

Multimed 2018; 22(4)

JULIO - AGOSTO

REFLEXIÓN Y DEBATE

UNIVERSIDAD DE CIENCIA MEDICAS DE GRANMA

La calidad universitaria en ciencias médicas y sus entornos

University quality in medical sciences and their environments

**MsC. Salud Bucal Luis Armando Martínez Barreiro, MsC. Ismara Zamora León,
Lic. GIS María Caridad García Espinosa.**

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Granma. Manzanillo. Granma, Cuba.

El Sistema Nacional de Educación en Cuba está concebido como un conjunto de subsistemas orgánicamente articulados en todos los niveles y tipos de enseñanza, uno de los cuales es el de Educación Superior; mediante la Ley No. 1306 del 28 de julio de 1976 se creó el Ministerio de Educación Superior (MES). En dicha ley se especifica que corresponderá a este Ministerio "la ejecución de la política del Gobierno relativa a la educación superior como órgano rector tanto sobre los centros que le son directamente subordinados como sobre los adscritos a otros organismos". ¹

La educación superior no es un testigo pasivo e indiferente a los cambios sociales del contexto en el que se inserta. Estos acontecimientos la afectan intensamente, generan desafíos que el sistema de educación superior debe asumir, así como cada una de las instituciones que lo conforman. A su vez, la educación superior actúa sobre el contexto social, en su calidad de agente de transformación de las personas y de sus capacidades para insertarse en la sociedad.²

Las universidades evolucionan y cambian. Desde los primeros significados de *universidad* como comunidad y ayuntamiento de gente y cosas dados por Covarrubias en 1611 hasta las

más recientes como "institución en que se enseña al estudiante a ser un hombre culto y un buen profesional» en Ortega, 1930/1960, las universidades son, también, contextos de vida cotidiana en los que las personas trabajan, se divierten, aprenden y viven.³

La calidad de la formación y superación de los recursos humanos y de las instituciones formadoras es uno de los retos planteados en los últimos años a los subsistemas docentes de todos los confines del mundo actual. Este proceso ha estado vinculado directamente con los cambios políticos, económicos y sociales en los que el desarrollo de la ciencia, la técnica, la práctica y la investigación, han obligado a aplicar los conceptos de eficiencia, calidad y exigencia en los procesos educativos de las universidades que, para ser consecuentes con su tiempo, deben estar cada vez más comprometidas con la sociedad.⁴

La calidad universitaria como proceso académico abarcador y dinámico se ha definido en diferentes conceptos con un denominador común: formar un egresado altamente calificado. Este proceso está sustentado en el sistema político imperante y sobre todo en las condiciones socioeconómicas inherentes al entorno donde se desarrolla. Su fin, en Cuba, es formar un egresado con conocimientos sólidos en los aspectos técnicos de la carrera que cursa, con una elevada formación política cultural integral sustentada en las ideas martianas y fidelistas que sintetizan toda una tradición de lucha y valores de la sociedad cubana, desde Martí, Mella, José Antonio y Fidel.

Una formación en valores no desmerece en medida alguna una formación con calidad. Por *patrón de calidad* se entiende un conjunto de estándares que de acuerdo con la teoría y la práctica de la evaluación académica internacional deben ser satisfechos para garantizar la acreditación de una institución o una carrera universitaria según corresponda. Esta formulación persigue identificar un modelo ideal al cual deben aproximarse las carreras que se desarrollan en los diferentes Centros de Educación Superior, el que define el "debe ser" del proceso de formación de profesionales, y entiende por calidad la conjunción de la excelencia académica y la pertinencia social en su acepción más amplia.⁵

Insertar el trabajo de formación de la universidad médica de Granma en los estándares internacionales y bajo la propia experiencia cubana, permite establecer patrones de calidad altamente normalizados que avalan un reconocimiento del proceso de formación y la

seguridad de graduar un profesional apto para la sociedad cubana y la colaboración internacional.

La universidad médica como parte del Ministerio de Educación Superior, tiene como peculiaridad un proceso de formación que ocurre en los escenarios asistenciales, basado en el principio de la educación en el trabajo; desde la propia asistencia se desarrollan los procesos formativos e investigativos cuyo centro esencial es el ser humano, esto hace que la calidad de formación en salud esté ligada a la interacción de los procesos docentes, asistenciales e investigativos y que de su integración dependa el éxito del profesional que se quiere formar.

El concepto de calidad ha evolucionado en la historia. En salud esta definición se expresa en la capacidad de la organización para lograr la satisfacción de la población a partir de una respuesta eficaz y efectiva a sus problemas o situaciones de salud, con enfoque preventivo y participación intersectorial ⁶

Definir los entornos en que se desarrolla la universidad médica juega un papel primordial en la calidad de la formación en pregrado y posgrado; se define entorno, como un concepto global y abierto que da cabida a la universidad y abarca el conjunto de acciones e interacciones que condicionan su papel formador en el sistema de salud.

En primer lugar, *el entorno sociedad-comunidad*, que define la pertinencia de la universidad médica, cuyo objetivo es la transformación del estado de salud y bienestar de la población, en este entorno las relaciones intersectoriales y extrasectoriales y la integración a las organizaciones de masas, organismos y empresas estatales, bajo el apoyo del gobierno y partido son claves para lograr la proyección comunitaria de la universidad y su impacto.

Las universidades cubanas se encuentran involucradas en constantes procesos de cambios en su gestión, en función de responder con mayor eficiencia y eficacia a las demandas de la sociedad. ⁷

El conocimiento de los principales problemas de salud que afectan a la comunidad, con énfasis en las problemáticas que encierran el programa materno infantil, deben constituir tareas de primer orden de solución, entre ellas el embarazo en la adolescencia, debido a su alta contribución en la mortalidad infantil; la hipertensión y diabetes durante embarazo; la

sepsis vaginal, que unidos a las enfermedades crónicas no transmisibles, constituyen punto de partida para el desarrollo de proyectos investigativos donde se integran profesores y estudiantes encaminados a resolver el problema y lograr el bienestar social.

