



Actitud de los pacientes ante la donación de órganos

Patients' attitude toward organ donation.

Lydia Contreras Sánchez,¹ Jacqueline Lezama González,² Socorro Méndez Martínez,³ Roberto Méndez Olivares,⁴ Fernanda Santelices Jiménez,² Irvin Alfonso Sosa Farías²

Resumen

OBJETIVO: Identificar las actitudes de los pacientes ante la donación de órganos.

MATERIALES Y MÉTODOS: Estudio descriptivo y transversal llevado a cabo en la Unidad Médico Familiar 2 del Instituto Mexicano del Seguro Social, Puebla. Se incluyeron pacientes de uno y otro sexo, entre 18 a 45 años de edad, de cualquier religión, estado civil y escolaridad. La actitud ante la donación de órganos se evaluó mediante la aplicación del cuestionario de actitudes hacia la donación de órganos postmortem que consta de 21 ítems y validado con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.87. Los datos se analizaron con estadística descriptiva en el programa SPSS v24.

RESULTADOS: Se evaluaron 204 pacientes: 95 hombres y 109 mujeres, con una mediana de edad de 32 años. El 75% eran católicos, 51.5% en estado civil soltero y 38.7% con escolaridad de preparatoria. El 52.9% mostró una actitud favorable, mientras que el 47.1% manifestó una actitud desfavorable ante la donación de órganos. Acorde con la cultura de donación, el 40.2% refirió estar totalmente de acuerdo en fomentar la donación. Respecto a las creencias religiosas, 37.3% manifestó su total desacuerdo respecto a esta aseveración. El 38.9% están de acuerdo en que es una situación de angustia pensar que tienen un accidente y si son donadores serán mal atendidos.

CONCLUSIONES: La actitud ante la donación de órganos en más de la mitad de los pacientes fue favorable. Se continúa fortaleciendo una cultura hacia la donación.

PALABRAS CLAVE: Donación de órganos; catolicismo; actitud; donación; obtención de tejidos y órganos; trasplantes; accidentes.

Abstract

OBJECTIVE: To determine patients' attitudes toward organ donation.

MATERIAL AND METHODS: A descriptive, cross-sectional study was conducted in a medical unit of the Mexican Social Security Institute. Patients of any religion, marital status, or educational level, and of both sexes and aged 18 to 45 years, were included. Attitudes toward organ donation were assessed using a 21-item questionnaire validated with a Cronbach's alpha coefficient of 0.87. Data were analyzed using descriptive statistics in SPSS v24.

RESULTS: A total of 204 patients were evaluated: 95 men and 109 women with a median age of 32 years. Seventy-five percent were Catholic, 51.5% were single, and 38.7% had a high school education. Of those evaluated, 52.9% showed a favorable attitude toward organ donation, while 47.1% expressed an unfavorable attitude. Consistent with the culture of donation, 40.2% reported being completely in favor of promoting donation. Regarding religious beliefs, 37.3% totally disagreed with the following statement: 38.9% agreed that it is distressing to think that they will have an accident and that, if they are donors, they will receive poor care.

CONCLUSIONS: More than half of the patients had a favorable attitude toward organ donation. The culture of donation continues to strengthen.

KEYWORDS: Organ donation; Catholicism; Attitude; Donation; Tissue and organ procurement; Transplants; Accidents.

¹ Instituto Mexicano del Seguro Social, coordinadora de Cursos de Enfermería, Puebla, Pue.

² Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, División de Investigación en Salud, Puebla, Pue.

³ Instituto Mexicano del Seguro Social, Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Estatal Puebla, Coordinación de Planeación y Enlace Institucional, Delegación Estatal del IMSS, Puebla, Pue.

⁴ Universidad San Angel, Facultad de Medicina, Área de Investigación en Salud, Puebla, Pue.

ORCID

<https://orcid.org/0000-0003-2842-5337>
<https://orcid.org/0009-0004-1671-1795>
<https://orcid.org/0000-0001-7463-0580>
<https://orcid.org/0009-0009-3579-1002>
<https://orcid.org/0009-0002-7197-864X>
<https://orcid.org/0009-0001-8153-047>

Recibido: enero 2025

Aceptado: junio 2025

Correspondencia

Socorro Méndez Martínez
socorro.mendez@imss.gob.mx

Este artículo debe citarse como: Contreras-Sánchez L, Lezama-González J, Méndez-Martínez S, Méndez-Olivares R, Santelices-Jiménez F, Sosa-Farías IA. Actitud de los pacientes ante la donación de órganos. Med Int Méx 2025; 41 (8): 472-477.



