

Modelo de Gestión del conocimiento en la Facultad de Tecnología de la Salud

Otilio Omar Lombillo Crespo

RESUMEN

La ciencia y la tecnología experimentan extraordinarios avances que generan gran cantidad de información. Este fenómeno decide que sucedan obligatoriamente cambios en la forma en que las personas acceden a la información y al conocimiento. También es la razón de la enorme grieta creada entre la información que se puede consultar y la que realmente se encuentra disponible, que puede apreciarse también, entre los conocimientos que son recibidos como parte de la enseñanza curricular y los que realmente se necesitan para tener éxito en las profesiones para las cuales nos formamos.

Todo profesional y en especial el profesional de la salud para ser eficiente y eficaz, debe ser capaz de asimilar, utilizar y generar nuevos conocimientos en su desempeño, garantizar su auto-aprendizaje continuo y sistemático, además de compartir con sus colegas sus propias experiencias y conocimientos para contribuir a enriquecer los de sus colegas.

Para este proyecto de investigación que el autor dirige de acuerdo con la sistematización realizada existen diferentes definiciones de la gestión del conocimiento (GC) por lo que el autor la define operativamente como: “el arte o función de generar valor tangible o intangible, en una entidad, por medio de la creación, captura, organización, distribución y reutilización del conocimiento” .

Este proceso centra su atención en el empleo del capital información/conocimiento como recurso fundamental para aumentar la productividad de la organización, la calidad de sus productos y servicios(...), a partir de la elevación de la disposición de sus miembros a compartir e intercambiar activamente información y colaborar en el trabajo, la reducción de las barreras que obstaculizan la circulación y el uso apropiado de la información y la creación de un clima, cultura e infraestructura que lo posibilite de manera eficiente.

Las tecnologías de información permiten contar con herramientas que apoyan la gestión del conocimiento en las instituciones, apoyando en la recolección, la transferencia, la seguridad y la administración sistemática de la información, junto con los sistemas diseñados para ayudar a hacer el mejor uso de ese conocimiento.

En detalle la GC se refiere a las herramientas y a las técnicas diseñadas para preservar la disponibilidad de la información, facilitar la toma de decisiones, así como reducir el riesgo de alteraciones y presentación de recursos ambiguos o descontextualizados.

En el proyecto para la GC en la Facultad de Tecnología de la Salud (FATESA) se ha considerado la introducción de oficiales o gestores principales del conocimiento agrupados en una cátedra o grupo de trabajo para dicho objetivo y el establecimiento de un entorno colaborativo de trabajo (intranet corporativa), que debe contar con wikis, blogs, foros y otras prácticas de la tecnología del conocimiento y de información como: el aprendizaje electrónico (e-learning) y las discusiones en línea. Cada uso puede ampliar el nivel de la investigación disponible para un estudiante o empleado (entiéndase profesores y/o egresados), mientras que proporciona una plataforma para alcanzar metas o acciones específicas.

Se introducen además en el proyecto los repositorios de objetos de aprendizaje (entidad digitalizada que puede ser utilizada, reutilizada o referenciada durante el aprendizaje apoyado por tecnología) ya que son recursos que independientemente de su valor en el momento en que fueron aportados a la comunidad lo incrementan cuando son reutilizables y modificables, para mantener su vigencia en los nuevos contextos educativos.

MSc. Otilio Omar Lombillo Crespo

Metodólogo Investigaciones y Postgrado FATESA. Editor Ejecutivo RCTS

PALABRAS CLAVE

gestión del conocimiento; objetos de aprendizaje

Revista Cubana de Tecnología de la Salud.

Vicedecanato de Investigación y Postgrado. 4to piso bloque A. Facultad de Tecnología de la Salud. Calle Carvajal 155 e/ Calle A y Agua Dulce. Municipio Cerro. La Habana, Cuba. CP: 10 600. Cuba. Teléfono (537) 8735022

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:30 am a 4:30 pm