

ACTUALIDADES DE LA INFORMACIÓN

**Iniciativas para el acceso equitativo a la información científica en el Instituto Nacional de Higiene, Epidemiología y Microbiología de Cuba**

**Initiatives for equitable access to scientific information at the National Institute of Hygiene, Epidemiology and Microbiology of Cuba**

MSc. María del C. Hinojosa Álvarez , Lic. Silvia Serra Larín, MSc. Tania Gutiérrez Soto, MSc. Isabel Pilar Luis González

Instituto Nacional de Higiene, Epidemiología y Microbiología (INHEM). La Habana, Cuba.

---

**RESUMEN**

El movimiento de acceso abierto a la información constituye un movimiento social donde participan investigadores, bibliotecarios, editores y otros miembros de la sociedad y aboga por la ampliación del acceso a la información científica, a través de la eliminación de barreras económicas, tecnológicas y de permisos. Se presentan algunas de las iniciativas desarrolladas en los últimos diez años por el Departamento de Información Científica en Higiene, Epidemiología y Seguridad Alimentaria perteneciente al Instituto Nacional de Higiene, Epidemiología y Microbiología; con vistas a propiciar el acceso de todos los usuarios a la información, el conocimiento y el desarrollo de capacidades de forma equitativa, a saber: bibliotecas virtuales de salud temáticas, colecciones digitales, publicaciones científicas, educación a distancia, entre otros. En Cuba, a pesar de los esfuerzos y las inversiones realizadas por el gobierno, las diferencias de acceso y conectividad son evidentes, fundamentalmente, en el interior del país producto de las limitaciones económicas y el férreo bloqueo al cual está sometido el país por más de 50 años. Es necesario propiciar el acceso abierto, universal y equitativo a la información especializada a toda la comunidad de usuarios en cualquier lugar donde este se encuentre.

**Palabras clave:** equidad, información científica.

## ABSTRACT

The open access movement is a social phenomenon involving researchers, librarians, editors and other members of society. The movement advocates broader access to scientific information through the elimination of economic, technological and licensing barriers. A presentation is provided of some of the initiatives developed during the past ten years at the Department of Scientific Information in Hygiene, Epidemiology and Food Safety of the National Institute of Hygiene, Epidemiology and Microbiology, to provide all users with equitable access to information, knowledge and the development of professional skills. Among these initiatives are thematic virtual health libraries, digital collections, scientific publications, distance education, and others. Despite the efforts and investments made by the Cuban government, there are obvious access and connectivity disparities, mainly outside the capital, due to economic limitations and the harsh blockade imposed upon the country for more than fifty years. It is necessary to provide open, universal, equitable access to specialized information for the entire community of users, irrespective of their geographic location.

**Key words:** equity, scientific information.

---

## INTRODUCCIÓN

La Doctora *Mirta Roses* en la clausura del International Congress of Medical Library (ICML 9/ Congreso Regional de Información en Ciencias de la salud (CRICS 7) y la reunión de la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) en la ciudad de Salvador de Bahía, Brasil el día 20 de Septiembre de 2005 sentenció: "...estar privado del acceso a la información, es decir, de la posibilidad de conocer, esa es la peor de las exclusiones ..."<sup>1</sup> y más adelante en el 2010 en una entrevista concedida a la Harvard College Global Health Review afirmó: "...en salud pública es un deber mantenerse actualizado con todos los desarrollos relacionados al intercambio masivo de información y conocimiento..."<sup>2</sup> *Alberto Pellegrini Filho* argumenta que: "...las inequidades de información son un importante determinante de las inequidades en salud y que la superación de dichas inequidades de acceso a la información, particularmente a través del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), puede significar un importante avance en el sentido de garantizar a todos el derecho a la salud..."<sup>3</sup> Ambos autores reconocen la necesidad del acceso abierto y la equidad en el uso de la información, mucho más en el sector salud donde los profesionales y técnicos deben estar bien actualizados pues está en juego la vida de los seres humanos.