ANTECEDENTES

La donación de órganos, tejidos, células y cadáveres consiste en el consentimiento tácito o expreso de la persona para que, en vida o después de su muerte, su cuerpo o cualquiera de sus componentes se utilicen para trasplantes.¹ La Organización Mundial de la Salud recomienda que la cifra de donaciones de órganos debería ser de 20 por cada millón de habitantes; sin embargo, el porcentaje ha disminuido. En 2024 el Centro Nacional de Trasplantes (CENATRA) informó que en el estado de Puebla los trasplantes de órganos disminuyeron a un 21.5% en comparación con el 2020.² La donación de órganos y el proceso de trasplante permiten la mejora del estado de salud y calidad de vida de pacientes con enfermedades específicas. La identificación de donadores es un punto importante y se necesita no solo de la buena actitud de la población general, sino también del personal de salud organizado y con conocimiento del proceso.³

En México existen 21,500 personas en lista de espera. En la actualidad, menos del 10% de los fallecimientos en México ocurren por muerte cerebral, lo que reduce la disponibilidad de órganos para trasplantes y destaca la importancia de la concientización y buena voluntad en la donación como un acto altruista.⁴

La donación de órganos y el proceso de trasplante se han reportado favorables en los pacientes, tanto en la calidad de vida como en la mejoría del estado de salud condicionado por múltiples enfermedades que requieren de la donación de un órgano. Un donador cadáverico puede salvar la vida de hasta seis personas.⁵

La actitud acerca de la donación de órganos influye en la disposición de las personas a convertirse en donantes así como en su capacidad para tomar decisiones informadas referentes a este tema para sí mismos y sus familias, lo que puede afectar la disponibilidad de donantes y

por ende, la cantidad de trasplantes practicados.⁶ Los diferentes motivos para negarse a la donación de órganos son constructos sociales de cada persona: religión, en 2020 por De La Luz y colaboradores reportaron una actitud de las personas ante la donación de órganos poco favorable, el 43.5% comentó como principal motivo para no donar sus órganos sus creencias religiosas.⁷ Otro de los motivos es el desconocimiento del tema, en 2022 Delgado y su grupo estudiaron a un grupo de 133 personas que se encontraban en la sala de espera de la Unidad Médica de Alta Especialidad 34 y reportaron que el 73.3% de la población encuestada consideraba que existía poca información del tema de donación de órganos; en este mismo grupo solo 43.3% dijo que si donaría sus órganos.³ El desconocimiento de la donación de órganos lleva a la desconfianza de este proceso. En 2023 Hernández G y colaboradores mencionaron que 42.4% de la población muestra desconfianza y 16.4% tiene una actitud desfavorable.⁸ Los motivos que incitan a las personas a donar es un acto altruista y la empatía. En 2021 Barrientos Núñez y su grupo estudiaron a 400 personas del estado de Puebla y reportaron que el 67% estarían dispuestas a donar órganos y el 58% argumentó que la principal razón que los motivaba a donar era para ayudar a otro a vivir.⁹ Radai y coautores, citado por Posadas y su grupo en la Universidad Veracruzana, mencionan un 32.7% de actitudes favorables respecto a la donación de órganos con predominio de mujeres, al igual que hay una relación entre el miedo a la muerte y las actitudes de desconfianza.¹⁰ Existen diversas actitudes alrededor de la donación de órganos. La comprensión de este tema en la población repercute directamente en la toma de decisiones informadas acerca de la donación y el trasplante de órganos, lo que resalta la necesidad de educación y concientización pública. Por lo anterior, el objetivo del estudio fue: identificar las actitudes de los pacientes ante la donación de órganos.

MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio descriptivo, observacional, transversal, homodémico efectuado en la Unidad Médico familiar 2 del Instituto Mexicano del Seguro Social en el estado de Puebla. *Criterios de inclusión:* pacientes entre 18 a 45 años de edad, de cualquier religión, estado civil y escolaridad. Se aplicó un instrumento de evaluación a través del Cuestionario de Actitudes hacia la Donación de Órganos Post Mortem (ADOP), validado con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.87. La actitud general hacia la donación de órganos está conformada por 21 reactivos tipo Likert de 5 puntos (1 en desacuerdo total; 5 en acuerdo total) y tres factores: actitudes favorables, actitudes desfavorables y actitudes de desconfianza. El protocolo fue autorizado por el Comité Local de Ética e Investigación. Parámetros de estudio: sexo, edad, estado civil, religión y escolaridad. Se elaboró una base de datos en Excel que posteriormente se procesaron en el programa SPSS V25.

