

## **DESARROLLO DE HABILIDADES PROFESIONALES EN LOS EGRESADOS DE LAS CARRERAS DE TECNOLOGÍA DE LA SALUD. THE IMPROVEMENT OF PROFESSIONAL SKILLS FOR GRADUATED STUDENTS FROM HEALTH TECHNOLOGY SPECIALTY.**

Inarvis Medina González<sup>1</sup>, Norberto Valcárcel Izquierdo<sup>2</sup>, María Aurelia Lazo Pérez<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Licenciada en Enfermería, Máster en Educación, Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular. Metodóloga de la Dirección de ciencia e innovación tecnológica de la UCM-H. La Habana. Cuba.

email: [imedina@infomed.sld.cu](mailto:imedina@infomed.sld.cu)

<sup>2</sup>Licenciado en Física, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Profesor Titular. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona". La Habana. Cuba. email: [norbertov@infomed.sld.cu](mailto:norbertov@infomed.sld.cu)

<sup>3</sup>Licenciada en Química. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular. Asesora de grado científico de la Facultad de Tecnología de la Salud. email: [doctoresfts@infomed.sld.cu](mailto:doctoresfts@infomed.sld.cu)

### **RESUMEN**

**Introducción:** el desarrollo de habilidades profesionales para la resolución de problemas profesionales que se presentan en su desempeño profesional constituye una problemática de gran importancia en el desarrollo del proceso docente educativo de la carrera de Tecnología de la Salud.

**Objetivo:** analizar la relación entre los problemas profesionales y el desarrollo de habilidades pedagógicas en la formación de los tecnólogos de la salud.

**Método:** se realizaron reflexiones acerca de las definiciones de habilidades pedagógicas, habilidades profesionales y problemas profesionales que posibilitaron la construcción del concepto de problemas profesionales del Tecnólogo de la Salud, se emplearon métodos teóricos tales como el análisis documental, modelación, enfoque de sistema y procedimientos lógicos del pensamiento como el análisis y la síntesis.

**Conclusiones:** estuvieron dirigidas al análisis de las habilidades profesionales y pedagógicas de los Tecnólogos de la Salud para la solución de los problemas profesionales.

**Palabras claves:** habilidades, habilidades pedagógicas, problemas profesionales, tecnología de la salud.

### **ABSTRACT**

**Introduction:** The improvement of professional skills to solve professional problems which are present during the students' professional performance constitute a handicap for the development of the teaching learning process in the Health Technology career.

**Objective:** To analyze the relation between professional problems and the development of pedagogical

*skills in the formation of health technologists.*

**Method:** *The reflections about the definitions of professional problems, pedagogical and professional skills were carried out to state the concept of professional problems of Health Technologists. Theoretical scientific methods, such as: documental analysis, models, system approach and analysis – synthesis were used in this research.*

**Conclusions:** *They were based on the analysis of Health Technologists` professional and pedagogical skills in order to solve professional problems that are presented in the clinical area.*

**Key words:** *skills, pedagogical skills, professional skills, Technology of Health.*

## INTRODUCCIÓN

El profesional de una rama debe, saber y saber hacer, todo lo concerniente a su profesión en su actividad, entendida esta última como: “aquellos procesos mediante los cuales el individuo, respondiendo a sus necesidades, se relaciona con la realidad, adoptando determinada actitud hacia la misma.”.<sup>1</sup>

Diferentes autores han aportado definiciones de habilidades como Petrovsky en el año 1985, Brito en el año 1987, Savin en el año 1972, Márquez en el año 1995, Bermúdez y Rodríguez en el año 1996, Silvestre en el año 2002; Álvarez de Zayas opina que la categoría habilidad se refiere a la “...dimensión del contenido que muestra el comportamiento del hombre en una rama del saber propia de la cultura de la humanidad; es desde el punto de vista psicológico el sistema de acciones y operaciones dominados por el sujeto que responde a un objetivo.”.<sup>2</sup>

La finalidad del trabajo está dada por el análisis de las habilidades profesionales y las habilidades pedagógicas y como su contextualización en los problemas profesionales de los tecnólogos que se presentan en el área clínica con un carácter eminentemente social, a partir de las relaciones que establecen con el equipo de salud para satisfacer las necesidades de la sociedad.

## Metodología

A partir de la concepción dialéctico - materialista se realizaron indagaciones teóricas tales como:

Análisis documental: el cual permitió conformar el marco teórico conceptual de la investigación permitiéndole a los autores los presupuestos teóricos en relación a las habilidades profesionales, las habilidades pedagógicas y los problemas profesionales

que se presentan en el desempeño profesional de los tecnólogos de la salud.

