



Impacto del Programa para la Mejora de la Calidad (PROMEAL) en la capacitación de los profesionales del laboratorio clínico de América Latina

Terrés Speziale Arturo M*

Palabras clave:

Sistema de gestión de calidad, acreditación, asistencia técnica, asesoría, capacitación, certificación, reconocimiento.

Key words:

Quality management systems, accreditation, technical assistance, assessment, training, certification, recognition.

RESUMEN

En ALAPAC/ML, la Asociación Latinoamericana de Patología Clínica y Medicina de Laboratorio, tenemos el compromiso de colaborar con la mejora de la calidad de los laboratorios clínicos latinoamericanos. La Guía PROMEAL 2013:001 es un ejercicio académico gratuito para los profesionales del laboratorio clínico de América Latina, que fue desarrollado sin fines de lucro y con el único propósito de mejorar la calidad integral de los laboratorios clínicos. La Guía PROMEAL 2013:001 es de observancia voluntaria por los profesionales y técnicos que intervienen en la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos. Se capacitó a los profesionales del laboratorio en América Latina a través del uso de las herramientas que se encuentran disponibles de manera gratuita en dos portales en Internet: www.alapacml.net; www.qualitat.cc. Para evaluar el impacto de PROMEAL, se llevó a cabo un trabajo retrospectivo, observacional y descriptivo, en el que se revisan las estadísticas de la utilización de los dos portales por medio de la cuantificación de la descarga y utilización de las cédulas para la auditoría interna de la Guía PROMEAL 2013:001, además de la participación en los ejercicios de relevancia médica que incluyen casos clínicos, microscopía médica y ejercicios de opción múltiple en los que se enfatiza la etapa preanalítica y postanalítica a través de la indicación de estudios y la interpretación de resultados, respectivamente. En los portales de la Asociación Latinoamericana de Patología Clínica, se ha registrado la participación desde 14 países latinoamericanos que incluyen México, Bolivia, Perú, Brasil, Cuba, Chile, Colombia, Ecuador, Uruguay, Argentina, Costa Rica, Venezuela, Honduras y Paraguay. El uso porcentual de las herramientas disponibles representa: ejercicios microscopía 41%, casos clínicos 31%, ejercicios de opción múltiple 24% y cédulas de auditoría 3%, lo que en suma representará para el año 2018 un total de 12,492 visitas a 22,788 páginas y 91,313 documentos descargados. Las estadísticas presentadas son una clara evidencia del impacto de la informática en la evolución de los sistemas mediante el incremento de la efectividad, eficiencia y eficacia.

ABSTRACT

In ALAPAC/ML, the Latin American Association of Clinical Pathology and Laboratory Medicine, is committed to collaborate with the quality improvement of the Latin American clinical laboratories. The PROMEAL 2013:001 Guide is a free academic exercise for clinical laboratory clinicians of Latin America that was developed without profit, with the sole purpose of improving the integral quality of the clinical laboratories. The PROMEAL 2013:001 Guide is voluntary observance by the professionals and technicians involved in the organization and operation of the clinical laboratories. The training of laboratory professionals in Latin America is carried out through the use of the tools that are available free of charge in two portals that are available on the Internet: www.alapacml.net; www.qualitat.cc. In order to evaluate the impact of PROMEAL, we carried out a retrospective, observational and descriptive exercise in which the statistics of the use of the two websites are reviewed to evaluate the participation of the professionals of the Latin American clinical laboratories through the quantification of the download and use of the Certificate for the Internal Audit of the PROMEAL Guide 2013:001 in addition to the participation in the exercises of medical relevance including clinical cases, medical microscopy and multiple choice exercises in which the pre-analytical stage is emphasized and post-analysis through the indication of studies and the interpretation of results respectively. In the websites of the Latin American Association of Clinical Pathology participation has been recorded from 14 Latin American countries including Mexico, Bolivia, Peru, Brazil, Cuba, Chile, Colombia, Ecuador, Uruguay, Argentina, Costa Rica, Venezuela, Honduras y Paraguay. The percentage utilization of the available tools represents: exercises microscopy 41%, clinical cases 31%, exercises of multiple option 24% and audit formats 3% which in sum will represent for the year 2018 a total of 12,492 visits to 22,788 pages and 91,313 documents downloaded. The statistics presented are clear evidence of the impact of information technology on the evolution of systems through the increase of efficiency and effectiveness.

