

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS
"DR. JOSE ASSEF YARA"
CIEGO DE ÁVILA

Estrategia metodológica para el proceso de superación de los profesionales farmacéuticos en la dispensación comunitaria

Methodological strategy for the development process of professional pharmacists in community dispensing

Emileny Falcón López (1), Humberto A. Ríos Domínguez (2), Adelaida M. Ballbé Valdés (3), Hipólito Peralta Benítez (3).

RESUMEN

Para contribuir a eliminar las insuficiencias en el desempeño del farmacéutico en la esfera de actuación profesional comunitaria, con relación a la dispensación de los medicamentos, que inciden en la orientación farmacéutica, se elaboró una Estrategia metodológica para el proceso de superación de los profesionales farmacéuticos en la dispensación comunitaria, que tiene como objetivo: superar a los profesionales farmacéuticos del Consejo Popular Centro de Pueblo, de Ciego de Ávila, que se desempeñan en la esfera de actuación profesional comunitaria, en las concepciones teóricas, metodológicas y prácticas de la dispensación, específicamente, en la comercialización y la orientación farmacéutica. Se estructura mediante un conjunto de acciones a corto, mediano y largo plazo, integradas en las dimensiones de superación profesional y entrenamiento en las farmacias comunitarias, que incluyen como fundamentales el curso de postgrado de Dispensación farmacéutica en la atención comunitaria y un sistema de talleres de entrenamiento de los farmacéuticos. La valoración mediante criterios de expertos, se utilizó la técnica de consenso del grupo nominal, evidenció la pertinencia científico-metodológica de la propuesta, la factibilidad de su implementación y sus potencialidades de contribuir al desempeño de los farmacéuticos en la dispensación comunitaria.

Palabras clave: SUPERACIÓN PROFESIONAL, ATENCIÓN FARMACÉUTICA, DISPENSACIÓN FARMACÉUTICA.

1. Licenciada en Farmacia. Profesor Instructor.
2. Especialista de 1er Grado en Medicina General Integral. Profesor Instructor.
3. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular.

INTRODUCCIÓN

La Estrategia metodológica para el proceso de superación de los profesionales farmacéuticos en la dispensación comunitaria, se sustenta en las concepciones actuales sobre su desempeño en la Atención Farmacéutica, que reconoce la necesidad de la participación activa del farmacéutico en la orientación y seguimiento del tratamiento farmacoterapéutico, en cooperación con el médico y otros profesionales del equipo básico de salud, con el fin de mejorar la salud del paciente y evitar errores con el uso de los medicamentos (1).

A partir del Enfoque Holístico Configuracional (2), se asumen las categorías de configuraciones, dimensiones y sistema de relaciones, para explicar la dinámica del proceso de superación postgraduada del farmacéutico para la dispensación en la atención comunitaria.

Constituyen configuraciones del proceso: valoración farmacéutica de la pertinencia de la prescripción, determinación de la disponibilidad del medicamento, control económico para la dispensación, expendio del medicamento, caracterización farmacológica del medicamento, identificación de las necesidades de información farmacéutica e información farmacéutica a los

pacientes.

Valoración farmacéutica de la pertinencia de la prescripción: es la cualidad de la dinámica del proceso de superación de los profesionales farmacéuticos en la dispensación comunitaria, que caracteriza su formación para la evaluación de la prescripción médica, para garantizar la calidad de los tratamientos y controlar el riesgo iatrogénico. Su análisis sistemático es una necesidad para mejorar el uso de los medicamentos (3-4) y permite identificar aquellas características de los pacientes, médicos prescriptores, centros de atención primaria y áreas de salud que influyen en su uso inapropiado (5) y comunicarlo a quien proceda.

Determinación de la disponibilidad del medicamento: Es la cualidad que caracteriza la formación para garantizar la disponibilidad ininterrumpida y asequibilidad de medicamentos de comprobada eficacia, seguridad y calidad (6), que permita cubrir las necesidades de la población, enfrentar eventualidades que puedan ocurrir y contribuir al uso racional de los mismos. Incluye acciones de coordinación para la reposición desde el almacén, traslado desde otras farmacias, localización del mismo dentro de la Red Municipal de Farmacia y la remisión del paciente a la Farmacia donde halla disponibilidad (7).

Expendio del medicamento: es la configuración que caracteriza la preparación del farmacéutico para el acto de venta del medicamento, posterior a la solicitud de un paciente mediante una receta médica o prescripción facultativa en el caso de medicamentos liberados (7).