RESULTADOS

Se encuestaron 204 pacientes con edad promedio de 32 ± 11 años. Según el género el 54.5% (n = 109) eran mujeres y 45.5% (n = 95) hombres. Se reportó que el 2.9% (n = 6) había concluido la enseñanza primaria, 18.1% (n = 37) la secundaria, 38.7% (n = 79) la preparatoria, 11.8% (n = 24) una carrera técnica, 25% (n = 51) licenciatura, 3.4% (n = 7) posgrado o maestría. La religión se distribuyó con 75% (n = 153) católicos, 2.9% (n = 6) evangélicos, 3.9% (n = 8) testigos de Jehová, 2.5% (n = 5), ateos, 15.7% (n = 32) otras opciones. Según el estado civil 51.5% (n = 105) eran solteros, 37.7% (n = 77) casados, 3.9% (n = 8) divorciados, 3.4% (n = 7) separados, 2.9% (n = 6) viudos, 0.5% (n = 1) otros. **Cuadro 1**

En cuanto a la actitud hacia la donación de órganos el 52.9% (n = 108) mostró una actitud favorable, mientras el 47.1% (n = 96) expresó una actitud desfavorable.

Cuadro 1. Características sociodemográficas de la población

Variables	Total	%
Edad en años, mediana \pm DE	32 ± 11	
Nivel de escolaridad		
Primaria	6	2.9
Secundaria	37	18.1
Preparatoria	79	38.7
Carrera técnica	24	11.8
Licenciatura	51	25
Posgrado o maestría	7	3.4
Soltero	105	51.5
Estado civil		
Casado por lo civil	77	37.7
Divorciado	8	3.9
Separado	7	3.4
Viudo	6	2.9
Otros	1	0.5
Religión		
Católico	153	75
Evangélico	6	2.9
Testigo de Jehová	8	3.9
Ateo	5	2.5
Otras opciones	32	15.7

Fuente: Datos de la Unidad Médica familiar 2.

Se preguntó qué tan necesario es fomentar la cultura de donación de órganos al morir y el 40.2% (n = 82) refirió estar totalmente de acuerdo, 32.8% (n = 67) de acuerdo y 7.4% (n = 15) en total desacuerdo. **Cuadro 2**

Respecto a las creencias religiosas, el 6.9% (n = 14) está totalmente de acuerdo en que la donación de órganos va en contra de su religión, el 6.4% (n = 13) coincidió con esta afirmación, mientras que el 25% (n = 51) manifestó desacuerdo y el 37.3% (n = 76) expresó estar totalmente en desacuerdo con esta aseveración. **Cuadro 3**

Referente a la angustia por pensar que, en caso de ser donadores podrían recibir una atención médica inadecuada, el 14.7% (n = 30) está totalmente de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 38.9% (n = 79) está de acuerdo en que esta situación genera angustia. **Cuadro 4**



Cuadro 2. Necesidad de fomentar la cultura de donación de órganos

Variables	Total	%
Totalmente de acuerdo	82	40.2
De acuerdo	67	32.8
Totalmente en desacuerdo	15	7.4

Fuente: Datos de la Unidad Médica Familiar 2, Puebla.

Cuadro 3. La donación de órganos va en contra de su religión

Variables	Total	%
Totalmente de acuerdo	14	6.9
De acuerdo	13	6.4
En desacuerdo	51	25
Totalmente en desacuerdo	76	37.3

Fuente: Datos de la Unidad Médica Familiar 2, Puebla.

Cuadro 4. Angustia por pensar que, en caso de un accidente, podrían ser mal atendidos al ser donadores

Variables	Total	%
Totalmente de acuerdo	30	14.7%
De acuerdo	79	38.9%

Fuente: Datos de la Unidad Médica Familiar 2, Puebla.

DISCUSIÓN

En este estudio, más del 50% de los encuestados manifestó una actitud favorable ante la donación de órganos. Cerca de tres cuartas partes de los entrevistados expresaron su total acuerdo con la necesidad de fomentar una cultura de donación de órganos. Lo aquí encontrado coincide con lo reportado por Almutairi y colaboradores, quienes destacan que la mayoría de la población encuestada expresa una respuesta favorable; sin embargo, la disponibilidad personal a convertirse en donador disminuye de manera muy considerable.⁴ La falta de información respecto de la donación de órganos y la presión social abonan a estas razones. Queda evidente que

solo un porcentaje reducido de los encuestados está en desacuerdo ante la donación de órganos, debido a creencias religiosas; aunque la religión resulte un factor de oposición ante la donación, no constituye una barrera predominante.

Solo el 7% de los encuestados estuvo en desacuerdo con la necesidad de fomentar la cultura de donación.