* Coordinador
PROMEAL.

Correspondencia:
Arturo M
Terrés-Speziale
E-mail:
www.alapacml.net
www.qualitat.cc
aterres@alapacml.net
aterres@qualitat.cc

Recibido:
25/07/2018
Aceptado:
27/07/2018

ANTECEDENTES

En ALAPAC/ML, Asociación Latinoamericana de Patología Clínica y Medicina de Laboratorio, tenemos el compromiso de colaborar con la mejora de la calidad de los laboratorios clínicos latinoamericanos. Así lo entendimos y nos dimos a la tarea de trabajar intensamente para brindar un instrumento de corte internacional y particularmente acorde a las necesidades y posibilidades de nuestra región. En efecto, procedimos a consultar con los miembros de ALAPAC/ML con una propuesta que fue mayoritariamente aceptada para llevarla adelante. Así es como nació **PROMECA**L, el Programa para la Mejora de la Calidad de los Laboratorios Clínicos Latinoamericanos,¹⁻⁴ un programa gratuito de capacitación para que todos los laboratorios que deseen participar puedan hacerlo sin problemas de costo inherentes a los programas de acreditación y de certificación. La cualidad fundamental de este programa es que se ofrece para que sea tratado sobre la base de los principios de ética, idoneidad, competencia y de relevancia médica, por lo que sólo puede llevarse a cabo entre pares de manera exclusiva; es decir, sólo entre auténticos profesionales del laboratorio clínico.

Objetivo

Evaluar el impacto de PROMECAL en la capacitación de los profesionales de laboratorio en América Latina a través del uso de las herramientas que se encuentran disponibles de manera gratuita en dos portales en Internet: www.alapacml.net; www.qualitat.cc

MATERIAL Y MÉTODO

Se trata de un trabajo retrospectivo, observacional y descriptivo en el que se revisan las estadísticas de la utilización de los dos portales para evaluar la participación de los profesionales del laboratorio clínico latinoamericano por medio de la cuantificación de la descarga y utilización de las cédulas para la auditoría interna PROMECAL, además de la participación en los ejercicios de relevancia médica que incluyen casos clínicos, microscopia médica y ejercicios de opción múltiple en los que se enfatiza la etapa preanalítica y postanalítica mediante la indicación de estudios y la interpretación de resultados, respectivamente.

RESULTADOS

En los portales de la Asociación Latinoamericana de Patología Clínica se ha registrado un promedio de 1,041

visitas mensuales con una descarga de 7,609 documentos mensuales desde 14 países que incluyen México, Bolivia, Perú, Brasil, Cuba, Chile, Colombia, Ecuador, Uruguay, Argentina, Costa Rica, Venezuela, Honduras y Paraguay. El uso porcentual de las herramientas disponibles representa: ejercicios de microscopia 41%, casos clínicos 31%, ejercicios de opción múltiple 24% y cédulas de auditoría 3%, lo que en el año 2018 representará un total de 12,492 visitas a 22,788 páginas y 91,313 documentos descargados (*cuadros I a III*).

Cuadro I. Estadística del acceso a www.alapacml.net durante el mes de junio de 2018, en el que se enumeran los 14 países de origen.