Identificación de las necesidades de información farmacéutica: caracteriza la superación del farmacéutico para identificar el nivel de comprensión del paciente sobre el tratamiento prescrito, para llevarlo a cabo adecuadamente y evitar problemas relacionados con los medicamentos. El nivel de comprensión sobre el tratamiento depende de diferentes factores; algunos relacionados con el propio paciente como edad, nivel de escolaridad y también con la complejidad de la terapéutica, el número de medicamentos prescritos y la información brindada por el médico. La identificación de las necesidades de información se refiere también al estilo de vida y la solvencia económica; factores que pueden incidir en la adherencia y la eficacia del tratamiento (8).

Caracterización farmacológica del medicamento: es la configuración mediante la cual se expresa la preparación del farmacéutico para determinar los atributos del medicamento en cuanto a: categoría farmacológica, forma farmacéutica, composición, mecanismo de acción y acciones farmacológicas, indicaciones, contraindicaciones, precauciones, reacciones adversas, interacciones, información básica al paciente, nivel de distribución, regulación a la prescripción, las normas de almacenamiento y de conservación, para prevenir al paciente sobre su uso (9).

Información farmacéutica al paciente: caracteriza la formación del farmacéutico para proporcionar la adecuada difusión de información, experiencias y datos de forma efectiva y oportuna, tanto al paciente como al personal de la salud y a otras personas que la requieran, con relación al uso de los medicamentos. Esta información se refiere fundamentalmente a: disponibilidad, localización, indicaciones terapéuticas, dosificación, contraindicaciones, reacciones adversas, efectos secundarios, posibles sustituciones, interacciones medicamentosas, toxicidad y antídotos (7). La información puede también estar dirigida al médico u otros profesionales de la salud y realizarse de forma oral o escrita.

La dimensión comercial farmacéutica: es expresión integradora de la relación dialéctica que se establece entre las configuraciones: valoración farmacéutica de la pertinencia de la prescripción y la determinación de la disponibilidad del medicamento, mediada y sintetizada por el control económico para la dispensación y el expendio del medicamento, configuraciones que a su vez constituyen un par dialéctico (Figura No. 1).

El desarrollo de las competencias para la dispensación farmacéutica comunitaria, se potencia si el proceso de superación postgraduada, se desarrolla en correspondencia con la lógica de la dinámica de la dispensación, que tiene como una de sus dimensiones la comercial farmacéutica.

La dimensión orientación farmacéutica es expresión integradora de la relación dialéctica entre la identificación de las necesidades de información farmacéutica y la caracterización farmacológica del medicamento, sintetizada por el expendio del medicamento y la información farmacéutica al

paciente, son configuraciones que a su vez constituyen un par dialéctico.

En la dinámica de la superación de los farmacéuticos para la dispensación se integran la lógica de la dimensión comercial farmacéutica y la de orientación farmacéutica desde el control económico, sobre cuya base se estructura el expendio para lograr la información farmacéutica.

Las dimensiones comercial farmacéutica y orientación farmacéutica, a su vez, se presuponen: el profesional no puede apropiarse de manera aislada y fragmentada sólo de aquellos contenidos que tengan una utilidad práctica directa en la comercialización farmacéutica. No es posible sistematizar los contenidos si su dinámica no es coherente con la lógica de la orientación farmacéutica. Pero a la vez, tampoco se puede lograr la orientación farmacéutica, si en la dinámica del proceso no se realiza la adecuada comercialización.

Para integrar la lógica de las dimensiones: comercial farmacéutica y orientación farmacéutica, la investigación se propone como objetivo: elaborar una Estrategia metodológica para el proceso de superación de los profesionales farmacéuticos en la dispensación comunitaria, para contribuir a eliminar las insuficiencias en el desempeño del farmacéutico en la esfera de actuación profesional comunitaria, con relación a la dispensación de los medicamentos, que inciden en la orientación farmacéutica.

MÉTODO

La valoración de la estrategia metodológica para el proceso de superación de los profesionales farmacéuticos en la dispensación comunitaria, se realizó mediante consulta a expertos, se utilizó la técnica de búsqueda de consenso del grupo nominal. Se realizó inicialmente un proceso de selección de expertos, se tuvo en cuenta nivel de competencia en la temática (11), entre profesionales que se desempeñan en el Departamento de Farmacias y Ópticas de la Dirección Provincial de Salud, la Empresa Provincial de Farmacias y Ópticas, el Hospital Provincial Roberto Rodríguez, la Droguería y en Farmacias de la provincia. Se seleccionaron 17 expertos con un nivel de competencia alto para valorar la pertinencia y factibilidad de la propuesta.