El desarrollo tecnológico en general y el de la informatización en particular inciden positivamente y de manera acelerada en el sector salud, donde los profesionales tienen necesidades de adquisición de nuevo conocimiento de manera permanente. En Cuba, el gobierno y el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) en particular, prestan gran atención a las alternativas de acceso a la información científica y en ese sentido en 1992 se creó Infomed para mejorar el acceso de la información y el conocimiento de los trabajadores de la salud, que permite enlazar a todo el Sistema de Salud en Cuba. Ello fue posible gracias a la voluntad política del país y la colaboración nacional e internacional, pues organizaciones como el Programa de

---

Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) realizaron contribuciones importantes para la creación de esta entidad. Al mismo tiempo, entidades de solidaridad internacional han brindado su contribución a este proyecto, que llegó para constituirse en la red telemática de la salud cubana, de manera que sus recursos puedan ser usados para dar una respuesta mucho más eficiente en la esfera de la información científica, la formación de recursos humanos, apoyo a los procesos y actividades de la salud y de dirección dirigido a los profesionales y técnicos de la salud en general.<sup>4</sup>

La evolución de la tecnología en beneficio del ser humano, en la medida que adquiere mayor auge marca un distanciamiento entre grupos sociales, más o menos privilegiados, lo que se conoce como brecha digital y ha estado presente desde los inicios de la humanidad. Se manifiesta no solo en el aspecto tecnológico, sino en la combinación de una serie de factores socioeconómicos que no se desarrollan de manera integral, por el contrario, mantienen marcadas diferencias, especialmente en países del tercer mundo. Cuba siempre ha tenido interés en disminuir esa brecha en función del bienestar social y en el caso específico de la Salud Pública se busca brindar servicios por medio de políticas justas y equitativas.<sup>5</sup>

Paralelamente a la creación de Infomed, el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas de Cuba potenció el perfeccionamiento de la actividad científico-informativa en los institutos de subordinación nacional dedicados a las investigaciones y con altas responsabilidades en la formación de recursos humanos, específicamente en procesos de formación de postgrado, a saber: especialidades, maestrías, diplomados, cursos de especialización, entre otros. Tal es el caso del INHEM, el cual creó junto a Infomed, a partir de una biblioteca convencional, su departamento de información científica para dar cobertura a las necesidades informativas de sus usuarios.

El departamento de Información Científica en Higiene y Epidemiología del INHEM, subordinado metodológicamente al Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas/Infomed, funge como organización rectora dentro del Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas de Cuba para las temáticas relacionadas con la misión del INHEM tanto en la investigación, la docencia, los servicios y la toma de decisión, así como otras actividades científico-técnicas que genera esta institución.

Entre los objetivos generales de esta organización de información se encuentran:

- Brindar servicios convencionales y otros de alto valor añadido a todos los usuarios: dirigentes, investigadores, técnicos, alumnos y profesores, todos ellos necesitados de la información científica especializada.
- Introducir nuevas tecnologías que garanticen elevar los niveles de aseguramiento informativo con productos y servicios de alto valor añadido.
- Desarrollar capacidades a los gestores de información y a los usuarios en la utilización de las nuevas tecnologías y el aprovechamiento de las potencialidades de los productos y servicios informativos.
- Desarrollar investigaciones que permitan el perfeccionamiento de la actividad que realizan.
- Adquirir, conservar y desarrollar las colecciones documentales tanto en soporte papel como en digital.

El Departamento de Información Científica en Higiene y Epidemiología del INHEM, desde su creación, también ha desarrollado todas las formas de adquisición encaminadas al desarrollo y fortalecimiento de sus colecciones, a saber: el canje, las donaciones y en algunos casos la compra de literatura científica especializada, sobre la base de las prioridades del Sistema Nacional de Salud de Cuba, las líneas

---

de investigación que se trabajaban en el Instituto, las necesidades informativas de alumnos y profesores así como también de los decisores y además para lo cual se toma en consideración aquellas necesidades informativas de sus usuarios.

