adicional e invasiva en momentos atípicos y complicados para las familias.¹¹

Desafortunadamente, aún con este programa emergente implementado por la SEP, no se ha podido uniformar la educación con las diferentes realidades sociales en las que se constituye el país; por ello, la amenaza a la educación universal es latente en cuanto al incremento de las brechas educativas entre varias zonas del país. Las brechas sociales y económicas traducidas en brechas educativas se pueden observar por ejemplo en algunos municipios de Chiapas, y otros estados de la república tal como lo mencionan en su investigación. Estas desigualdades hacen más difícil la labor de llevar a cabo la formación de los estudiantes, por no contar con la infraestructura tecnológica, principalmente en los hogares y el acceso a los servicios de comunicación.^{12,13}

En datos reportados por el INEGI se menciona que, en el año 2019, 56.4% de los hogares contaba con conexión a internet, de los cuales sólo 44.3% tenía computadora; de este porcentaje que cuenta con computadora, 44.6% la utilizaba como apoyo escolar. También se menciona que 92.5% de los hogares mexicanos contaba con televisión. Esto justifica la razón del porque la televisión fue el medio seleccionado para continuar con la formación educativa en la educación obligatoria. Aunque una cantidad considerable de alumnos continuó su preparación mediante tareas impresas o cuadernillos distribuidos por la SEP, con apoyo de sus padres. Pero se puede apreciar, con los datos reportados por el INEGI que existe un porcentaje de la población que está en extrema pobreza y que los alumnos que pertenecen a este sector no tienen oportunidad para ingresar a una plataforma virtual o de seguir la estrategia de “Aprende en casa” debido a que no cuentan con televisión o internet en casa.¹⁴

La estrategia de “Aprende en casa” ha sufrido modificaciones de mejoramiento durante el año que ha durado el confinamiento. A través de la *Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación*¹⁵ se realizó un proyecto para documentar las experiencias de los diferentes actores educativos durante la contingencia a finales de la primera etapa del programa “Aprende en casa”, en junio del 2020, el cual consistió en una encuesta para conocer el impacto de las estrategias emprendidas y detectar las necesidades en educación básica y educación media superior. La participación incluyó a casi medio millón de encuestados entre alumnos, padres de familia, docentes y directivos. La información proporcionada por docentes y estudiantes da cuenta de momentos de tensión, estrés y preocupación durante la puesta en práctica de la educación a distancia: nerviosismo, temor, tristeza, desánimo, aburrimiento y desmotivación. La encuesta reportó que el 53% de los docentes tuvo problemas para dar un acompañamiento emocional a sus alumnos. Este resultado sirvió para proponer como estrategia, el acompañamiento emocional tanto para alumnos como para docentes para la etapa de “Aprende en casa II”. De esta manera se cumplía con las recomendaciones dictadas por la UNESCO.²

En el presente trabajo se analizaron las estrategias desarrolladas ante la situación de emergencia sanitaria para continuar con la formación educativa por un grupo de docentes que se desempeñan en el nivel preescolar y de primaria, tanto en escuelas públicas como privadas.

El estudio no representa una muestra significativa de la población de docentes del sistema educativo nacional, pero los resultados exponen una aproximación acerca del sentir y las estrategias desarrolladas y reportadas en varias de las investigaciones descritas anteriormente incluyendo las de los organismos nacionales e internacionales como la SEP y la CEPAL, respectivamente.

Este trabajo tiene como objetivo analizar las estrategias adoptadas por los docentes durante el primer período de confinamiento, es decir de marzo a octubre de 2020, a partir de la emergencia sanitaria decretada por el virus SARS-CoV-2 (Covid-19) que suspendió las actividades académicas en todos los niveles educativos.

Método

Investigación Mixta Cuanti-Cualitativa. Se efectuaron entrevistas a 14 docentes de cuatro entidades de la República Mexicana -Ciudad de México (CDMX), Colima, Estado de México (Edo. Mex) y Tabasco- de los distintos niveles educativos, enfocándonos en este trabajo específicamente al nivel básico: preescolar y primaria.