Del total de expertos seleccionados, dos son médicos, siete licenciados en farmacias y ocho licenciados en tecnologías de la salud, perfil Servicios Farmacéuticos. El promedio de años de graduados es de 12 y de 11 en el cargo. El grado científico de máster lo poseen cuatro profesionales.

En una reunión previa se realizó una explicación de los fundamentos teóricos de la estrategia metodológica para el proceso de superación de los profesionales farmacéuticos en la dispensación comunitaria, así como de la técnica del grupo nominal para la búsqueda de consenso.

En la primera dinámica grupal, a cada participante se le entregó una relación de indicadores para que realizaran la valoración de la estrategia:

- Pertinencia de los fundamentos teóricos.
- Coherencia del diseño.
- Pertinencia de la Estrategia (si permite desarrollar la superación de los farmacéuticos, para que puedan realizar la dispensación farmacéutica comunitaria).
- Relevancia científica (novedad y originalidad de la estrategia).
- Potencialidades de contribuir a eliminar las insuficiencias en el desempeño del farmacéutico en la esfera de actuación profesional comunitaria, con relación a la dispensación de los medicamentos, que inciden en la orientación farmacéutica.
- Factibilidad de implementación.

Seguidamente se concedió un período de 15 min de reflexión durante el cual cada participante escribió en una cartulina sus consideraciones sobre la estrategia, a partir de los indicadores. Finalizada la fase de reflexión se pidió a los participantes que leyeran sus consideraciones sobre cada indicador. Las cartulinas se situaron en lugares visibles del local de trabajo. Al finalizar las presentaciones, se leyeron nuevamente los indicadores para su aclaración y discusión. Una vez expuestos los comentarios y aclaradas las dudas, se pasó a la fase de ponderación, en la que se proporcionó a cada participante la hoja para que dieran una puntuación a los indicadores, se utilizó una escala con las siguientes categorías: muy adecuada (5), bastante adecuada (4), adecuada (3), poco adecuada (2) y no adecuada (1).

RESULTADOS

Estrategia metodológica para el proceso de superación de los profesionales farmacéuticos en la dispensación comunitaria.

La estrategia elaborada se estructura en: fundamentación, diagnóstico, objetivo general, sistema de acciones, orientaciones metodológicas para su implementación y sistema de evaluación.

Fundamentación.

Un problema de salud que merece toda la atención de los profesionales farmacéuticos son los errores de medicación y sus efectos adversos. Trabajar en su detección, prevención y tratamiento en caso de ocurrir, es un objetivo priorizado de los farmacéuticos dentro del equipo multidisciplinario de atención al paciente.

Históricamente, la función del farmacéutico se ha relacionado con la distribución de medicamentos y material sanitario, pero hoy en día, para dar respuesta a la demanda de la sociedad de actividades preventivas, ha sido necesario desarrollar la función de dispensación orientada al paciente y a la promoción y prevención de salud.

La estrategia metodológica para el proceso de superación de los profesionales farmacéuticos en la dispensación comunitaria, se define como la dirección pedagógica de la transformación de su dinámica, que parte del diagnóstico del desempeño de los profesionales farmacéuticos en la esfera de actuación profesional comunitaria y de su preparación. Se estructura mediante un conjunto de acciones a corto, mediano y largo plazo, integradas en las dimensiones de superación profesional y entrenamiento en las farmacias comunitarias.

Diagnóstico:

La caracterización del estado de la dinámica del proceso de superación postgraduada del farmacéutico para la dispensación en la atención comunitaria, reveló que existen insuficiencias que se manifiestan en: errores en el expendio de medicamentos a partir de la prescripción, no ofrecen a los pacientes la información necesaria para la correcta farmacoterapia, conservación, almacenamiento, posibles interacciones medicamentosas, alimenticias y reacciones adversas. Todo lo anterior indica insuficiencias en el desempeño del farmacéutico en la esfera de actuación profesional comunitaria, con relación a la dispensación de los medicamentos, que inciden en la orientación farmacéutica.

La identificación de los factores que inciden en el problema se reveló que existe insuficiente preparación de los farmacéuticos para el proceso de dispensación de los medicamentos.