Numerosos estudios han revelado que cuanto más se informa a la población acerca de los diversos aspectos de la donación de órganos, tanto médicos como legales, mayor es la aceptación de la donación de los tejidos propios o los de un familiar cercano.

Los resultados del estudio actual indican que existe una relación estrecha entre el género y el nivel de conocimientos y actitudes. Las mujeres mostraron un mayor conocimiento y actitudes más positivas hacia la donación de órganos. Este resultado es consistente con los reportes del estudio de Almutairi y colaboradores en Arabia Saudita.⁴ Por el contrario, los resultados del estudio de Wolide y colaboradores indicaron que los estudiantes masculinos tuvieron una puntuación de conocimiento más alta.⁷ Sin embargo, otros ensayos no confirmaron alguna relación significativa entre el género y el conocimiento de los participantes referente a la donación de órganos.

Varios estudios revisados demostraron que más de la mitad de las personas encuestadas consideraban que había muy poca información respecto de la donación de órganos, lo que ocasiona que el proceso de donación cause desconfianza entre quienes son susceptibles de ser donadores.

En este estudio, la parte principal de los encuestados estuvo a favor de la donación de órganos; sin embargo, la disposición real a convertirse en donador disminuye cuando se trata de conceder los propios. Zavala-Rodríguez y colaboradores llevaron a cabo un estudio con 133 participantes,

de quienes posterior a la intervención educativa, referente a la donación de órganos, su intención de donación se mostró significativamente favorable en relación con la edad y el nivel de conocimiento.¹¹

Lo anterior refuerza el punto de este estudio ante la necesidad de capacitación y divulgación de información respecto de la repercusión de la donación de órganos y cómo se efectúa el proceso de donación. El proceso de capacitación no debiera considerarse exclusivo de los familiares de potenciales donadores sino también del personal que atiende los problemas de salud. De acuerdo con Álvarez Manduca y coautores, se aplicó una evaluación de conocimiento al personal de salud de seis hospitales diferentes con el objetivo de evaluar su dominio acerca del consentimiento presuntivo de donación, legislaciones y activación de alerta de posibles donantes. Los resultados mostraron que solo el 50.4% tenía conocimientos adecuados referentes al consentimiento presuntivo a la donación, 52.4% conocía las leyes de donación y 78.9% sabía cómo activar la alerta de donación.¹² Estos hallazgos evidencian la necesidad de educación respecto de la donación de órganos entre el personal de salud. Contar con profesionales adecuadamente preparados para proporcionar información precisa, oportuna y empática a los familiares de posibles donantes es esencial en cualquier unidad de salud.

La actitud ante la donación de órganos, en la mitad de los encuestados, fue favorable. Las barreras que generan una idea negativa ante la donación se encuentran en índices muy bajos, por lo que se recomienda continuar con las campañas de la coordinación hospitalaria de donación de órganos, tejidos y células con fines de trasplante, a través del programa “Suma Vida, Dona órganos” de forma continua y sostenida, ofreciendo información de la importancia de la donación de órganos para mantener esa actitud y favorecer las estadísticas de aumento en la

frecuencia de donación de órganos, al igual que la importancia de una adecuada capacitación referente a la donación, esto debido a los múltiples conceptos erróneos que se tienen y que pueden promover ideas no favorables al respecto.

No se investigó si los participantes tenían antecedentes de familiares con trasplante, lo que se reconoce como una limitante de este estudio y un factor que podría influir, significativamente, en la actitud hacia la donación.

En este contexto, en este órgano de operación administrativa desconcentrada en Puebla, se cuenta con un coordinador de donación de órganos, que es enlace con los diferentes médicos especialistas de las unidades. La participación del médico internista y el resto de los profesionales que integran las áreas de hospitalización resulta decisiva para fomentar la donación de órganos, no solo por su continuidad en la atención médica, sino también por el rol que tiene el médico en la atención y confianza con el paciente, que logra asumir de manera integral aspectos médicos, éticos y emocionales.

Se recomienda reforzar las campañas educativas enfocadas al personal de salud, primordialmente para educar acerca de la identificación de pacientes susceptibles de ser donadores, la forma de notificación a los organismos de procuración y, primordialmente, el consentimiento y sensibilización de los familiares.

En cuanto a los pacientes y familiares este estudio, al igual que otros en la bibliografía, respalda lo esencial que es la educación continua, que es una de las opciones para disminuir la barra de la donación de órganos. Se recomienda que las campañas educativas sean continuas y accesibles, con inclusión de conceptos claros acerca de qué órganos pueden ser donados, en qué condiciones, el proceso y las implicaciones del donador y el receptor.



