

## Alternativas de comunicación para la Cobertura Universal de Salud en las Redes Internacionales de Enfermería

**MSc. María Niurka Vialart Vidal**

Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana, Cuba.

---

### RESUMEN

La salud electrónica o eSalud está definida como la práctica de cuidados sanitarios apoyada en tecnologías de la información y las comunicaciones. Simultanea el término con el de cuidados sanitarios informatizados o telemedicina, estas modalidades se complementan correspondiendo una amplia variedad de servicios situados entre la medicina y los cuidados sanitarios tecnológicamente asistidos. Las tecnologías de la información y las comunicaciones se han desarrollado ocupando espacios importantes, resultan ser los medios de comunicación que propician los escenarios tecnológicos en los que se encuentran implicados los profesionales, los pacientes y las instituciones, han ido remplazando lentamente el registro en papel que realizan los profesionales de la salud, transcinden las fronteras y tienen un alcance incalculable. La utilización adecuada de estos recursos permite enviar el mensaje de salud y gestionar el cuidado. Se realizó una revisión bibliográfica y documental con el objetivo de mostrar las potencialidades de estas alternativas de comunicación para la cobertura universal de salud.

**Palabras clave:** enfermería, eSalud, TIC, redes, cobertura universal de salud.

---

## INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud, como principal autoridad en el ámbito sanitario, ha identificado la necesidad de buscar nuevas estrategias que permitan afrontar los problemas, cada vez más complejos y crecientes, de la salud de las poblaciones en el siglo XXI, debido a lo cual se ha propuesto una reforma integral que debe contribuir al perfeccionamiento de la misma y a guiar su labor en años venideros, al tiempo que refuerza su carácter intergubernamental. El logro de un verdadero desarrollo sostenible es una aspiración de todos, y se ha reconocido ampliamente que la salud de la población es un medio para alcanzarlo y a la vez un fin.<sup>1</sup>

Para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio relacionados con la salud, es necesario trazar estrategias que puedan dar respuestas a las demandas de estas necesidades de la humanidad. La Organización Panamericana de la salud (OPS) publica, en el sitio del Observatorio de los Recursos Humanos, "Prioridades de Cooperación Técnica en Enfermería y Salud 2013 – 2015" de la DraC. Silvia Cassiani quien es la Asesora Regional de Enfermería y Técnicos de RH en Salud. El contenido de este material se centra, fundamentalmente, en el fortalecimiento de los Recursos Humanos a través de metas y planes de acciones que incluyen 5 áreas estratégicas, y en todas está presente el apoyo en cierta medida de las Redes de enfermería.<sup>2</sup>

Estás áreas estratégicas están marcadas por:

1. Fortalecer la educación en enfermería
2. Fortalecimiento de la producción, desarrollo, evaluación y utilización de la información científica en enfermería
3. Desarrollo de políticas y planes de enfermería
4. Comunicación y difusión de acciones
5. Trabajo cooperativo con los centros colaboradores

Para poder cumplir con las mismas y tener un mayor alcance, se deben tener en cuenta como alternativas de comunicación para la cobertura universal de salud, las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Desde 2005, se comienza a utilizar la terminología de salud electrónica o eSalud o cibersalud, con el propósito de contribuir al desarrollo sostenible de los sistemas de salud para mejorar el acceso a los servicios de salud y su calidad con la utilización de las TIC, la formación en alfabetización digital y TIC y la implementación de diversos métodos, lo que permite avanzar hacia sociedades más informadas, equitativas, competitivas y democráticas.

La eSalud es definida como la práctica de cuidados sanitarios apoyada en tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Simultanea el término con el de cuidados sanitarios informatizados o telemedicina, estas modalidades se complementan correspondiendo a ella una amplia variedad de servicios situados entre la medicina y los cuidados sanitarios tecnológicamente asistidos.<sup>3</sup>

El presente trabajo tiene como objetivo fundamental, el de mostrar a través de ejemplos las potencialidades que brindan las TIC como alternativas en la cobertura universal de salud.

## MÉTODOS

Se realiza una revisión bibliográfica y documental a través de literatura impresa y disponible en INTERNET que demuestran la utilización de las TIC como herramientas de trabajo en la enfermería, que tributan a la mejora de la salud del individuo, familia y comunidad.