Como elemento distintivo referido a los procesos de adquisición documental de este Departamento de Información Científica en Higiene y Epidemiología del INHEM ha trabajado en su inserción en proyectos internacionales con vistas al intercambio de criterios y experiencias con colegas de otras latitudes y también como una vía de gestionar financiamiento dirigido a fortalecer la infraestructura, la informatización de procesos y servicios, el desarrollo de los recursos humanos y de las colecciones documentales.

En el caso del desarrollo de capacidades se ha trabajado fuertemente la alfabetización informacional utilizando las plataformas de educación a distancia tales como: el Campus Virtual de la Salud Pública de Cuba y la Universidad Virtual de la salud pública principalmente.<sup>6</sup>

Ha potenciado la creación y uso de colecciones digitales y repositorios de información relacionados con las temáticas del INHEM como: enfermedades crónicas respiratorias, salud escolar, familia y salud comunitaria, género, etnia y salud, vigilancia sanitaria y atención a las enfermedades, fortalecimiento de los sistemas de salud, salud ambiental y desarrollo sostenible y tecnología y servicios de salud, microbiología sanitaria, entre otras.

## DESARROLLO

El movimiento de acceso abierto a la información constituye un movimiento social donde participan investigadores, bibliotecarios, editores y otros miembros de la sociedad que abogan por la ampliación del acceso a la información científica, a través de la eliminación de barreras económicas, tecnológicas y de permisos. Su formalización se produjo el 14 de febrero de 2002 a través de una declaración conocida como iniciativa de Budapest para el acceso abierto. En Cuba, aunque hasta hace cinco o seis años no se escuchaba hablar del movimiento de acceso abierto, se ha desarrollado una "política social de conocimiento", como estrategia para proporcionar a la población acceso universal y equitativo a la educación y al conocimiento.<sup>7</sup>

Varias son las iniciativas desarrolladas por el departamento de información científica del INHEM en coordinación con Infomed y otras organizaciones del Sistema Nacional y regional de Información de Ciencias médicas a lo largo de estos diez años. Siempre sobre la base de metodologías comunes y respetando las políticas establecidas por los organismos rectores<sup>8</sup> el departamento de información científica del INHEM ha trabajado en la creación de plataformas que permiten la visibilidad de la producción científica nacional, promover e incentivar la publicación, búsqueda, utilización y creación de nuevo conocimiento; facilitar la enseñanza y el aprendizaje de calidad de manera local y regional, potenciando el acceso y uso de todas las fuentes y los recursos que se ponen a disposición de los usuarios.<sup>9</sup>

En el Congreso Regional de Información en Ciencias de la Salud y la Reunión de la Biblioteca Virtual de Salud (CRICS V-Reunión BVS) efectuado en La Habana en septiembre de 2001 el MINSAP de Cuba, la OPS y BIREME dieron al INHEM la responsabilidad de trabajar esas iniciativas.<sup>10</sup>

Un primer proyecto permitió la reorganización y automatización de los fondos informativos, se crearon las primeras bases de datos (BDs) bibliográficas al utilizar las metodologías LILACs, se creó el sitio Web del Centro de Información para dar visibilidad-accesibilidad a las BDs creadas, se seleccionaron las fuentes y recursos de información y las instituciones sensibles de integrar las BVS temáticas, a saber (ADOLEC CUBA, INFANCIA CUBA, SALUD AMBIENTAL CUBA y EPIDEMIOLOGÍA CUBA); las cuales, luego de un arduo trabajo del Comité consultivo y ejecutivo, fueron presentadas en la Convención internacional Salud Pública 2002 celebrada en La Habana y en el evento CRICS 6-Reunión BVS efectuado en Puebla, México en mayo de 2003.<sup>11</sup>

Dados los criterios y recomendaciones emanadas de estos eventos se perfeccionaron las BVS creadas sobre la base de la plantilla BIREME. Posteriormente, se comenzaron a incorporar los textos completos y gracias a los conocimientos y experiencias adquiridos en entrenamientos efectuados en BIREME, los intercambios sostenidos en el CRICS-Reunión BVS de Salvador de Bahía 2005 y de Rio de Janeiro 2008 respectivamente se iniciaron los procesos de reingeniería de las BVS Temáticas y el transito del software BVSite hacia versiones superiores para lograr mayor compatibilidad en la región.<sup>12</sup>