Enfoque sistémico y la modelación para modelar las relaciones esenciales y los preceptos a tener en cuenta para desarrollar de forma dialéctica la base teórica que debe tener el tecnólogo de la salud; así como la definición operacional de problemas profesionales del tecnólogo de la salud.

## DESARROLLO

Un profesional es competente cuando logra desempeñarse con autonomía para solucionar problemas de diversa complejidad, cuando puede interactuar y comunicarse eficazmente con otros para mejorar su calidad de vida y la de otros. Así, la educación universitaria logra formar profesionales e investigadores competentes, críticos, creativos y reflexivos; pero ante todo con profesionalismo y conciencia moral 3, 4, 5,6

En la literatura psicológica y pedagógica aparecen trabajos relacionados con las capacidades, las habilidades y los hábitos; pero en la rama de la salud no se ha desarrollado este aspecto de la forma que necesitan los profesores de enfermería<sup>7</sup>

El desarrollo de habilidades profesionales constituye objetivo fundamental del proceso docente – educativo, existiendo diversos criterios acerca de la naturaleza de dicho fenómeno y los requisitos a tener en cuenta para su formación y desarrollo. Para comprender por qué los hábitos y las habilidades constituyen formas distintas en que el ser humano puede ejecutar la actividad, hay que ver su génesis, así como el lugar que ocupan en la estructura de la misma. Rubinstein en el año 1967 caracterizó la automatización como una “(...) exclusión de los componentes aislados de la actuación consciente del campo consciente.”<sup>8</sup>

Las habilidades constituyen una forma de asimilación de la actividad, que permiten al hombre poder realizar determinada tarea; al decir de González en el año 1995 constituyen “el dominio de operaciones (psíquicas y prácticas) que permiten una regulación racional de la actividad.”<sup>9</sup> para Rosales en el año 2008<sup>10</sup> en la habilidad se manifiestan tres etapas fundamentales; análisis de la información y condiciones esenciales en función del objetivo o fin que se persigue; determinar los procedimientos o pasos a seguir en la ejecución con vista a alcanzar el objetivo; el control y corrección durante las transformaciones para llegar al objetivo ponen en práctica procedimientos previamente asimilados como hábitos. Según Petrovsky

referenciado por Corona en el año 2009 <sup>11</sup>...“habilidad es el dominio de un complejo sistema de acciones psíquicas y prácticas necesarias para una regulación racional de la actividad con la ayuda de conocimientos y hábitos que el sujeto posee...”

Otros autores consideran que forman parte del contenido de una disciplina, caracterizan en el plano didáctico, las acciones que el estudiante realiza al interactuar con su objeto de estudio, con el fin de transformarlo, de humanizarlo...” <sup>6</sup>; o que son sistemas cuya dinámica de momentos o pasos hace eficiente el comportamiento humano, dinámica que puede estar compuesta de diferentes “materias primas”, dependiendo de los objetivos y condiciones en que tiene lugar dicho comportamiento.

<sup>12</sup>

La habilidad supone que, al aplicar los conocimientos, el profesor debe dominar un sistema operacional más o menos complejo que incluye tanto operaciones como hábitos ya elaborados.

La habilidad profesional es el contenido de las acciones que realiza el profesional al interactuar con los objetos de la profesión. El punto de partida son las habilidades profesionales que según el modelo de diseño curricular aplicado, conduce al Modelo del Profesional. El Modelo Profesional se obtiene como respuesta a los problemas profesionales y a las habilidades profesionales.<sup>13</sup>

La calidad de la actuación desde el punto de vista operacional tiene una serie de modificaciones como son: rapidez en que logra la acción, que es resultado de la automatización de sus componentes; la integración de las operaciones parciales, aisladas en un proceso único que transcurre ininterrumpidamente de manera fluida y que adquiere la forma de un sistema complejo total, que es el hábito; la desaparición y eliminación de todos aquellos movimientos u operaciones que son innecesarios y que obstaculizan o hacen lenta la ejecución; la posibilidad de realizar otras operaciones al mismo tiempo que aquellas que han sido automatizadas y que conforman el contenido del hábito y la disminución como resultado del dominio de estos procedimientos, del esfuerzo de actuar y consecuentemente de la fatiga y la tensión.<sup>9</sup>

Docente al decir de Añorga, es el profesional de la educación que en su vida pedagógica, realiza las funciones básicas relacionadas con su desempeño, dirigidas a lograr la unidad de la instrucción y la educación en el proceso educativo, para desarrollar y formar la personalidad integral de sus alumnos.<sup>14</sup>

Las habilidades pedagógicas constituyen la expresión del saber hacer del docente; es decir la ejecución de acciones dirigidas al desarrollo de su actividad pedagógica.