Los autores declaran que no existe ningún conflicto de intereses, ni haber recibido algún tipo de financiamiento.

CONCLUSIÓN

La mayoría de los encuestados expresó una actitud favorable ante la donación de órganos. Sin embargo, a pesar de ello persisten ciertas barreras influidas por factores sociodemográficos, creencias religiosas y percepciones individuales, sobre todo relacionadas con la falta de conocimiento respecto de la donación, que podría disminuirse con estrategias de educación.

REFERENCIAS

1. Secretaría De Salud de la Ciudad de México. (s. f.). Donación de órganos, tejidos y células. Secretaría de Salud de la Ciudad de México. Consultado el 10 de febrero de 2025. <https://www.salud.cdmx.gob.mx/servicios/servicio/donacion-de-organos-tejidos-y-celulas>
2. Centro Nacional de Trasplantes. (2025, 16 de enero). Estadísticas sobre donación y trasplantes. Gobierno de México. Consultado el 11 de febrero de 2025. <https://www.gob.mx/cenatra/documentos/estadisticas-50060>
3. Mendoza, R. S., Noguerola, J. S. L., Bermúdez, N. E. S., Ledezma, J. C. R., & Del Carmen Alejandra Hernández Ceruelos, M. (2021). Donación de órganos desde una perspectiva del personal médico. *Journal of negative & no positive results*, 6(2). <https://doi.org/10.19230/jonpr.3775>
4. Almutairi S. Knowledge, attitude, and willingness towards organ donation among medical and health sciences students in central region, Saudi Arabia. *Transplant Research and Risk Management* 2020; 12: 23-28. <https://doi.org/10.2147/TRRM.S264872>
5. Sierra Mendoza, R., López Noguerola, JS, Sosa Bermúdez, NE, Ruvalcaba Ledezma, JC, & Hernández Ceruelos, MCA (2021). Donación de órganos desde una perspectiva del médico personal. *Revista de resultados negativos y no positivos*, 6 (2). <https://doi.org/10.19230/jonpr.3775>
6. Marván, M. L., Mora-Gallegos, J., García-Prieto, C., Rosas-Santiago, F. J., & Santillán-Doherty, P. (2022). Conocimientos y actitudes hacia la donación de órganos en una muestra de médicos de dos hospitales en México. *Gaceta Médica de México*, 158 (5). <https://doi.org/10.24875/gmm.22000049>
7. Wolide AD, Goro KK, Dibaba FK, Debalke S, et al. Do Health Sciences Students Have the Appropriate Knowledge and Attitude to Advance Organ Donation in Ethiopia? Cross-Sectional Study. *Transplant Research and Risk Management* 2020; 12: 1-7. <https://doi.org/10.2147/TRRM.S226492>
8. Hernández G., cols. (2023). Actitudes y funcionalidad familiar en la donación de órganos post-mortem en derechohabientes de la unidad de medicina familiar No.61. *Revista sanitaria de investigación*, 6 (48). <https://doi.org/10.34896/RSI.2023.86.48.001>
9. Barrientos-Núñez, M. E., Celio-Murillo, R., & Ruiz-Dionisio, A. K. (2021). Determinación de los factores que inciden en la cultura de donación de órganos y tejidos en el Hospital General de Teziutlán. *Revista Mexicana de Trasplantes*, 10 (2). <https://doi.org/10.35366/101411>
10. Posadas, JRL, López, JR, cols. (2023). Miedo a la muerte y actitud hacia la donación de órganos en universitarios de enfermería. *Estudios en Ciencias de la Salud*, 4 (2). <https://doi.org/10.54022/shsv4n2-012>
11. Zavala-Rodríguez, MG, González-Velázquez, ND, Guzmán-Delgado, NE, Carranza-Rosales, P., & Quezada-Elvira, VJ (2023). Intervención educativa sobre donación de órganos y tejidos en la UMAE N°34. *Zenodo*, 61 (4). <https://doi.org/10.5281/zenodo.8200426>
12. Alvarez K, Patino N, García A, Girón F. Evaluación del conocimiento en donación de órganos y tejidos de los profesionales de salud asociados con servicios de cuidado crítico y urgencias. *Rev Salud Uninorte*, 37 (1). <https://doi.org/10.14482/sun.37.1.616.025>

Los artículos publicados, recibidos a través de la plataforma de la revista, con fines de evaluación para publicación, una vez aceptados, aun cuando el caso clínico, un tratamiento, o una enfermedad hayan evolucionado de manera distinta a como quedó asentado, nunca serán retirados del histórico de la revista. Para ello existe un foro abierto (**Cartas al editor**) para retractaciones, enmiendas, aclaraciones o discrepancias.