Otra de las iniciativas desarrolladas por el INHEM en su empeño por facilitar el acceso abierto, equitativo y universal de los usuarios a la información y al conocimiento ha sido la creación de colecciones digitales sobre temáticas priorizadas y basadas en el nuevo paradigma de los servicios orientado a los usuarios, tal es el caso de la Colección digital: 10 años de la Revista cubana de Higiene y Epidemiología; revista que, desde su inserción en la Web, al igual que la Revista Cubana de Nutrición e Higiene de los Alimentos e Infohem —publicación científica especializada en Higiene, Epidemiología y Microbiología—han estado alineadas a las políticas de acceso abierto. Las colecciones digitales sobre enfermedades crónicas respiratorias, cólera, chagas; por solo citar algunos ejemplos, han llegado a todos los rincones de Cuba en soporte electrónico para paliar las limitaciones de acceso y conectividad que aún enfrenta el país. Todas estas colecciones digitales son productos informativos de alto valor añadido soportados en Greenstone, un software libre para gestión de recursos de información digital. Estas colecciones están destinadas a brindar apoyo informativo a la investigación, la docencia, la toma de decisiones, los servicios, la seguridad alimentaria y la vigilancia epidemiológica que lleva a cabo el INHEM para cumplir su misión dentro del MINSAP.

En el campo del desarrollo de capacidades es posible afirmar que el INHEM ha sido un centro pionero en el uso y explotación de las TICs con este objetivo; primero, en los inicios utilizó el correo electrónico y un poco más tarde ha hecho un uso intensivo de las plataformas de educación a distancia. Cursos de postgrado como el diplomado de salud escolar, el diplomado de toxicología, microbiología, diplomado y maestría de salud ambiental, de vivienda saludable, curso de GIC en salud, entre otros, han llegado hasta el último rincón del Cuba e incluso han estado abiertos a estudiantes de otros países de Latinoamérica y el Caribe, todo esto encaminado a aumentar las competencias de los recursos humanos del área de Higiene, Epidemiología y Microbiología sanitaria y facilitar el acceso abierto y disminuir las inequidades de acceso a la información y el conocimiento científico en salud.

## CONSIDERACIONES FINALES

Cada vez más la sociedad transita hacia el uso intensivo de las Tics, se potencian las redes sociales y el resto de las prestaciones de Internet, pero también se hace evidente las inequidades en el acceso a esas tecnologías, a la información y al conocimiento científico que den cobertura a las necesidades informativas que generan la investigación, los procesos docentes, los servicios y la toma de decisiones.

En Cuba el gobierno y el MINSAP en particular, prestan gran atención a las alternativas de acceso equitativo a la información científica y en tal sentido en 1992 se creó Infomed y más adelante se potenció el perfeccionamiento de la actividad científico-informativa en los institutos de subordinación nacional dedicados a las investigaciones y con altas responsabilidades en la formación de recursos humanos, específicamente en procesos de formación de postgrado, a saber: especialidades, maestrías, diplomados, cursos de especialización, entre otros. Tal es el caso del INHEM el cual junto a Infomed creó, a partir de una biblioteca convencional con muy limitados recursos, su Departamento de Información Científica para dar cobertura a las necesidades informativas de sus usuarios.

Entre las iniciativas desarrolladas se encuentran: creación y desarrollo de las BVS temáticas ADOLEC CUBA, INFANCIA CUBA, SALUD AMBIENTAL CUBA y EPIDEMIOLOGIA CUBA.

Publicaciones alineadas a las políticas de acceso abierto: Revista cubana de Higiene y Epidemiología, Revista Cubana de Nutrición e Higiene de los alimentos e Infohem — publicación científica especializada en Higiene, Epidemiología y Microbiología.

