

El papel de los pacientes en la prevención de infecciones intrahospitalarias

En 2005, la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente (AMSP/OMS) anunció seis líneas estratégicas en pro de la seguridad del paciente, entre ellas, “Pacientes por la seguridad del paciente”,¹ que promueve la participación de pacientes y familias que han sufrido eventos adversos relacionados con la atención sanitaria. Desde esta línea de acción se les da una participación vital en los esfuerzos para prevenir este tipo de eventos, al aprovechar sus experiencias, así como su capacidad para identificar posibles riesgos y soluciones desde su propia visión.

Otra línea de acción, lanzada el mismo año, es el reto global “Una atención limpia es una atención más segura”.^{2,3} Dada la relevancia de las infecciones nosocomiales, AMSP/OMS lanzó el 5 de mayo de 2009 la campaña “Salva vidas: lávate las manos”,* como parte del reto “Una atención limpia es una atención más segura”. Esta nueva campaña promueve la higiene de manos como estrategia primordial para la prevención de infecciones intrahospitalarias.

La participación de pacientes con efectos adversos, y la de sus familias, es un elemento nuevo en esta campaña. Con la epidemia de influenza A-H1N1, la higiene de manos cobra mayor importancia para el personal hospitalario y para los pacientes, familias, usuarios y población en general.

Pacientes por la seguridad del paciente en la prevención de infecciones intrahospitalarias

Hasta hace poco, la participación de los pacientes en el mejoramiento de la atención a la salud no se había considerado de importancia, pero un cambio en la relación médico-paciente –con visión de aliados colaboradores– se vio favorecido por el lanzamiento de la Alianza

Mundial para la Seguridad del Paciente (AMSP/OMS), a través de la línea de acción “Pacientes por la seguridad del paciente”. Esta línea permitió la colaboración más directa de pacientes y asociaciones con organismos de salud a nivel mundial. Paulatinamente, pacientes afectados, profesionales y sistemas de salud se han convertido en colaboradores en pro de la seguridad del paciente.

En América, desde el lanzamiento de la Red Panamericana de Pacientes por la Seguridad del Paciente (en octubre de 2008), se ha acelerado la creación de redes aliadas con los sistemas de salud. Al mismo tiempo se ha dado una fuerte alianza con la Red Panamericana de Enfermería.

Recientemente, los líderes de pacientes que colaboran en la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente se han organizado para trabajar en los retos globales, que son desafíos en un aspecto particular donde existe mucho riesgo y que se considera un elemento central del trabajo de la alianza. Este nuevo grupo está organizado por Susan Sheridan.

Para el reto “Salva vidas: lávate las manos” se organizaron pacientes y familiares afectados por infecciones nosocomiales en México, Reino Unido, Polonia, Estados Unidos y Egipto. En México, las redes mexicana y panamericana están trabajando materiales básicos de alfabetización en salud, seguridad del paciente y prevención de infecciones nosocomiales.⁴ Estos líderes participaron en la campaña “Está en tus manos”, lanzada el 1 de octubre de 2008.

En Reino Unido, personas afectadas como Bev Hurst –cuya madre, Margaret, falleció de una infección producida por *Staphylococcus aureus* meticilino-resistente^{5,6}

La versión completa de este artículo también está disponible en:

* La campaña “Salva vidas: lávate las manos” es el más reciente desafío global lanzado por la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente. La información al respecto está disponible en: <http://www.who.int/gpsc/5may/en/index.html>.

durante una hospitalización— están trabajando para prevenir este tipo de eventos adversos. Bev es ahora una reconocida y respetada portavoz que trabaja en programas nacionales para la promoción de la higiene de manos. Bev y otros líderes de pacientes fundaron la *National Concern for Healthcare Infections*.⁷ Jolanta Bilinska, en Polonia, trabaja con las madres de recién nacidos que murieron a causa de infección por *Klebsiella pneumoniae* en el hospital. En Egipto, Nagwa Metwally creó un programa de voluntarios por la seguridad del paciente en una de las maternidades más grandes de El Cairo, y ha ayudado a implementar y promover las iniciativas de higiene de manos.

En Estados Unidos, Jeanine Thomas luchó contra *Staphylococcus aureus* meticilino-resistente tras una cirugía en el tobillo. En esta lucha, Jeanine estuvo cerca de perder la pierna y ahora está asociada con legisladores para la creación de nuevas leyes dirigidas a la prevención de infecciones adquiridas en los hospitales. Ahora, como un grupo global integrado, estos pacientes de diversos países participarán en el reto “Salva vidas: lávate las manos”.

Las propuestas son diversas: en México se está desarrollando el “Maletín para la Seguridad del Paciente”, que contiene un conjunto de herramientas didácticas básicas para la alfabetización en salud. Estas herramientas están centradas en torno a “las buenas preguntas para la buena salud”,* que todos los pacientes deben hacer al acudir a recibir atención médica,⁴ a saber:

1. ¿Cuál es mi problema principal?
2. ¿Qué debo hacer?
3. ¿Por qué es importante para mí hacer eso, qué beneficios y riesgos tiene?

