

Violencia escolar en adolescentes de una Escuela Secundaria Básica en el Campo, 2014-2015

School violence in teenagers Schedule of educational involvement at high school in the campsite, 2014-2015

Lic. Taimi Nereida Rodríguez Abrahantes^I, Dr. Osvaldo Ramos Fernández^I, Lic. Arahy Rodríguez Abrahantes^{II}, Lic. Alberto Larrosa Nogueira^I, Dra. Maritza Ledón Mora

RESUMEN

Introducción: la violencia escolar es una realidad incuestionable con múltiples formas de presentación, la experiencia muestra que cuando las víctimas son los alumnos, es subestimada o permanece sin ser tenida como un objeto de atención.

Objetivo : identificar la presencia de violencia escolar en adolescentes de la Escuela Secundaria Básica en el Campo "José Taurino Galindo" del municipio Quemado de Güines, Villa Clara, Cuba.

Métodos: se realizó un estudio descriptivo de corte transversal desde septiembre de 2014 hasta febrero de 2015, con una población de 106 alumnos y 48 profesores, mediante muestreo estratificado fueron seleccionados 53 alumnos y 24 profesores. La información se obtuvo mediante un cuestionario específico sobre violencia escolar, revisión de expedientes escolares, entrevista a profesores, observación de actividades escolares y la técnica cualitativa de grupos focales.

Resultados: se destacaron como causantes de conducta violenta los factores de riesgo psicosociales padres alcohólicos (28,3 %); situaciones familiares inadecuadas y violencia intrafamiliar (24,5 %), el 79,2 % de los profesores opinó que existe deterioro del vínculo familia-escuela; de la disciplina, el 75,0 % y de la relación entre compañeros, el 70,8 %; consideraron necesario actividades y espacios para la formación de valores en los alumnos entre los que predomina pobre percepción la violencia verbal, identificaron igual nivel de violencia verbal y física hacia profesores y precisaron que no están exentos de violencia profesional.

Conclusiones : existe violencia escolar en adolescentes de la Escuela Secundaria Básica "José Taurino Galindo", caracterizada por presencia de factores de riesgo psicosociales como padres alcohólicos y situaciones familiares inadecuadas, violencia verbal y física entre alumnos.

Palabras clave: adolescencia; violencia; violencia escolar.

ABSTRACT

Introduction: The school violence is an unquestionable reality that has multiple presentation forms. When the victims are the students, the experience shows how the violence is underestimated or it remains without being brought as an object of attention to its conscience.

Objective: to design a program of educational intervention about school violence in adolescents directed to these and professors of the Basic high school in the Field Taurine José Galindo of the Burnt municipality of Güines during the period 2014-2015.

Methodology: He/she was carried out a traverse descriptive investigation in the period September 2014-February 2015. The population study was constituted by the total of students and professors of the center; the sample was selected by means of a sampling quantitative simple aleatory probabilistico, that is to say 50 % of the students of each group and 50 % of the professors, being conformed by 53 students and 24 professors.

Results: factors like alcoholic parents (28,3 %); inadequate family situations and violence intrafamiliar (24,5 %) they stood out as causing of violent behavior, the professors say that deterioration exists in the bond family-school (79,2 %), the discipline (75,0 %) and the relationship among partners (70,8 %), considering activities and spaces for the formation of values in the students among those that the verbal violence prevails for its poor perception among these last ones identifies at same level the verbal violence and physics toward professors specifying that they are not exempt of violence profesoral.

Conclusion: It was diagnosed, the presence of school violence in adolescents of the Basic high school in the Field Taurine José Galindo of the Burnt municipality of Güines.

Keywords: adolescence; violence; School violence.

INTRODUCCIÓN

La violencia, en sus diferentes facetas, es causante de muertes o lesiones y condiciona inseguridad para el ser humano. Se define como un concepto multidimensional, que suele entenderse como el estado de explotación, de opresión o ambos, en el marco del cual la reacción de dominación es violenta; más específicamente, se comprende como el uso injusto de la fuerza en forma física, psicológica, económica o moral, con miras a privar a la persona de un bien al que tiene derecho o impedirle su libre y normal desenvolvimiento.^{1,2}

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la violencia como el uso deliberado de fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de

producir lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos de muerte, del desarrollo o privaciones.³

Enfocar el tema de la violencia supone, hacer referencia a múltiples y complejos determinantes de la misma, como los factores históricos, comunitarios, institucionales, familiares e individuales. Dentro de este contexto que se señala se puede visualizar un fenómeno particular, la violencia en las escuelas.⁴