Objetivo General

Superar a los profesionales farmacéuticos del Consejo Popular Centro de Pueblo, de Ciego de Ávila, que se desempeñan en la esfera de actuación profesional comunitaria, en las concepciones teóricas, metodológicas y prácticas de la dispensación, específicamente, en la comercialización y la orientación farmacéutica, para que puedan desempeñarse eficientemente en la dispensación de medicamentos en las farmacias comunitarias.

Planeación estratégica.

Sistema de acciones

• Dimensión de superación profesional farmacéutica.

La dimensión de superación profesional farmacéutica incluye el curso de postgrado de dispensación farmacéutica en la atención comunitaria, mediante el cual se contribuye a la solución del **problema**: necesidad de perfeccionar el desempeño del farmacéutico en la esfera de actuación profesional comunitaria, con relación a la dispensación de los medicamentos, que inciden en la orientación farmacéutica. Su **objeto** es: el proceso de dispensación en la atención comunitaria

Su **objetivo general** es: dispensar eficientemente los medicamentos en las farmacias comunitarias, mediante un adecuado control económico y orientación al paciente en el expendio, a partir de la identificación de la prescripción, la determinación de la disponibilidad del medicamento, su caracterización farmacológica y de las necesidades de información de los pacientes.

El programa incluye tres temas:

Tema I. Dispensación en la farmacia comunitaria

Sistema de conocimientos: antecedentes históricos de la farmacia en Cuba y en Ciego de Ávila. Enfoques y modelos de la dispensación en las farmacias comunitarias. La dispensación, sus configuraciones, dimensiones y relaciones.

Sistema de habilidades: Determinar los antecedentes históricos de la farmacia en Cuba y en Ciego de Ávila. Identificar los diferentes enfoques y modelos de la dispensación. Interpretar la dinámica de la dispensación.

Tema II. Comercialización farmacéutica comunitaria

Sistema de conocimientos: regulaciones de la prescripción. Identificación de la prescripción, errores más frecuentes. Programa Nacional de Medicamentos. Determinación de la disponibilidad del medicamento. Nivel de distribución. Control económico en la dispensación. Expendio de medicamentos.

Sistema de habilidades: Valorar los posibles errores en la prescripción. Justificar la disponibilidad de medicamentos en la farmacia comunitaria. Describir los procedimientos del control económico en la dispensación. Caracterizar las acciones que intervienen en el expendio de los medicamentos.

Tema III. Orientación farmacéutica comunitaria

Sistema de conocimientos: caracterización farmacológica del medicamento. Necesidades de información farmacéutica de los pacientes, métodos y técnicas para su determinación (observación, encuesta y entrevista) su procesamiento e interpretación. Orientación farmacéutica.

Sistema de habilidades: Caracterizar farmacológicamente los medicamentos. Identificar las necesidades de información de los pacientes. Brindar información farmacológica a los pacientes a partir de las necesidades identificadas.

• Dimensión de entrenamiento-intervención.

La dimensión incluye un sistema de talleres para el entrenamiento de los profesionales una vez concluido el curso de superación, mediante la solución de problemas de la dispensación farmacéutica comunitaria, en los propios escenarios donde se desempeñan los farmacéuticos y con la participación de otros profesionales de la salud.

Los talleres serán facilitados por la investigadora, tendrán una duración de cuatro horas y en ellos se emplearán mediadores didácticos como papel sábana, papelógrafo, plumones y microcomputadoras.

Primer taller: Nivel de satisfacción de la comunidad con la dispensación en las farmacias.

Objetivo: caracterizar el nivel de satisfacción de la comunidad con la dispensación en las farmacias.

Métodos: conversatorio.

Participan: egresados del curso, líderes y miembros de la comunidad.

Descripción de la actividad:

Mediante un conversatorio con los líderes y miembros de la comunidad, la investigadora, de conjunto con los egresados del curso, recogerá sus opiniones sobre el nivel de satisfacción de la comunidad referente a la dispensación en las farmacias. Se intercambiarán opiniones sobre cómo aprovechar las reuniones de los miembros de la comunidad (del delegado con los electores, Comités de Defensa de la Revolución y Federación de Mujeres Cubanas) para obtener información sobre el nivel de satisfacción de la comunidad con la dispensación en las farmacias.

Segundo taller: Valoración farmacéutica de la pertinencia de la prescripción en el área de salud.

Objetivo: intercambiar experiencias sobre el rol de los farmacéuticos de la atención comunitaria, en la valoración farmacéutica de la pertinencia de la prescripción.

Métodos: tormenta de ideas, reflexión grupal.