Se desarrolló un guión de entrevista en la que se formularon 13 preguntas generales y 23 preguntas específicas relativas con cinco ejes principales, a saber:

- **Problemáticas educativas:** Tienen como objetivo identificar los problemas en el quehacer docente, así como el apoyo o solución brindada por la autoridad educativa y los padres de familia y el posible impacto en el proceso enseñanza aprendizaje.
- **Educación en la pandemia:** El propósito es conocer los cambios que ha sufrido el proceso enseñanza aprendizaje con la etapa de confinamiento y nueva normalidad impuestas por la contingencia sanitaria. De igual manera se busca conocer las directrices emitidas por la autoridad educativa.
- **Recursos educativos:** Con la intención de entender los cambios que el docente ha tenido que enfrentar en la preparación de los recursos educativos, se llevan a cabo preguntas relativas al origen de éstos, el apoyo recibido por su institución y el acceso que tienen los alumnos a los nuevos recursos.
- **Habilidades docentes:** Temas relativos a la capacitación y tipo de habilidades forman parte de este eje temático.
- **Acompañamiento emocional:** Por último, se incorporó un apartado para conocer la afectación emocional que pudiera causar el confinamiento y la manifestación física de ello, así como los apoyos recibidos institucionalmente y la trascendencia al proceso de enseñanza.

Se llevaron a cabo 14 entrevistas distribuidas de forma equitativa en nivel preescolar y primaria, tanto en escuelas rurales como en urbanas. Se plantearon como criterios de selección de docentes, además de los antes mencionados: *experiencia, capacidades, conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar su labor*. La muestra de docentes se conformó principalmente por mujeres, y sólo un docente de nivel primaria fue de género masculino. Las escuelas preescolares fueron predominantemente instituciones públicas mientras que en las escuelas primarias se incluyeron docentes de instituciones privadas. Los docentes entrevistados contaban con experiencia docente entre 3 y 30 años.

Las entrevistas fueron realizadas utilizando plataformas tecnológicas para videoconferencias y grabadas con la autorización de los entrevistados, aun cuando no se llenó una cédula de consentimiento informado, manifestaron verbalmente su aprobación para participar en el estudio.

A fin de llevar a cabo el análisis circunscrito de las respuestas, considerando que las preguntas eran abiertas, se hizo una matriz paramétrica donde se confirió la puntuación más alta, 5 nominal, cuando la respuesta era análoga a “sí, totalmente”, y la puntuación más baja, 1 nominal, cuando la respuesta era equiparable a “no, en lo absoluto”, tomando en consideración los valores intermedios.

Resultados

El perfil académico y profesional de los entrevistados se muestra en la tabla I. La tabla II presenta a manera de ejemplo, un segmento de la matriz paramétrica de análisis de respuestas utilizada para examinar los resultados de las entrevistas.

Tabla I. Perfil general de los 14 entrevistados

	Nivel	Estado	Años de experiencia docente	Institución	Género	Formación Profesional
1	Preescolar	Tabasco	23 años	Pública, Rural	Mujer	Lic. en Educación Prescolar.
2	Preescolar	Tabasco	15 años	Pública, Rural	Mujer	Lic. en Educación Prescolar.
3	Preescolar	Tabasco	18 años	Pública, Rural	Mujer	Lic. en Educación Prescolar.
4	Preescolar	Tabasco	-	Pública, Rural	Mujer	Lic. en Educación Prescolar.
5	Preescolar	Tabasco	+10 años	Pública, Rural	Mujer	Lic. en Educación Prescolar.
6	Preescolar	Colima	+10 años	Pública	Mujer	Lic. en Pedagogía
7	Preescolar	Milpa Alta, CDMX	11 años	Pública, Rural	Mujer	Licenciada en Psicología
8	Primaria	Nezahualcóyotl, Edo. Mex.	30 años	Pública	Mujer	Lic. en Educación Primaria y Lic. Educación Media en el área de español
9	Primaria	Nezahualcóyotl, Edo. Mex.	-	Pública	Mujer	Lic. en Pedagogía
10	Primaria	Gustavo A. Madero CDMX	-	Privada	Mujer	-
11	Primaria	Villa Nicolás Romero, Edo. Mex.	5 años	Privada	Mujer	Lic. en Ciencias de la Educación
12	Primaria	Villa Nicolás Romero, Edo. Mex.	6 años	Pública	Mujer	Lic. en Ciencias de la Educación
13	Primaria	Edo. Mex	3 años	Privada	Mujer	Lic. en Ciencias de la Educación
14	Primaria	Colima	6 años	Pública, semi-urbana	Hombre	Lic. en Educación Primaria