Un problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar es la agresión y violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales.⁵

Olweus fue pionero en el estudio de *bullying* o acoso escolar (1973), después que publicara su libro sobre "agresión en la escuela", y de los estudios longitudinales realizados posteriormente por el mismo Olweus y otros investigadores, surgió la preocupación por conocer el problema en otros países.⁶

La teoría del aprendizaje en *bullying*, pretende explicar que la violencia escolar es un comportamiento aprendido más que un deseo de dominar a otro.⁷

Debido a la preocupación que esta realidad genera en todos los escenarios de la sociedad, tanto internacional como nacional, surge la necesidad de realizar la presente investigación, siendo justificado este tema en estudio, tanto por su alta frecuencia (mucho mayor que la registrada) como por las consecuencias devastadoras, a corto y largo plazo, que ocasiona en la vida sexual, afectiva y emocional de las víctimas, constituyendo este el problema científico de la investigación.

En el área rural del municipio de Quemado de Güines, provincia Villa Clara, Cuba; las diferentes formas de expresión de la violencia entre pares y con sus superiores han sido detectadas en reiteradas ocasiones, de ahí que el objetivo de la presente investigación sea identificar la presencia de violencia escolar en adolescentes de la Escuela Secundaria Básica en el Campo (ESBEC) "José Taurino Galindo".

MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal desde septiembre de 2014 hasta febrero de 2015, con adolescentes y profesores de la ESBEC "José Taurino Galindo" del municipio Quemado de Güines, Villa Clara. El universo quedó constituido por 106 alumnos y 48 profesores del centro. Mediante muestreo estratificado se seleccionaron 53 alumnos y 24 profesores, se consideraron estratos: el nivel escolar (séptimo, octavo, noveno) y profesor.

La información se obtuvo con la aplicación de un cuestionario específico sobre violencia escolar (CUVE), la revisión del expediente escolar del alumno, entrevista a los profesores y observación de las actividades escolares, como apoyo para obtener una

panorámica de la situación; se empleó la técnica cualitativa de grupos focales con la participación de alumnos y profesores de forma independiente. A su vez, se obtuvo registro de casos atendidos y análisis de la situación de salud del centro.

De los métodos empíricos se emplearon los siguientes:

Observación: presente en la aplicación de toda la investigación para el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas durante las sesiones de trabajo planificadas en el trabajo de campo.

Revisión y análisis de documentos: expedientes escolares, análisis de la situación de salud, hojas de cargo de asistencia médica.

Cuestionario: se aplicó un cuestionario seleccionado de la información aportada a través de la revisión de la literatura.

El CUVE fue elaborado y aplicado a una muestra de 1 637 adolescentes de siete centros de Educación Secundaria Obligatoria (públicos y concertados). El CUVE evalúa de modo fiable cinco dimensiones de la violencia escolar: a) violencia física indirecta por parte del alumnado; b) violencia verbal del alumnado hacia compañeros; c) violencia física directa entre alumnos; d) violencia verbal del alumnado hacia el profesorado; y e) violencia del profesorado hacia el alumnado. Al aplicar el CUVE para evaluar desde el punto de vista de los alumnos el nivel de violencia protagonizada por estudiantes y docentes, se agruparon los ítems de acuerdo a cinco dimensiones de la violencia escolar, los alumnos puntuaron numéricamente según la escala con qué intensidad y frecuencia se producía cada uno de los ítems. Haciendo corresponder una expresión cualitativa a cada valor numérico de puntuación.

Nunca = 1, Casi nunca = 2, Algunas veces = 3, Casi siempre= 4, Siempre = 5

En todos los casos al aplicar las técnicas de la estadística descriptiva (medidas de tendencia central y dispersión) se obtuvo la media () y la desviación estándar (DS) para caracterizar la puntuación obtenida por cada ítems.

Se les realizaron entrevistas a profesores con el objetivo de obtener la percepción de violencia escolar que poseen. Grupos focales efectuados independientemente con alumnos y profesores para obtener una panorámica de la violencia escolar desde el ángulo de sus protagonistas.

El objetivo de los grupos focales fue conocer las representaciones sociales que poseen los miembros de la muestra de estudio acerca de la violencia escolar y cómo éstas se convierten o no en un factor de impulso para iniciar una ruta crítica.