Participan: miembros del Grupo Básico de Trabajo de la comunidad, egresados del curso y farmacéuticos de la farmacia comunitaria donde se desarrolla el taller.

Descripción de la actividad:

Uno de los egresados del curso que participa en el taller presentará una ponencia sobre la prescripción y el rol de los farmacéuticos en la farmacia comunitaria (esta será orientada

previamente por la investigadora). La investigadora propiciará que los participantes pongan ejemplos sobre los errores más frecuentes en la prescripción médica (tormenta de ideas, se plasmarán en el papel sábana) y favorecerá la reflexión grupal sobre las causas de los errores en la prescripción y las acciones que pueden desarrollar los farmacéuticos (se anotarán las principales ideas en el papel sábana).

Tercer taller: Determinación de la disponibilidad de medicamentos en la farmacia comunitaria.

Objetivo: intercambiar experiencias sobre las políticas de distribución de medicamentos y los factores que influyen en su disponibilidad en la farmacia comunitaria.

Métodos: expositivo, reflexión grupal.

Participan: egresados del curso, personal de la farmacia que se seleccione para el taller y miembros del grupo profesional de la Droguería.

Descripción de la actividad:

El taller se efectuará en dos sesiones, la primera dedicada al análisis de la disponibilidad de los medicamentos del Cuadro Básico y la segunda a la disponibilidad de los medicamentos de la medicina alternativa. La investigadora propiciará el intercambio de experiencias y la reflexión crítica sobre los conocimientos de los farmacéuticos sobre la disponibilidad de medicamentos y la importancia de la misma para una adecuada orientación farmacéutica. Se favorecerá que los participantes propongan soluciones, para que los farmacéuticos se mantengan permanentemente informados sobre las políticas de la distribución de los medicamentos, su disponibilidad y las causas que inciden en ella.

Cuarto taller. Control económico de la dispensación en una farmacia comunitaria.

Objetivo: valorar el desempeño de los farmacéuticos en el control económico para la dispensación.

Métodos: observación

Participan: administradores, directores técnicos de las farmacias y farmacéuticos egresados del curso.

Descripción de la actividad:

La investigadora solicita previamente a la Dirección de la Empresa de Farmacia y Óptica que se citen a los directivos de las farmacias para participar en el taller. El día que se efectúe el taller, los egresados del curso ejecutarán el expendio a los pacientes y usuarios que asistan a la farmacia. Los restantes participantes, después de observar el desarrollo del proceso, señalan las principales deficiencias detectadas en el control económico del expendio, así como sus propuestas de solución. Para culminar la investigadora solicitará la valoración de los participantes sobre el desempeño de los profesionales en el expendio de medicamentos.

Quinto taller. Caracterización farmacológica de medicamentos se utiliza el Manual para la Orientación Farmacéutica Comunitaria.

Objetivo: informar a los farmacéuticos para la orientación a los pacientes en su desempeño en la atención comunitaria.

Métodos: expositivo, tormenta de ideas y trabajo con el Manual para la orientación farmacéutica comunitaria (10).

Participan: egresados del curso, directivos de las farmacias y de la Empresa Provincial de Farmacias y Ópticas

Descripción de la actividad:

Mediante la técnica de tormenta de ideas, los presentes pondrán ejemplos de problemas reales o dudas sobre la caracterización farmacológica de los medicamentos. Estos mismos problemas serán resueltos en el taller con el empleo del Manual para la orientación farmacéutica comunitaria.

Sexto taller. Identificación de las necesidades de información de los pacientes.

Objetivo: identificar las necesidades de información de los pacientes, se tiene en cuenta su situación de salud y las características psicosociales de los diferentes grupos de riesgo de la comunidad

Métodos: expositivo, conversatorio

Participan: egresados del curso, farmacéuticos, médicos y enfermeras de los consultorios.

Descripción de la actividad:

La investigadora solicita al Director del área de salud que cite a los médicos y enfermeras de los consultorios para que contribuyan con su participación en el desarrollo del taller, previamente solicitará la dispensarización existente en el área de salud. El taller se realizará en dos sesiones: una dedicada al conversatorio con los médicos y enfermeras de los consultorios del área para obtener una caracterización de sus grupos de riesgo y otra en la que se expondrá la dispensarización que existe en el área de salud, se hace énfasis en aquellas patologías que tributan con mayor frecuencia a la farmacia.

Séptimo taller: Dispensación farmacéutica comunitaria.