Países	Páginas	Documentos	Páginas %	Solicitudes %	Doc. por página
México	853	1,216	45	16	1.4
Bolivia	553	703	29	9	1.3
Perú	51	472	3	6	9.3
Brasil	57	446	3	6	7.8
Cuba	49	384	3	5	7.8
Chile	28	214	1	3	7.6
Colombia	65	178	3	2	2.7
Ecuador	15	84	1	1	5.6
Uruguay	6	48	0	1	8.0
Argentina	7	48	0	1	6.9
Costa Rica	4	25	0	0	6.3
Venezuela	1	8	0	0	8.0
Honduras	1	8	0	0	8.0
Paraguay	1	1	0	0	1.0
Otros	208	3,774	11	50	18.1
Total	1,899	7,609	100	100	4.0

Cuadro II. Estadística del acceso a www.alapacml.net el primer semestre de 2018.

Mes	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas	Documentos	Documentos por visita
Ene-18	373	515	824	3,569	6.9
Feb-18	519	764	1,697	6,298	8.2
Mar-18	582	1,085	2,144	6,331	5.8
Abr-18	658	1,157	2,272	9,468	8.2
May-18	753	1,293	2,558	12,381	9.6
Jun-18	853	1,432	1,899	7,609	5.3
Total	3,738	6,246	11,394	45,656	7.3

Cuadro III. Estadística del acceso a ejercicios PROMECAL en www.qualitat.cc 2013-2018.

Media 2013-2018	Mensual	Anual	%
Presentación de caso clínico nuevo	400	4,804	22
Discusión de caso clínico anterior	160	1,917	9
Ejercicios de microscopía	539	6,467	30
Microscopía de casos resueltos	205	2,464	11
Ejercicios de opción múltiple	288	3,456	16
Solución de opción múltiple	148	1,774	8
Cédulas de auditoría	58	697	3
Total	1,798	21,580	100

DISCUSIÓN

La educación es la base de la mejora continua de la calidad, en ella existen varios elementos entre los que destacan la capacitación, asesoría, asistencia técnica, evaluación y retroalimentación para detectar las no conformidades y aprovechar las oportunidades de mejora en tres niveles:

1. Reconocimiento. La acción de distinguir la idoneidad de una organización o de una persona entre las demás como consecuencia de sus características, cualidades, desempeño y resultados (ej. PROMECAL).
2. Certificación. Procedimiento por el cual se asegura que un producto, proceso, sistema o servicio se ajusta

a las normas, lineamientos o recomendaciones de organismos nacionales o internacionales dedicados a la normalización (ej. ISO 9000).

3. Acreditación. El acto por el cual una entidad de acreditación reconoce la competencia técnica y confiabilidad de los organismos de certificación del laboratorio de prueba, del laboratorio de calibración y de las unidades de verificación para la evaluación de la conformidad (ej. ISO 15189).

CONCLUSIÓN

Las estadísticas presentadas son una clara evidencia del impacto de la informática en la evolución de los sistemas a través del incremento de la efectividad, eficiencia y eficacia.

REFERENCIAS

1. Carreón-Moldíz J. Antecedentes del nacimiento del Programa para la Mejora de la Calidad para los Laboratorios Clínicos de América Latina (PROMEAL). *Rev Latinoam Patol Clin Med Lab.* 2013; 60 (3): 136-140.
2. Carreón-Moldíz J, Terrés-Speziale AM, Navarrete-Cadena E. Programa para la Mejora de la Calidad, Bioética y Relevancia Médica para los Laboratorios Clínicos de América Latina. *Rev Latinoam Patol Clin Med Lab.* 2013; 60 (3): 131-135.
3. Terrés-Speziale AM, Carreón-Moldíz J. Guía Latinoamericana para la Mejora de la Calidad, Bioética y Relevancia Médica de los Laboratorios Clínicos. *Rev Latinoam Patol Clin Med Lab.* 2013; 60 (3): 141-165.
4. García-Solís E, Terrés-Speziale AM. Bioética y calidad en el laboratorio clínico. *Rev Latinoam Patol Clin Med Lab.* 2013; 60 (4): 259-262.