Para efectos del presente estudio se realizaron cuatro grupos focales, tres con adolescentes según grado escolar y uno con profesores. Se reclutaron quince personas por grupo para asegurar un número adecuado de participantes, por lo que se realizó la convocatoria según matrícula.

Para realizar un grupo focal, los investigadores realizaron las funciones de facilitador y observador, para ello se confeccionó una guía de observación de actividades.

Fueron temas de interés a desarrollar en los grupos focales de estudiantes

1. ¿Cómo se sienten en la escuela?
2. ¿Cómo se llevan con sus amigos en la escuela?
3. ¿Se han sentido maltratados, amenazados o rechazado por sus compañeros?
4. ¿Cómo se sienten ante una situación intimidante?
5. ¿Qué situaciones de riesgo han presenciado en el entorno escolar?

Fueron temas de interés a desarrollar en el grupo focal con profesores

1. La disciplina en el aula y el cumplimiento del reglamento escolar
2. Identificación de conflictos escolares
3. Formas de violencia
4. El vandalismo escolar
5. Conductas violentas entre alumnos y profesores
6. Lugares donde se manifiesta la conducta violenta

Se tuvieron en cuenta las consideraciones éticas, la participación del grupo de estudio fue previo consentimiento informado.

RESULTADOS

En relación a los factores de riesgo psicosociales con las manifestaciones de conducta violenta presentes en la muestra ([tabla 1](#)) de un total de 53 alumnos, se destacan factores como: padres alcohólicos en 15, para un (28,3 %); situaciones familiares inadecuadas y violencia intrafamiliar en 13, para un (24,5 %).

Tabla 1. Distribución de estudiantes según presencia de factores de riesgo psicosociales y grado escolar

Factor de Riesgo Psicosocial	Grado Escolar						Total (n=53)	
	7 ^{mo}		8 ^{vo}		9 ^{no}			
	No.	%	No.	%	No.	%		
Hijo de padres alcohólicos	6	37,5	5	27,8	4	21,1	15 28,30	
Situación familiar inadecuada	3	18,7	4	22,2	6	31,6	13 24,52	
Violencia intrafamiliar	3	18,7	5	27,8	5	26,3	13 24,52	
Hijo de padres con trastornos mentales	2	12,5	2	11,1	1	5,3	5 9,43	
Abandono familiar	1	6,3	1	5,6	1	5,3	3 5,66	
Situación económica difícil	0	0,00	1	5,6	1	5,3	2 3,77	
Al cuidado de otra familia	1	6,3	0	0,00	1	5,3	2 3,77	
Hijo de recluso o ex recluso	1	6,3	1	5,6	0	0,00	2 3,77	
Institucionalismo escolar	0	0,00	0	0,00	1	5,3	1 1,88	
Huérfanos	1	6,3	0	0,00	0	0,00	1 1,88	
Convivencia con seropositivos al VIH	0	0,00	0	0,00	1	5,3	1 1,88	

Fuente: Análisis de la situación de salud del centro escolar.

Respecto a los resultados de entrevistas a profesores ([tabla 2](#)), aquellos factores relacionados con las representaciones sociales de violencia, se constató que la mayoría (19, para un 79,2 %) considera que el vínculo familia-escuela es inadecuado, seguido de la mala disciplina (18, para un 75,0 %). En cuanto a la relación entre compañeros, el 70,8 % considera que son malas.

Tabla 2. Distribución porcentual de profesores según factores relacionados con las representaciones sociales de violencia

Factores relacionados con las representaciones sociales de violencia según los profesores	No.	% (n=24)
Vínculo familia-escuela inadecuado	19	79,16
Mala disciplina	18	75,00
Mala relación con los compañeros	17	70,83
Mal estado de ánimo	14	58,33
Atención deficiente	11	45,83
Inasistencia a clases	9	37,50
Cambio de maestro	8	33,33
Experiencia del maestro de menos de 3 años	8	33,33
Métodos educativos inadecuados	2	8,33

Fuente: Entrevistas a profesores.

En la [tabla 3](#) se muestran los resultados sobre la violencia verbal entre alumnos, se observó que una media de 4,20 ponen mote molesto, un 4,18 amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas, se encontró que se insultan entre ellos y hablan mal unos de otros, resultados con valores apreciables de desviación estándar.