Objetivo: Dispensar los medicamentos en la farmacia comunitaria, se consideran las configuraciones y dimensiones de este proceso.

Métodos: encuesta, entrevista y observación.

Participan: egresados del curso

Descripción de la actividad:

El taller se realizará en dos sesiones: en la primera se desarrollará un trabajo práctico de caracterización de la dispensación en una farmacia. Para ello, los egresados del curso se dividirán en equipos para caracterizar integralmente como se realiza la dispensación en una farmacia de la comunidad. Para realizar la caracterización utilizarán métodos y técnicas de la investigación empírica (observación, encuesta y entrevista). En la segunda parte del taller, los equipos presentarán sus resultados ante el total de los participantes del taller. La investigadora propiciará la reflexión colectiva sobre los logros e insuficiencias y las posibles soluciones.

Recomendaciones metodológicas para la implementación de la estrategia.

Antes de implementar la estrategia, se presentará la misma al Consejo Científico Municipal de Salud, para que este órgano asesor avale el valor científico-metodológico la factibilidad y las potencialidades de la Estrategia metodológica para el proceso de superación de los profesionales farmacéuticos en la dispensación comunitaria, de contribuir a eliminar las insuficiencias en el desempeño de los farmacéuticos. Seguidamente se procederá a su presentación en el Consejo de Dirección de la Dirección Municipal de Salud de Ciego de Ávila, para que apruebe su implementación en las farmacias comunitarias del Consejo Popular Centro del Pueblo, de Ciego de Ávila, así como la participación de los directivos y profesionales de la salud en los talleres de entrenamiento-intervención.

Sistema de evaluación de la estrategia.

La estrategia se evaluará al tener en cuenta indicadores para el proceso de implementación y de sus resultados parciales y finales:

– **Del proceso de ejecución de la estrategia:**

Cumplimiento en tiempo y con calidad de las tareas previstas para las diferentes acciones: se evaluarán los resultados del curso de superación, se utiliza como indicadores la promoción y su calidad, así como el nivel de satisfacción con la preparación recibida, mediante una encuesta.

Para la evaluación de los talleres se utilizará la técnica del PNI (positivo, negativo, interesante), al concluir cada una de estas actividades.

– **Del resultado de la ejecución de la estrategia:**

Se caracterizará el desempeño de los farmacéuticos mediante la observación de su actuación en la dispensación y encuestas a directivos y farmacéuticos, así como encuestas a pacientes y usuarios para determinar el nivel de satisfacción con el servicio. Los resultados se compararán con los obtenidos, con la aplicación de los mismos instrumentos, antes de la implementación de la estrategia.

DISCUSIÓN

Valoración de la Estrategia metodológica para la dinámica de la dispensación en la superación de los profesionales farmacéuticos de la atención comunitaria mediante criterio de expertos.

A partir de los criterios emitidos por los expertos que integraron el grupo nominal, se pudo constatar que:

- La estrategia está sólidamente argumentada, a partir de la interpretación de la dinámica de la dispensación como proceso laboral profesional, la cual sirve de sustento a la dispensación, como proceso didáctico de la superación de los profesionales.
- La concepción de la investigación se corresponde con los conocimientos más avanzados en la práctica de la Atención Farmacéutica a nivel mundial.
- La estrategia posee un diseño coherente. Se destaca sobre todo la articulación de los talleres y el curso de postgrado.
- El programa del curso y los talleres, están estructurados se tuvo en cuenta la lógica de la dinámica de la dispensación. Esto tiene como positivo que el proceso didáctico del curso y los talleres, se corresponde con el proceso laboral profesional de la dispensación.
- Los contenidos del curso y los talleres se corresponden con el objetivo de preparar a los profesionales para el servicio de dispensación en la Atención Farmacéutica Comunitaria.
- La Estrategia es novedosa y relevante.
- La Estrategia tiene potencialidades de contribuir a eliminar las insuficiencias en la dispensación de los medicamentos en la farmacia comunitaria.

Los expertos sugirieron:

- Extender el curso a todos los profesionales de la provincia que se desempeñan en las farmacias comunitarias.
- Desarrollar actividades de superación sobre el empleo de medicamentos, con los demás profesionales del equipo básico de salud en la Atención Primaria de Salud.

En la fase de ponderación de los indicadores de la estrategia por los expertos, todos fueron evaluados de muy adecuados. El instrumento aplicado es fiable, de acuerdo al valor del coeficiente α de Cronbach ($\alpha = 0,918$) y la concordancia de los expertos (W de Kendall = 0,403; $p = 0,000$) fue altamente significativa.