## DESARROLLO

En América Latina y el Caribe persisten considerables desigualdades en el acceso a los servicios de salud como consecuencia de diversos factores que limitan las posibilidades de recibir una atención médica oportuna y de calidad. Entre esos factores se encuentran la escasez de recursos humanos, infraestructura, equipamiento y medicamentos, la distancia física y cultural entre la oferta pública y la población que solicita los servicios, además de los ingresos reducidos. De modo que el nivel de ingresos, el lugar geográfico y el origen étnico determinan la vulnerabilidad y la exclusión de millones de hogares de la Región.<sup>3</sup>

La eSalud se apoya en las tecnologías de la información y las comunicaciones, con la inclusión de los servicios de atención de salud, la vigilancia y la documentación sanitaria, así como la educación, los conocimientos y las investigaciones. Con la eSalud se cubren áreas estratégicas como son:<sup>4</sup>

- Registro médico electrónico (o historia clínica electrónica): es el registro en formato electrónico de información sobre la salud de cada paciente que puede ayudar a los profesionales de salud en la toma de decisiones y el tratamiento.
- Telemedicina (o telesalud): consiste en la prestación de servicios de salud utilizando las tecnologías de la información y la comunicación, especialmente donde la distancia es una barrera para recibir atención de salud.
- mSalud (salud móvil): es un término empleado para designar el ejercicio de la medicina y la salud pública con apoyo de los dispositivos móviles, como teléfonos móviles, dispositivos de monitoreo de pacientes y otros dispositivos inalámbricos.
- eLearning (formación o aprendizaje a distancia): consiste en la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación al aprendizaje. Puede utilizarse para

mejorar la calidad de la educación, aumentar el acceso a la educación y crear formas nuevas e innovadoras de enseñanza al alcance de un mayor número de personas.

Enfermería no está exenta de utilizar estos servicios en el accionar de la profesión, demostrado en el avance que se ha tenido, con la creación de las Redes Internacionales de enfermería en las diferentes temáticas en que se desarrollan y que tienen puntos en común, lo que las hace más potentes para crear, compartir y colaborar con sus experticias, pero se debe reforzar en el uso de las TIC para poder tener mayor alcance, visibilidad del trabajo que se realiza en ellas y sobre todo, para transformar los procedimientos de trabajo y mejorar tanto las comunicaciones como la interacción y la gestión del riesgo, así como la seguridad del paciente y la toma de decisiones clínicas fundamentada en evidencia científica.

Se hace imprescindible por lo tanto, el manejo de las herramientas tecnológicas, asincrónicas, como el correo electrónico o las listas de distribución o las sincrónicas como el chat, las teleconferencias, las audio conferencias, todas ellas, conjuntamente con las plataformas tecnológicas como los foros, las wikis, los blog, los portales, contribuirán a potencializar el trabajo colaborativo y aprendizaje en red.

Son muchos los ejemplos de cómo se pueden aplicar las TIC en la profesión de enfermería, como alternativas de comunicación para la cobertura universal de salud, se han desarrollado proyectos de Telenfermería dirigidos a estudiantes, docentes y profesionales de enfermería, en los que se comparten a través de la plataforma BlackBoard teleconferencias magistrales que han servido para actualizar los conocimientos sobre un tema determinado, a su vez éstas han sido grabadas y puestas a disposición en INTERNET o a través de plataformas tecnológicas de aprendizaje como el Moodle, con la intención de que sean reutilizadas como recursos educativos abiertos, desarrollando así la formación o aprendizaje a distancia. Estas plataformas son diseñadas como aulas virtuales que favorezcan la educación permanente de los profesionales ya graduados y los que aún están formación.<sup>5</sup>

Desde el punto de vista asistencial, las aplicaciones de la telenfermería están accesibles en el propio domicilio, en el hospital, a través de los centros de telenfermería y mediante las unidades móviles. La selección de las llamadas telefónicas y los cuidados a domicilio son hoy las aplicaciones de crecimiento más rápido.