Tabla 3. Distribución de frecuencia según violencia verbal entre alumnos

Proposiciones	$\bar{X} \pm DS$ (n=53)	
En mi centro los estudiantes ponen mote molesto a sus compañeros	4,20	0,81
Hay estudiantes de mi centro que amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas	4,18	0,83
En mi centro los estudiantes hablan mal unos de otros	3,90	0,96
En mi centro los estudiantes insultan a sus compañeros	3,47	0,60

Fuente: Evaluación de respuestas al CUVE.

En la violencia física por parte de los alumnos ([tabla 4](#)), se obtuvo una media de 4,20 en que se producen agresiones físicas entre estudiantes dentro del centro educativo, corroborándose con los valores de desviación estándar obtenidos, al igual que la violencia física indirecta cuando esconden pertenencias de otros compañeros o roban objetos o dinero a otros alumnos (4,09 y 3,86 respectivamente), medias inferiores se obtuvieron al explorar si los estudiantes roban objetos o dinero del centro o causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del profesorado.

Tabla 4. Distribución de frecuencia según violencia física por parte de los alumnos

Proposiciones $\bar{X} \pm DS$	$\bar{X} \pm DS$ (n=53)	
Se producen agresiones físicas entre estudiantes de mi centro educativo dentro del recinto escolar	4,20	0,81
Estudiantes de mi centro esconden pertenencias de otros compañeros para fastidiar	4,09	0,29
En mi centro hay alumnos que roban objetos o dinero de otros compañeros	3,86	0,89
Estudiantes de mi centro rompen a propósito material de otros compañeros	3,30	0,54
El alumnado de mi centro esconde pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo para molestarle	2,81	0,62
Estudiantes de mi centro rompen deliberadamente material del mismo	2,62	0,60
Hay estudiantes en mi centro que roban cosas de los profesores	1,69	0,29
Estudiantes de mi centro educativo causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del profesorado	1,66	0,51
Estudiantes de mi centro educativo roban objetos o dinero del mismo	1,49	0,27

Fuente: Evaluación de respuestas al CUVE.

Al categorizar la frecuencia de las expresiones de violencia de los profesores hacia los alumnos (tabla 5), se destaca el reconocimiento por la preferencia que muestran los profesores por ciertos alumnos (3,77), resultados similares se encontraron en la expresión de que existen profesores que intimidan a los alumnos (3,56) y otros que no tratan por igual a todos los alumnos (3,28), demostrado por los valores reconocidos de desviación estándar.

Tabla 5. Distribución de frecuencia según violencia de profesorado hacia el alumnado

Proposiciones	\bar{X}	$\pm DS$	(n=53)
Hay profesores en mi centro que tienen preferencias por ciertos alumnos	3,77	0,89	
Hay profesores en mi centro que intimidan a algún alumno	3,56	0,82	
Hay profesores en mi centro que no tratan por igual a todos los alumnos	3,28	0,60	
En mi centro hay profesores que insultan a los alumnos	3,22	0,99	
Hay profesores en mi centro que usan las notas como represalia	3,22	1,15	
Hay profesores en mi centro que la tienen cogida con algunos alumnos	3,18	0,89	
Hay profesores en mi centro que no escuchan a sus alumnos	3,05	0,98	
Hay profesores en mi centro que castigan injustamente	2,84	0,69	
Hay profesores en mi centro que ridiculizan a los alumnos en clase	2,60	1,13	

Fuente: Evaluación de respuestas al CUVE.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en el presente estudio sobre los factores de riesgo coinciden con lo expuesto por la literatura científica revisada,^{8,9,10} donde se destaca la importancia de determinadas variables relativas al contexto familiar. Se considera que la estructura familiar juega un papel importante en el desarrollo del niño, el comportamiento depende del estilo de crianza, o el sistema de relaciones que se establezcan en el núcleo familiar, familia poco cohesionada o la existencia de violencia familiar por uno de los padres.

En relación a los resultados de entrevistas a profesores, un estudio publicado en España¹¹ señala que los profesores y las personas responsables de la dirección de los centros tienen una concepción de la violencia amplia, que incluye no sólo aquellos comportamientos o actitudes de carácter claramente agresivo, de violencia verbal y física, insultos, intimidaciones y abusos, sino también aquellos comportamientos y actitudes pasivas como son la falta de puntualidad, la ausencia de participación en clase o en las actividades extraescolares, el cuestionamiento o el desafío de la

autoridad del profesorado, y la falta de respeto a los demás estudiantes y al profesorado, ya sean casos concretos o en general.