CONCLUSIONES

La estrategia se estructura mediante un conjunto de acciones a corto, mediano y largo plazo, integradas en las dimensiones de superación farmacéutica y entrenamiento, que incluyen como fundamentales el curso de postgrado de dispensación farmacéutica en la atención comunitaria y un sistema de talleres de entrenamiento de los farmacéuticos, para transformar la dispensación en las farmacias comunitarias del Consejo Popular Centro del Pueblo, de Ciego de Ávila.

La valoración mediante criterios de expertos de la estrategia metodológica para el proceso de superación de los profesionales farmacéuticos en la dispensación comunitaria, evidenció su pertinencia científica y metodológica y sus potencialidades de contribuir al desempeño de los farmacéuticos en la dispensación comunitaria.

ABSTRACT

To help eliminate the deficiencies in the pharmacist performance in the field of community professional performance in relation to the medicinal dispensing that affect pharmaceutical orientation, a methodological strategy was prepared for the development process of the pharmacist professionals in the community dispensing, which aims is: to surpass pharmacist professionals from people's Council Town Center, Ciego de Avila, who works in the field of community professional performance in the theoretical conceptions, methodological and dispensing practices, specifically in pharmaceutical marketing and pharmaceutical orientation. It is structured by a set of short, medium and long term, integrated to professional development and training in community pharmacies, including such fundamental post-graduate course of pharmaceutical dispensing in the community care and a system of workshops training of pharmacists. The assessment by expert judgment using nominal group consensus technique, demonstrated the scientific and methodological relevance of the propose, the feasibility of its implementation and its potential to contribute to pharmacists performance in the community dispensing.

Key words: PROFESSIONAL DEVELOPMENT, PHARMACEUTICAL CARE, PHARMACEUTICAL DISPENSING.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Wiedenmayer K, Summers RS, Mackie CA, Gous AG, Everard M, Tromp D. Desarrollo de la práctica de farmacia centrada en la atención del paciente. Organización Mundial de la Salud [Internet]. 2006 [citado 1 Nov 2011] [aprox. 123 p.]. Disponible en: <http://apps.who.int/medicinedocs/documents/s14094s/s14094s.pdf>.
2. Fuentes HC. La Formación de los Profesionales en la Contemporaneidad. Centro de Estudios de Educación Superior "Manuel F. Gran". Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, 2008.
3. López-Picazo JJ, Sanz JA, Bernal JM, Sánchez JF. Evaluación, mejora y monitorización de la prescripción de medicamentos genéricos. Aten Primaria [Internet]. 2002 [citado 4 Ene 2012]; 29(07): [aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es/revistas/atencion-primaria-27/evaluacion-mejora-monitorizacion-prescripcion-medicamentos-genericos-13031173-originales-2002>.
4. Soto J. Evaluación de la calidad de la prescripción farmacéutica: ¿no nos estamos olvidando de medir los resultados en salud obtenidos en los pacientes? Aten Primaria [Internet]. 2006 [citado 4 Dic 2011]; 37(6): [aprox. 3 p.]. Disponible en: <http://www.elsevier.es/sites/default/files/elsevier/pdf/27/27v37n06a13086712pdf001.pdf>
5. Ortun V. Evaluación del uso apropiado de medicamentos en atención primaria. ¿Cómo se puede mejorar? Atención primaria [Internet]. 2002 [citado 14 Dic 2011]; 30 (7): [aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2892189>.
6. Collazo MM. Farmacoeconomía. Eficiencia y uso racional de los medicamentos. Revista Brasileira de Ciências Farmacêuticas [Internet]. 2004 [citado 4 Ene 2012]; 40(4): [aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/S1516-93322004000400002>.
7. Ministerio de Salud Pública. Manual de Normas y Procedimientos. Farmacia Comunitaria. La Habana, 2005.
8. Graças M, Assis F, Vallano A, Crosland MD. Evaluación de factores asociados a la comprensión del tratamiento en pacientes que inician la terapia antirretroviral. *Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica* [Internet]. 2009 [citado 4 Ene 2012]; 27(1): [aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0213005X08000037?via=sd>.
9. Ministerio de Salud Pública. Formulario Nacional de Medicamentos. Editorial Ciencias Médicas [Internet]. 2011 [citado 12 Ene 2012] [aprox. 780 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/libros/formulario_nacional_medicamentos/completo.pdf García.
10. Ríos, H. A. Manual para la orientación farmacéutica comunitaria. Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación Superior. Universidad "Máximo Gómez Báez", Ciego de Ávila, 2012.
11. García L, Fernández SJ. Procedimiento de aplicación del trabajo creativo en grupo de expertos. *Energética* [Internet]. 2008 [citado 4 de Ene 2012]; 29(2): [aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://rie.cujae.edu.cu/index.php/RIE/article/viewFile/58/57>.