También tiene como objetivo básico informar acerca de las infecciones nosocomiales desde una visión cultural no culposa, ofrecer sugerencias e información sobre cómo podrían los pacientes y sus familiares colaborar en

la prevención de tales infecciones, enfocadas con especial atención a pacientes quirúrgicos e inmunosuprimidos, particularmente vulnerables a este tipo de problema de salud. Esta línea de acción se centra en la cultura de la higiene, con el fin de fomentar un sistema de reportes de este tipo de infecciones y evitar su propagación.

En Reino Unido, la *National Concern for Healthcare Infections* está creando conciencia acerca de las infecciones intrahospitalarias a los profesionales de la salud y al público en general. Esto se desarrolla mediante la promoción de la seguridad del paciente, con información dirigida a ambos grupos, relacionada con los diversos tipos de infecciones intrahospitalarias y acciones para su prevención. Esta asociación apoya a pacientes y familias afectadas por este tipo de evento adverso.⁷

En todas las propuestas se incluyen datos que demuestran la importancia de la prevención de infecciones nosocomiales y de la higiene de manos, así como la relevancia del uso del cubrebocas y guantes. Todas las propuestas consideran de vital importancia colaborar con los profesionales de la salud en planes y proyectos sobre higiene de manos. El trabajo multidisciplinario es indispensable para lograr este objetivo y fomentar la higiene como una medida general y permanente más allá del ambiente hospitalario.

CONCLUSIONES

La participación de los pacientes afectados en este nuevo reto es muy importante, pues a través de su experiencia y visión se realizan nuevas propuestas desde su propio entorno. Un trabajo en alianza entre pacientes y familias y los profesionales de la salud puede dar resultados con alcance más amplio, en colaboración con los sistemas y organizaciones de salud nacionales e internacionales.

De cara a la superación de los temores relacionados con la cultura de la culpa, se propone colaborar con los pacientes afectados y sus familias en la prevención de las infecciones intrahospitalarias. Tal colaboración podría dar resultados excelentes y crear una cultura de participación en el mejoramiento de los servicios de salud. Al mismo tiempo, esta nueva propuesta de la Alianza Mundial contribuye a la formación de una sociedad más participativa y equitativa, más allá del

* “Las buenas preguntas para la buena salud” son promovidas por Ask Me 3, un programa educativo del *Partnership for Clear Health Communication at the National Patient Safety Foundation*; esta última es una coalición de organizaciones nacionales que trabajan conjuntamente para dar a conocer y promover soluciones al problema del bajo nivel de educación en materia de salud, y sus consecuencias para la seguridad de la asistencia y los resultados sanitarios.

tema de la seguridad del paciente, lo cual puede repercutir en otros ámbitos de la vida.

En estos tiempos en que la preocupación en materia de salud pública se centra en la epidemia de la influenza, así como en la cultura de la higiene, sobre todo de las manos, cobra mayor importancia para la prevención de infecciones en general.

M en C Evangelina Vázquez Curiel

*Directora de la Red Mexicana y Panamericana de Pacientes por la Seguridad del Paciente
México, DF, México*

REFERENCIAS

1. World Health Organization. World Alliance for Patient Safety. Forward Programme 2005 [en línea]. Ginebra: WHO, 2005. Dirección URL: http://www.who.int/patientsafety/en/brochure_final.pdf [Consulta: 18 mayo 2009].
2. World Health Organization. World Alliance for Patient Safety. Global Patient Safety Challenge 2005-2006. Clean Care is Safer Care. Ginebra: WHO, 2005.
3. Organización Mundial de la Salud. Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente. Guía de aplicación de la estrategia multimodal de mejoramiento de la higiene de manos de la OMS [en línea]. Ginebra: WHO, 2007. Dirección URL: <http://www.minproteccionsocial.gov.co/vBeContent/library/documents/DocNewsNo18149DocumentNo8553.pdf>. [Consulta: 18 mayo 2009].
4. Vázquez CE, Campos SMS, Chávez MLMS, Flores TT, et al. Red Mexicana de Pacientes por la Seguridad del Paciente. Rev CONAMED 2008;13:5-19.
5. Lowy FD. Antimicrobial resistance: the example of *Staphylococcus aureus*. J Clin Invest 2003;111:1265-73.
6. Department of Health. A simple guide to MRSA [en línea]. 2007. Dirección URL: www.dh.gov.uk/en/PublicationsandStatistics/Publications/PublicationsPolicyAndGuidance/DH_4113886. [Consulta: 22 mayo 2009].
7. National Concern for Healthcare Infections. NCHI, Addressing Global Patient Safety Issues. An advocacy toolkit for patient's organizations [en línea]. Dirección URL: <http://www.nc-hi.com/pdf%20files/iapotoolkit/IAPO%20Toolkit%20Main%20Booklet.pdf>. [Consulta: 22 mayo 2009].