En segundo lugar, *el entorno docente-asistencial* que se da en las propias unidades de salud, escenarios donde transcurre más del 80 % de la formación de las ciencias médicas, entre ellos: consultorios médicos de la familia, las clínicas estomatológicas, policlínicos y hospitales en dependencia de la carrera universitaria; en este entorno hay que prestarle atención a la calidad de la gestión de los procesos docentes sustentado en las estrategias curriculares de formación. Lograr una calidad de las clínicas patológicas, radiológicas, epidemiológicas, de las guardias docentes y de los seminarios clínicos farmacológicos e integradores bajo la tutoría del especialista son esenciales para el aprendizaje y desarrollo y de habilidades.

El desarrollo de las buenas prácticas clínicas, mediante el aprendizaje y uso eficiente del método clínico permitirá la consolidación del método científico en los procesos docentes, asistenciales e investigativos en todos los niveles de atención.

En tercer lugar, *el entorno recinto-universitario*, constituye la base, visto como la calidad universitaria y sus entornos como una pirámide; es la vía de entrada, donde el estudiante da los primeros pasos, donde se cimienta la formación universitaria en lo académico e ideológico. La calidad de la formación básica mediante asignaturas propias de las carreras de medicina, estomatología, enfermería y tecnología de la salud, enlazadas con otras disciplinas de formación integral como la historia, el idioma materno y extranjero y la informática, garantizan el éxito del futuro egresado.

La integralidad del profesional a que se aspira comienza en el recinto universitario en el que también se incluyen el desarrollo de hábitos de lectura y la búsqueda de información científica, apoyadas estas por los centros provinciales de información y la red nacional de bibliotecas médicas.

Las instituciones culturales y en especial las universidades están llamadas a ofrecer alternativas de acción que le permitan al hombre desenvolverse eficientemente en los nuevos escenarios. Para ello, es esencial una gestión institucional proactiva antes que

reactiva, de ahí que la extensión universitaria, reconocida como el proceso que promueve cultura en su más amplia acepción, necesite de una gestión eficaz y eficiente.⁸

El éxito de calidad en los procesos formativos en salud estará respaldado por el trabajo sistémico e integrado de los entornos definidos, en los que la asimilación de metas a corto, mediano y largo plazo, con acciones bien delimitadas, permitirá asumir un sistema de gestión universitaria encaminado al perfeccionamiento continuo cuyo objetivo final es la satisfacción de la población.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Noda Hernández M. Informe nacional: Cuba. Educación superior en Iberoamérica. Informe 2016 [Internet]. Santiago de Chile: Centro Interuniversitario de Desarrollo; 2016 [citado 03 Ene 2018]. Disponible en: <http://www.cinda.cl/wp-content/uploads/2016/11/CUBA-Informe-Final.pdf>.
2. Lemaitre MJ, López T, editores. Calidad de la formación universitaria: información para la toma de decisiones [Internet]. Santiago, Chile: Centro Interuniversitario de Desarrollo; 2016 [citado 03 Ene 2018]. Disponible en: https://www.upc.edu/portaldades/ca/dades_estadistiques/referents-externs/CINDA2016CalidaddelaformacinUniversitariaInformacinparalatomadedecisiones.pdf.
3. Reig Ferrer A, Cabrero García J, Ferrer Cascales RI, Richart Martínez M. La calidad de vida y el estado de salud de los universitarios [Internet]. Argentina: Biblioteca Virtual Universal; 2003 [citado 03 Ene 2018]. Disponible en: <http://www.biblioteca.org.ar/libros/88711.pdf>.
4. Suárez Rosas L, Barrios Osuna I, González Espíndola ME. Sistema de evaluación y acreditación de carreras universitarias. Implantación en el Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana. Rev haban cienc méd [Internet]. 2007 [citado 03 Ene 2018]; 6(3): [aprox. 11 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v6n3/rhcm04307.pdf>.
5. República de Cuba. Junta de Acreditación Nacional. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) [Internet]. La Habana: Infomed – Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas; 2014 [citado 03 Ene 2018]. Disponible en:

<http://instituciones.sld.cu/cedas/files/2016/06/3.pdf>.

6. Mejías Sánchez Y, Morales Suárez IR, Fernández Vidal A. Calidad en Salud. ¿Un sistema complejo? La Habana, 2017. INFODIR [Internet]. 2017 [citado 03 Ene 2018]; (25):126-30. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/419/509>.

7. Rodríguez Guerrero L, González Mir MK. Integración: una estrategia universitaria para el desarrollo. Granma [Internet]. Miércoles 01 Feb 2017 [citado 03 Ene 2018]; Cuba. Disponible en: <http://www.granma.cu/cuba/2017-02-01/integracion-una-estrategia-universitaria-para-el-desarrollo-01-02-2017-10-02-09>.

8. González Aportela O, Batista Mainegra A. Gestión de la calidad del proceso extensionista en la Universidad de La Habana. Rev. Cubana Edu. Superior [Internet]. 2017 [citado 03 Ene 2017]; 36(1):94-108. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v36n1/rces09117.pdf>.

Recibido: 3 de mayo de 2018.

Aceptado: 15 de junio de 2018.

Luis Armando Martínez Barreiro. Universidad de Ciencias Médicas de Granma. Manzanillo. Granma, Cuba. Email: mandy@ucm.grm.sld.cu.