Por su parte, en el presente estudio se destaca que muchos profesores no se enteran de situaciones en las que se están produciendo malos tratos y, por otro lado, una gran parte de conductas de maltrato no llegan a ser conocidas por los profesores.

Comprender la violencia escolar implica también comprender la agresividad que ocurre a nivel de pares, es decir entre compañeros de grado o curso, refiere bibliografía consultada.⁷ En algunos casos deja huellas visibles corporalmente, entre estas se identifican las lesiones causadas por patadas y empujones.

El maltrato y el descuido de niños y adolescentes forman parte del problema más amplio de la violencia en la sociedad moderna, y pueden adoptar muchas formas: traumatismos físicos, agresiones psicológicas y abusos sexuales, falta de cobertura de las necesidades para la vida y desarrollo normal (alimentos, ropa, protección, comunicación, autoaceptación, vivienda), explotación sexual o social. La violencia puede producir daños físicos y emocionales cuyas secuelas aparecen en los años futuros. La prevención no solo salva vidas y evita discapacidades, también es una parte esencial de la promoción de la salud mental y de la adaptación social futura, datos estos publicados en un estudio realizado.¹²

Por otra parte, la naturaleza de la agresión reconoce variadas modalidades, como física, verbal, social y psicológica, las que no necesariamente se presentan individualizadas, sino casi siempre asociadas, datos que afirman autores de un estudio publicado sobre violencia y convivencia en la escuela.¹³ El tipo de abuso más frecuente es el maltrato verbal, como el empleo de insultos y apodos, el que no pocas veces es preludio de la violencia física (peleas y agresiones de diversa magnitud).

Generalmente, se han evidenciado casos de violencia física entre alumnos o de padres de alumnos hacia personal de la institución. Los niños y adolescentes encuentran en la violencia una forma de expresarse a falta de la verbalización, provocada por la falta de comunicación dentro del entorno familiar y la influencia de los medios de comunicación, referencia ésta abordada en un estudio consultado.¹⁴

*Joffre-Velázquez VM y cols.*¹⁵ refieren en su estudio que las situaciones violentas también incluyen fenómenos de acoso o maltrato entre los estudiantes que dan lugar, por decir lo menos, a casos de menores que se rehúsan a ir al colegio sin motivo aparente o que fingen dolencias físicas que justifiquen ante sus padres la no asistencia antes de confesar que están siendo víctimas de intimidación.

En relación a la violencia por parte de los profesores, un artículo publicado por *Cid HP y cols.*⁵ refiere que en un estudio realizado en Francia, los niños indisciplinados manifestaron maltrato físico y psicológico por parte de sus educadores. Estos datos difieren con los de este estudio, ellos presentaron factores de riesgo como desatención, carencia afectiva, violencia familiar, entre otros; lo que hacía que estos niños, de difícil manejo, fueran maltratados por sus profesores, conducta que no soluciona la

indisciplina y agrava la situación, al sancionar y castigar se promueve la violencia y el desamor.

El principal motivo por el que los docentes recurren a la violencia de cualquier índole contra sus estudiantes es no saber cómo instituir el orden y la disciplina. Lo anterior se puede lograr si utilizan sus conocimientos pedagógicos. Por lo que, capacitar a los docentes posibilita la exploración crítica en la temática y permite proponer herramientas efectivas para el mejoramiento de las actitudes docentes en la enseñanza, de tal forma que ésta no llegue a ser violenta contra los discentes, comentario este emitido por autores de un estudio en la Revista actual en Costa Rica.¹⁶

Se requiere profundizar el conocimiento sobre el *bullying*. Para ello, se recomienda abordarlo desde una óptica cualitativa.

En un estudio realizado en Costa Rica,¹⁷ se destaca que a pesar de la existencia de estrategias para enfrentar la violencia escolar, tales como la ejecución de programas para la prevención y manejo de la violencia escolar dirigido a escolares, docentes y padres de familia, y el fortalecimiento de factores protectores, escasean las investigaciones en el entorno nacional, en las que se ponen en práctica estos tipos de estrategias, criterio con el que concuerdan los autores de esta investigación.

Los resultados del presente estudio y el de los informes diagnósticos revisados advierten de la importancia de actuar especialmente sobre la violencia verbal por parte del alumnado, que constituye el tipo de violencia más habitual en Educación Secundaria.