Tabla II. Segmento de la matriz parametrizada de análisis de respuestas

Acompañamiento emocional					
¿Sintió Ud. problemas de ansiedad, estrés o de salud durante el periodo de contingencia sanitaria o nueva normalidad generado por la actividad docente?		¿Cómo se manifestaron los problemas de ansiedad o estrés?	¿Recibió apoyo o asesoría en materia emocional por parte de la institución para la que labora?	¿Percibió ansiedad o estrés en sus alumnos?	¿Cree que estos factores afectan el proceso enseñanza-aprendizaje?
2	1	1	2	2	
1	1	1	1	1	
5	5	3	2	3	

Valores de referencia:

5 Sí, totalmente
 4 Sí, parcialmente
 3 Indistinto
 2 No, parcialmente
 1 No, en lo absoluto

Del análisis realizado se obtuvo que once de los docentes entrevistados (79%) de los docentes entrevistados consideró que la institución para la que labora atiende las necesidades en materia de capacitación, recursos educativos, programas de estudios y cualquier otro necesario para el proceso enseñanza-aprendizaje, ya sea de forma total seis docentes (43%) o parcialmente cinco (36%). El porcentaje se incrementó entre los docentes de educación primaria, de manera que si segregamos el subconjunto de entrevistados que se encontraban satisfechos con la forma en que la institución atendía dichas necesidades, identificamos a seis docentes 85% de acuerdo.

En el primer eje temático relativo a las problemáticas educativas se encontró de forma reiterada el ausentismo escolar, la falta de apoyo o interés por parte de los padres de familia y la falta de recursos. En ningún caso los entrevistados manifestaron apoyo total por parte de la institución para atender las problemáticas educativas manifestadas, aunque reconocieron que afecta el proceso enseñanza-aprendizaje.

En lo que atañe al segundo eje temático, educación en la pandemia, el conjunto completo de maestros entrevistados afirmaron haber sufrido cambios en su quehacer docente. Entre los cambios observados como resultado de la educación en el periodo de contingencia sanitaria, sobresale el rezago educativo al que se enfrentan los alumnos y la extensión de jornada laboral que sufren los profesores. Ocho docentes, es decir, el 57 % de los entrevistados considera que las directivas recibidas por parte de la institución o de la administración para llevar a cabo cambios durante la contingencia sanitaria han sido imprecisos, poco claros, o nulos.

Si bien de forma general cinco (36%) de los docentes manifestó que la institución provee los recursos educativos y diez el 71% tenía necesidad de modificarlos, aquí vale la pena abrir el análisis por nivel educativo, ya que se presentan diferencias entre los resultados obtenidos de los docentes del nivel preescolar respecto a los del nivel primaria. Las docentes de preescolar utilizan en todos los casos cuadernillos modificados por ellas mismas. Seis (86%) de los docentes manifestó escaso o nulo apoyo de la institución para adquirir o elaborar nuevos recursos educativos. Cuatro (57 %) de los docentes manifestó que los alumnos no contaban con los recursos necesarios para adquirir los conocimientos durante la pandemia.

En el caso de los docentes de primaria privilegiaron el uso de los libros de texto y la plataforma: *Aprende en casa*. La modificación de los recursos educativos en nivel primaria por parte del docente es del 50% y cinco (71 %) contó con apoyo de la institución para su elaboración. Dos docentes (29%) de los docentes manifestaron que los alumnos no contaban con los recursos necesarios para adquirir los conocimientos durante la pandemia.

En lo que compete a las habilidades docentes, todos coincidieron en que las habilidades tecnológicas son necesarias para continuar con la enseñanza durante la contingencia sanitaria. De igual manera todos coincidieron en haber recibido capacitación por parte de la institución para adquirir o reforzar las habilidades necesarias, aunque no percibían que dichas habilidades sean suficientes para transmitir adecuadamente el conocimiento a los alumnos.

Por último, en el eje relativo al acompañamiento emocional, 10 (71%) de los 14 docentes entrevistados sintió problemas de ansiedad, estrés o de salud durante el periodo de contingencia sanitaria o nueva normalidad ---

generado por la actividad docente, aunque sólo uno el 7% recibió apoyo o asesoría en materia emocional por parte de la institución para la que laboraba. Siete docentes (50%) de los docentes también percibió estrés o ansiedad en los alumnos y 10 (71%) consideró que es un factor que afecta el proceso enseñanza-aprendizaje. Los resultados generales se presentan en la Tabla III.