Creación y desarrollo de colecciones digitales y en el campo del desarrollo de capacidades se ha hecho un uso intensivo de las plataformas de educación a distancia para llegar hasta el último rincón de Cuba e incluso a estudiantes de otros países de Latinoamérica y el Caribe sin costos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Discurso de la Dra. Mirta Roses en la apertura del ICML 9/CRICS 7. En: Congreso regional de Información en Ciencias de la Salud del 20-23 Septiembre 2005 [Internet]. Salvador de Bahía, Brasil: BIREME/OPS; 2005 [citado 21 agosto 2014]. Disponible en: [http://www.icml9.org/program/public/documents/MirtaRoses\\_icml9-apertura-162309-old.pdf](http://www.icml9.org/program/public/documents/MirtaRoses_icml9-apertura-162309-old.pdf)
2. Roses M. Entrevista. Harvard College. Global Health Review. [Internet]. 2010 [citado 21 agosto 2014]; (3):1-7. Available from: [http://www.paho.org/uru/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_download&gid=177&Itemid](http://www.paho.org/uru/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=177&Itemid)
3. Pellegrini Filho A. Inequidades de acceso a la información e inequidades en salud. Rev Panam Salud Pública. 2002;11(5/6):409-12.
4. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Acerca de Infomed. [Internet]. La Habana: INFOMED; c2014 [citado 21 agosto 2014]. Disponible en: <http://www.sld.cu/red/acercade/>

5. Vidal Ledo M. Primera estrategia de informatización del sector salud en Cuba. [Internet]. La Habana: Ecimed; 2011. [citado 21 agosto 2014]. Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/libros/prim\\_estrategia\\_inform/completo.pdf](http://www.bvs.sld.cu/libros/prim_estrategia_inform/completo.pdf)
6. Organización Panamericana de la Salud. Centro Latino-American y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud. Política general de la red de recursos educacionales abiertos: campus virtual de salud pública. Biblioteca virtual en salud [Internet]. Sao Paulo, Brasil: OPS/BIREME; 2013. [citado 21 agosto 2014]. Disponible en: <http://www.trac.redes.bvsalud.org/projects/oer-repository/raw-attachment/wiki/IIITallerGT1/Pol%C3%ADtica%20General%20Red%20REA%20OE%20CVSP%20BVS.pdf>
7. Sánchez Tarragó N. Otro año para celebrar el Movimiento de Acceso Abierto a la información [editorial]. Acimed. [Internet]. jul.-sep. 2011[citado 21 agosto 2014]; 22(3). Disponible en: <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/211/147>
8. Ministerio de Salud Pública de Cuba. Convención Internacional Salud Pública 2002. [CD-ROM]. La Habana: MINSAP; 2002.
9. Ojeda M, Hinojosa MC, Ríos T, Serra S, Hernández G, Álvarez Y, et al. Perfeccionamiento de las Bibliotecas Virtuales de Salud temáticas en Higiene y Epidemiología. Programa Ramal del MINSAP 0110028, evaluación de tecnologías. La Habana: INHEM; 2006.
10. Organización Panamericana de la Salud. Centro Latino-American y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud. CRICS V. 21-27 abril 2001 [Internet]. La Habana, Cuba: BIREME/OPS; 2001[citado 21 de agosto de 2014]. Disponible en: <http://www.crics5.bvsalud.org/>
11. Organización Panamericana de la Salud. Centro Latino-American y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud. CRICS 6. 6-9 mayo de 2003 [Internet]. Puebla, México: BIREME/OPS; 2003. [citado 21 de agosto de 2014]. Disponible en: <http://www.crics6.bvsalud.org/es/homepage.htm>
12. Work Congress on Health Information and Libraries ICML 9<sup>th</sup> and American and Caribbean Congress on Health Sciences Information CRICS 7<sup>th</sup>. 20-23 Septiembre 2005 [Internet]. Salvador de Bahía, Brasil: BIREME/OPS; 2005 [citado 21 ene 2014] Available from: <http://www.icml9.org>

Recibido: 3 de febrero de 2014.

Aprobado: 16 de agosto de 2014.

*Maria del Carmen Hinojosa Álvarez.* Instituto Nacional de Higiene, Epidemiología y Microbiología (INHEM). La Habana, Cuba.

Correo electrónico: [mcarmen@inhem.sld.cu](mailto:mcarmen@inhem.sld.cu)