En conclusión, la presencia de violencia escolar en adolescentes de la Escuela Secundaria Básica en el Campo “José Taurino Galindo” del municipio Quemado de Güines, está caracterizada por la presencia de factores de riesgo psicosociales como padres alcohólicos, violencia intrafamiliar y situaciones familiares inadecuadas, violencia verbal y física entre alumnos y en menor frecuencia violencia del profesorado hacia el alumno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rodríguez JJ. Violencia y salud mental. En: Organización Panamericana de la Salud. Salud mental en la comunidad. 2da ed. Washington D.C.: OPS; 2009. p. 257-67.
2. Bejarano M, Rendón LF. Lesiones de causa externa en menores y mayores de 18 años en un hospital colombiano. Rev. Panam Salud Pública 2009 [citado 14 Nov 2011]; 25(3): [aprox. 8 p.]. Disponible en: http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1020-49892009000300007&lng=en&nrm=iso&tlng=es
3. Cruz Pérez G. Fortaleciendo la autoestima para enfrentar el Bullying. Revista científica electrónica de Psicología. 2011 [citado 20 Sep 2012]; (12): [aprox. 8 p.].

Disponible en: <http://dgsa.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/psicología/article/view/235>.

4. Veccia TA, Calzada JG, Grisolia EV. La percepción de la violencia entre pares en contextos escolares: un estudio cualitativo. *Anu Investig.* 2008;15:159-68.
5. Cid H Patrícia, Diaz M Alejandro, Pérez María Victoria, Torruella P Matilde, Valderrama A Milady. Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Cienc. Enferm.* 2008 Dic [citado 2015 Feb 19];14(2):21-30. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532008000200004&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532008000200004>.
6. García Continente X, Pérez Jiménez A, Nebot Adell M. Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona. *Gac Sanit.* 2010;24(2):103-108.
7. López V, Bilbao MA, Rodríguez JI. La sala de clases sí importa: incidencia del clima del aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares. Bogotá, Colombia. *Univ. Psichol.* 2012;11(1):91-101.
8. Pedreira AP, Cuesta BB, De Luna CB. Acoso Escolar. *Rev. Pediatr Aten Primaria.* 2011;XIII(52):661-70.
9. Albores-Gallo L, Sauceda-García JM, Ruiz-Velasco S, Roque-Santiago E. El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. *Salud Pública Méx.* 2011;53(3):220-227.
10. Trautmann A. Maltrato entre pares o bullying. Una visión actual. *Rev. Chil Pediatr.* 2008;79(1):13-2.
11. Martínez Fernández Carmen, Hernández-Aguado Ildefonso, Torres Cantero Alberto M. Percepción de la violencia escolar por parte de las personas responsables de la dirección de los centros de enseñanza de Alicante: Un estudio cualitativo. *Rev. Esp. Salud Pública Ago 2006* [citado 19 Feb 2015];80(4):387-94. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272006000400008&lng=es .
12. Espín Andrade AM. Factores de riesgo de carga en cuidadores informales de adultos mayores con demencia. *Rev. Cubana Salud Pública.* 2012 [citado 17 Oct 2012];38(3):[aprox. 9 p.]. Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662012000300006&lng=es .
13. Carozzo Campos JC. El bullying en la escuela, bullying in the school. Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela. *Rev. Psicol.* 2010;12:329-46.
14. Quiroga S. "Jornadas Derecho Humano a la Educación". Comodoro Rivadavia: Chubut; 2012.

15. Joffre-Velázquez Víctor Manuel, García-Maldonado Gerardo, Saldívar-González Atenógenes H, Martínez-Perales Gerardo, Lin-Ochoa Dolores, Quintanar-Martínez Sandra, et al. Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo. Vol. Med. Hosp. Infant. Mex. Jun 2011 [citado 19 Feb 2015]; 68(3):193-202. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-11462011000300004&lng=es .
16. Leiva V, Quiel S, Zúñiga F. Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar. Rev. Actual en Costa Rica abril 2013; 23: 1-18. Disponible en: <http://www.revenf.ucr.ac.cr/violencia.pdf>
17. Solano I. Programa de Educación para la Paz y Resolución Pacífica de Conflictos en Costa Rica. Costa Rica: Universidad de Granada; 2010.

Recibido: 27 de febrero de 2015.

Aprobado: 11 de agosto de 2015.

Taimi Nereida Rodríguez Abrahantes . Licenciada en Enfermería. Master en Enfermedades Infecciosas. Profesora con categoría docente de Asistente. Dirección: Calle 8 de Abril. Edificio 2. Apto 13. Teléfono: 754894502.
E mail: taimir@capiro.vcl.sld.cu.