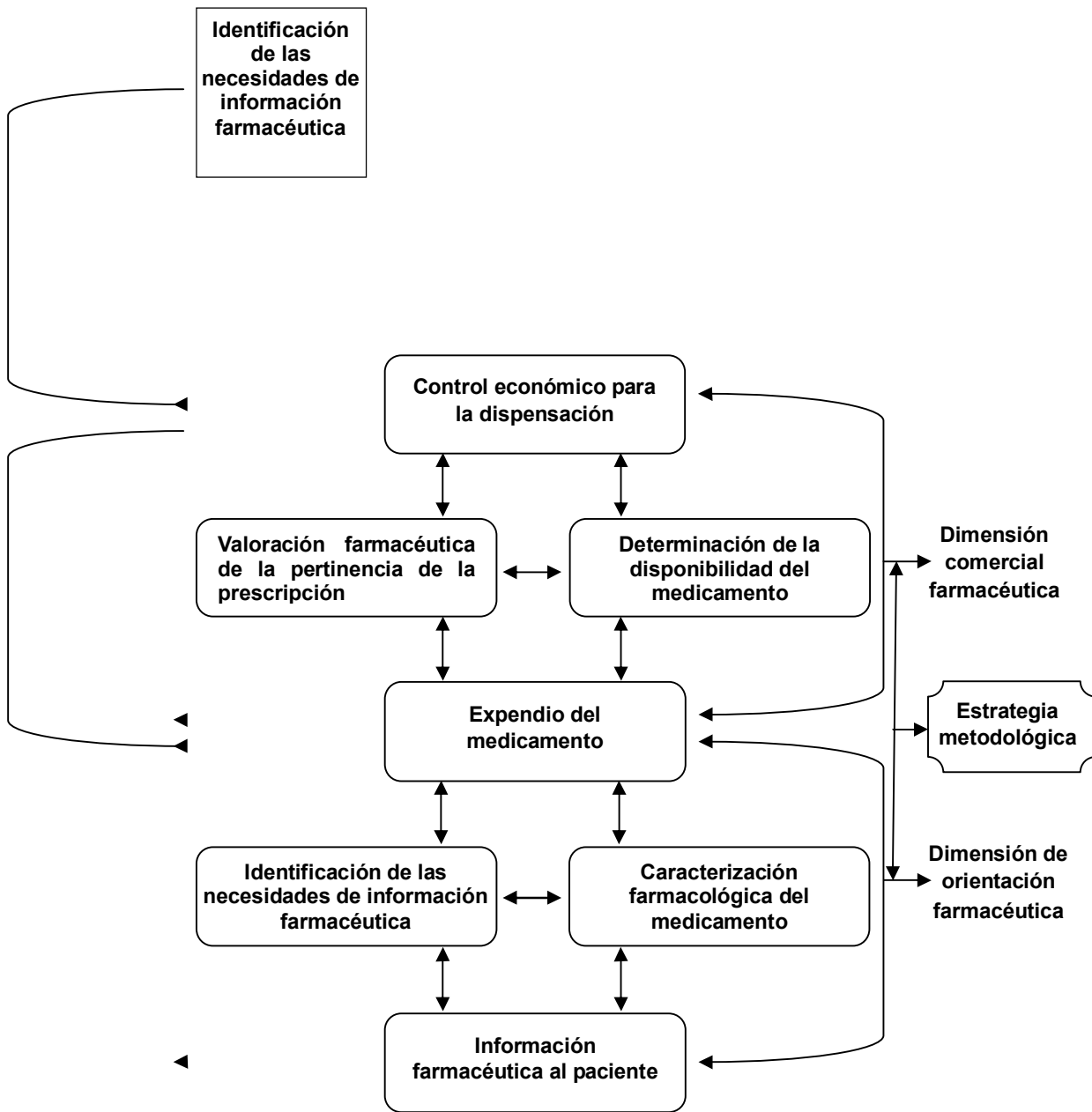


Figura No.1. Dinámica del proceso de superación postgraduada del farmacéutico para la dispensación en la atención comunitaria.