Tabla III. Resultados parametrizados de las entrevistas

Resultados generales	Porcentaje
La institución atiende adecuadamente las necesidades de capacitación, recursos educativos, programas de estudios, entre otros	79
Sufrió cambios en el quehacer docente	100
Las directivas de la institución fueron claras	43
La institución provee los recursos educativos	36
Necesidad de modificar los recursos educativos	71
La institución apoyó para la elaboración de nuevos recursos educativos	43
Alumnos con recursos necesarios para adquirir conocimientos	57
Sintió problemas de ansiedad durante la contingencia sanitaria	71
Recibió apoyo de la institución para atender problemas de estrés	7
Percibió problemas de estrés en los alumnos	50
Considera que el estrés puede afectar el proceso enseñanza-aprendizaje	71

Discusión

En México, debido a la contingencia sanitaria provocada por el SARS-CoV2, el aprendizaje de miles de niños de educación básica se vio afectado debido al aislamiento y a la suspensión de la educación presencial. A partir del 20 de marzo, fecha en que el Presidente de México decretó *la suspensión de actividades no esenciales*, entre las que se encontraba la asistencia a centros educativos. El Secretario de Educación instruyó a los directivos para dar continuidad a las actividades académicas mediante la estrategia *Aprende en casa*, lo que trajo consigo el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación se considerara como fundamental. Sin embargo, no todas las familias mexicanas cuentan con: una computadora, acceso a internet e incluso un televisor o energía eléctrica; fenómeno más notorio en municipios ubicados en contextos de pobreza y en las comunidades rurales.¹⁴

La prolongada duración de la pandemia ha despertado interés en la transformación de la enseñanza tanto de docentes como de instituciones que han abordado los múltiples desafíos ligados a las diferentes brechas del sistema educativo mexicano. Tras los ajustes realizados al proceso de enseñanza aprendizaje -con todas las dificultades que supuso trasladar la educación de niños de las aulas a los hogares- los docentes de educación básica tuvieron que hacer la conversión de una enseñanza presencial a una educación a distancia de forma precipitada, sin tener las condiciones adecuadas y la formación indispensable para atender a sus estudiantes.

Las experiencias que los docentes han tenido con niños y padres de familia de la forma en que están aprendiendo desde casa, ha mostrado en muchos de los casos las condiciones mínimas con las que cuentan las familias y el acento de las desigualdades sociales, ya que México se encuentra entre el 25% de los países --

más desiguales en el mundo, con 32 entidades federativas, de las cuales 10 registran un alto o muy alto regazo social, lo que se ha traducido en la imposibilidad de muchos niños para dar continuidad a sus estudios desde casa.¹⁶

La incertidumbre ha predominado en los actores que intervienen en la educación. Por ejemplo, en el qué viene después, sobre cómo y cuándo será el regreso a clases, lo que ha traído como consecuencias problemas emocionales manifestados especialmente en estrés y fatiga. Fue notoria la diferencia -entre el quehacer de las escuelas públicas- que han tenido poco éxito con el *Aprende en casa* y las privadas -que han podido implementar con mayor facilidad el uso de las (TIC)- aunque algunas con menor alcance que otras. Prácticamente en todos los países existen programas nacionales o líneas de acción gubernamentales que buscan incentivar el acceso generalizado entre todos los individuos a este tipo de tecnologías, intentando con ello, disminuir la llamada brecha digital en la que actualmente vivimos.¹⁷ De esta manera se ha pretendido dar continuidad a los procesos educativos, lo que ha puesto en evidencia la capacidad económica de los docentes y las familias de los estudiantes, su alfabetización tecnológica y sus condiciones de vida.

Si bien los docentes han recibido capacitación en el uso de tecnologías, el *proceso enseñanza-aprendizaje* va más allá de utilizar las TIC para dar una clase. Mientras no se tengan metodologías claras para medir o evaluar el aprendizaje de los niños con la educación a distancia, no podremos conocer el verdadero impacto de la pandemia. Docentes, alumnos, directivos, padres de familia y la sociedad en general, estamos atravesando el -mismo proceso de contingencia, pero no todos tenemos las mismas competencias, habilidades y recursos, por lo que no todos tendremos las herramientas para afrontarlo de igual manera. Debemos buscar políticas educativas que nos permitan mejorar las condiciones y lograr mejores aprendizajes aun en las condiciones adversas de una gran parte de la población que ha visto afectada su situación económica y social como consecuencia de la actual crisis sanitaria.