También se ha dado en llamar "Telecuidado" a los que se realiza a domicilio, es decir, las enfermeras emplean sistemas que permiten vigilar al paciente en su propio domicilio, por Internet, parámetros fisiológicos tales como la presión sanguínea, la glucosa en sangre, el flujo respiratorio y el peso.<sup>4</sup>

Mediante sistemas de vídeo interactivos, los pacientes se ponen en contacto en cualquier momento con las enfermeras de guardia y preparan una videoconsulta para tratar de resolver cualquier problema, por ejemplo, cómo cambiar un vendaje, poner una inyección de insulina, bajar una fiebre alta o asesorarse sobre una creciente aceleración de la respiración. Todo esto es especialmente útil para los niños y los adultos en estados crónicos y con enfermedades debilitadoras.<sup>4</sup>

La salud móvil o mSalud es utilizada en diferentes países de la región para asistir a embarazadas a través de mensajes de textos a sus celulares en los que se les ofrece orientación o aclaración sobre alguna dificultad que presente en ese período de gestación, también es utilizada esta modalidad en pacientes con enfermedades crónicas o a sus cuidadores y familiares.

Las Redes Sociales también están jugando un papel protagónico en el ciberespacio, el auge de redes como el Facebook, el Twitter y otras, han permitido aprovechar estas plataformas que además permiten el acceso desde los propios celulares, como oportunidades para el envío de mensajes y promoción de salud, también se han utilizado para procesos docentes y académicos dado el interés marcado en las generaciones jóvenes que son los nativos digitales.

## Consideraciones finales

Son muchas las oportunidades que estas herramientas ofrecen, lo importante es apropiarse de ellas para utilizarla al servicio de la población y a favor de la salud de los pacientes, familia y comunidad, porque son medios que acortan las distancias, permiten dar información y apoyo oportuno en tiempo real, ayuda a los pacientes y familiares a participar activamente en los cuidados, especialmente en la autogestión de las enfermedades crónicas, da continuidad de los cuidados a través de los contactos frecuentes entre los profesionales y los demandantes, lo que posibilita evaluar aspectos de salud, brindar asistencia remota o detectar a tiempo emergencias y sobre todo la gestión del conocimiento y el auto aprendizaje de los propios profesionales de la salud, todo ello favorece la cobertura universal de Salud propuesta por la OPS/OMS como una de las metas del milenio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Discurso del Presidente de la 67 Asamblea Mundial de la Salud. Dr. Roberto Morales Ojeda, Ministro de Salud Pública de la República de Cuba. Palacio de las Naciones, Ginebra; 19 May 2014 [citado 22 Oct 2014]. Disponible en: <http://files.sld.cu/editorhome/files/2014/05/discurso-del-presidente-de-la-asamblea-mundial-de-la-salud-mayo-2014.pdf>
2. Cassiani Bortoloti S. Prioridades de Cooperación técnica en enfermería y Salud. 2013 – 2015. Washington DC: OPS; 2014 [citado 16 Oct 2014]. Disponible en: [http://www.observatoriorh.org/sites/default/files/webfiles/fulltext/2014/prioridades\\_enf.pdf](http://www.observatoriorh.org/sites/default/files/webfiles/fulltext/2014/prioridades_enf.pdf)
3. Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud. Estrategia y plan de acción sobre eSalud. 148 Sesión del Comité Ejecutivo. Washington DC: OPS/OMS; 2011 [citado 22 Oct 2014]. Disponible en: <http://new.paho.org/hq/dmdocuments/2011/CE148-13-s.pdf>

4. Caballero Muñoz E. Enfermería Informática una Mirada desde la Gestión del Cuidado. Revista Visión de Enfermería Actualizada (VEA) 2012 Dic [citado 16 Oct 2914];8(32): [aprox. 13 p.]. Disponible en: <http://files.sld.cu/redenfermeria/files/2013/08/enfermeria-informatica-erika-caballero.pdf>
5. Sedano Pinzón JJ. Ventajas y Desventajas de las TICs en el ámbito educativo. 2010 [citado 18 Oct 2014]. Disponible en: <http://campus.dokeos.com/courses/TICS017f/document/LasTicsVentajasydesventajas.pdf?cidReq=TICSdbf1>

Recibido: 21 de octubre de 2014.

Aprobado: 13 de enero de 2015.

*MSc. María Niurka Vialart Vidal.* Lic. Enf., Máster en Informática en Salud y en Educación Médica Superior, Investigadora Agregada. Prof. Aux. Escuela Nacional de Salud Pública. Coordinadora Nacional de la Red de Enfermería informática de Cuba. Miembro del grupo asesor de la Red ENFAMERICAS OPS/OMS. Teléfono: 53-7-6436802 Email: [vialart@infomed.sld.cu](mailto:vialart@infomed.sld.cu)