Agradecimientos

Los autores agradecen al **Instituto Politécnico Nacional** por el apoyo y las facilidades ofrecidas para la elaboración de este artículo, en particular al Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico en Cómputo, CIDETEC y a la Escuela Superior de Cómputo, ESCOM.

Referencias

1. CEPAL-UNESCO. Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO. 2020. Recuperado el 1 de marzo de 2021. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S200510_es.pdf
2. Chacha Murillo KB. Impacto en la educación primaria tras la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de covid-19. *International Journal of New Education* 2020;3(2):177-186. Recuperado el 1 de marzo de 2021.
3. Rogero Garcia, J. La ficción de educar a distancia. *Rev Sociol de la Educ* 2020; 13(2): 174-182. Disponible en: [doi:
http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17126](http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17126)
4. INEGI. (2019). Disponibilidad y uso de TICs. Recuperado el 10 de marzo de 2021, de <https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/>
5. Jacovkis, J., Tarabini I, A. (2021). COVID-19 y escuela a distancia: viejas y nuevas desigualdades. *Sociología de la educación*, 14(1), 85-102. doi:<http://dx.doi.org/10.7203/RASE.14.1.18525>

6. Fregoso, A. (2021). ¿Qué es lo que ha cambiado, qué permanece? Diálogos sobre educación. Año 12, número 22, enero-junio 2021. México
7. MEJOREDU. (2020). Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19. 23. Recuperado el 10 de marzo de 2021, de <https://editorial.mejoredu.gob.mx/ResumenEjecutivo-experiencias.pdf>
8. Mérida Martínez, Y., & Acuña Gamboa, L. A. (2020). Covid-19, Pobreza y Educación en Chiapas: Análisis a los Programas Educativos Emergentes. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 3e(9), 61-82. doi:<https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.004>
9. OCDE. (2020). The impact of COVID-19 on Education Insights from education at a glance 2020. OCDE. Recuperado el 03 de marzo de 2020, de <http://www.oecd.org/education/the-impact-of-covid-19-on-education-insights-education-at-a-glance-2020.pdf>
10. Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Scielo, 35(1), 227- 232. Recuperado el 01 de marzo de 2021, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
11. Pérez Archundia, E. (enero-junio de 2020). Desigualdad y Rezago. El sistema Educativo mexicano al desnudo frente a la pandemia del COVID-19. Entramadas, 7(7), 36-41. Recuperado el 1 de marzo de 2021, de <http://fhmdp.edu.ar/revistas/index.php/entramados/article/view/4212>
12. Pérez, E. (2020). Desigualdad y Rezago. El sistema educativo mexicano al desnudo frente a la pandemia del COVID-19. Entramados Vol. 7 No. 7 enero-junio 2020 pp. 36-41
13. Ramírez Guerrero, E., & Hernández Quintero, S. M. (2021). Una mirada a la educación preescolar desde la diversidad en pandemia covid-19 y sus afectaciones. Cúcuta: Facultad de educación. Recuperado el 1 de marzo de 2021, de <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/31926>
14. Ruiz, G. (2020). De pandemia y reconocimientos. Revista Mexicana de investigación educativa. Volumen 25. Núm. 86. pp. 509-517. México
15. Rujas, J., & Feito, R. (2020). La educación en tiempos de pandemia:. Sociología de la Educación, 13(2), 4-13. doi:<http://dx.doi.org/10.7203/RASE.14.1.20273>
16. SALUD (2020). Secretaría de Salud. Consejo de Salubridad General. Declaratoria de emergencia sanitaria nacional a epidemia por coronavirus COVID-19. Gobierno de México. 31. Marzo 2020. Disponible en <https://www.gob.mx/salud/prensa/consejo-de-salubridad-general-declara-emergencia-sanitaria-nacional-a-epidemia-por-coronavirus-covid-19-239301>
17. SEP. (2020). Boletín No. 256 Presenta SEP Sistema de Asesoría y Acompañamiento al Aprendizaje a Distancia. Recuperado el 5 de marzo de 2021, de <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-256-presenta-sep-sistema-de-asesoria-y-acompanamiento-al-aprendizaje-a-distancia?idiom=es>