Para profundizar en las relaciones entre las habilidades profesionales y las habilidades pedagógicas se realizó la sistematización de la obra de diferentes autores que han analizado desde diferentes puntos de vista ambos conceptos entre ellas las aportadas por Hechevarría en el año 2009 quién planteó que las habilidades pedagógicas son el “conjunto de acciones intelectuales, prácticas y heurísticas correctamente realizadas desde el punto de vista operativo por el profesor de Educación Física o el entrenador deportivo para resolver las tareas de su actividad pedagógica (Constructivas, organizativas y comunicativas).”<sup>15</sup>

Para Ferrer en el año 2003 las habilidades pedagógicas son “el conjunto de acciones intelectuales, prácticas y heurísticas correctamente realizadas desde el punto de vista operativo por el sujeto de la educación, al resolver tareas pedagógicas, donde demuestre el dominio de las acciones de la dirección socio-pedagógica que garantiza el logro de los resultados de la enseñanza y la educación.”<sup>16</sup>; Moreno en su análisis acerca de las habilidades profesionales pedagógicas realizado en el año 2009 expresó que “se parte del criterio que es un proceso dirigido, por una parte de los conocimientos teóricos, hábitos y habilidades, que se requieren en el curso de la enseñanza académica de la disciplina y el sistema de las tareas propias de la futura esfera de la actuación del profesor.”<sup>17</sup>

Otros autores opinan que las habilidades profesionales son aquellas previstas en el contenido del proceso docente-educativo y que se corresponden con los modos de actuación profesional dado y han de tener un nivel de sistematicidad tal, que una vez apropiado de ellas, le será posible al estudiante enfrentar y dar solución a múltiples problemas profesionales.<sup>18</sup> o que es aquella que permite al egresado integrar los conocimientos y elevarlos al nivel de aplicación profesional, dominar la técnica para mantener la información actualizada, investigar, saber establecer vínculos con el contexto social y gerenciar recursos humanos y materiales<sup>19</sup>. Para Rosales en el año 2008 las habilidades profesionales son el contenido de las acciones que realiza el profesional al interactuar con los objetos de la profesión se definen en función de la asimilación por participante de los medios de actuación de aquella actividad que está relacionada con el campo de acción del futuro egresado en su desarrollo intervienen

conocimientos, hábitos y valores<sup>10</sup> y considera la habilidad pedagógica como “la forma de acción consciente en una acción proyectada pronosticada que se basa en la reflexión de su objetivo de los métodos de su realización y de los principios de su elección, precisamente la base teórica profunda proporciona a las habilidades profesionales pedagógicas un carácter consciente y dirigido.”.<sup>10</sup>

El Licenciado en Tecnología de la Salud al igual que otros profesionales de la salud debe ser capaz de contextualizar los nuevos habilidades y conocimientos desarrollados en el posgrado, en su desempeño docente (desempeño es saber hacer); en el posgrado se asume una posición activa reacomodando los diferentes conocimientos y significados transformadora de su propia realidad, se establecen relaciones de cooperación a través de diferentes niveles de ayuda de sus propios compañeros o los profesores. Se reformulan los conocimientos anteriores para transformar su propia realidad de lo interpsicológico a lo intrapsicológico. La educación promueve y potencia los aprendizajes, aprender es un proceso a lo largo de toda la vida, está relacionado a las necesidades y experiencias vitales de los individuos a su contexto histórico cultural concreto.

Fariñas quién describió psicológicamente un grupo de habilidades, que se insertan en cualquier análisis y proceso de desarrollo de habilidades y de superación de profesores llamadas: Habilidades Conformadoras del Desarrollo Personal, que le permiten al profesional realizar su autodesarrollo y el análisis de su quehacer, definiendo las mismas con:<sup>20</sup>

I. Habilidades relacionadas con el planeamiento y consecución de metas personales y con la organización temporal general de la vida cotidiana. (Saber tener tiempo para reflexionar sobre su actuación).

II. Habilidades relativas a la comprensión y búsqueda de información. (Resumir, comprensión de un fenómeno, hecho, búsqueda de datos sobre temas interesantes en el campo de las ciencias, la técnica o la vida social).

III. Habilidades relativas a la comunicación y a la relación con los demás. (Intercambio con otras personas similares o mayores, desarrollo de la expresión oral y escrita por medio de la dramatización).

IV. Habilidades relacionadas con el planteamiento y la solución del problema.

Estas habilidades dan una amplia perspectiva de desarrollo porque le permiten al

sujeto vivir en cambio ascendente, en evolución; tal es el caso de las habilidades para aprender a aprender que permiten la búsqueda independiente, autodidacta por parte del educando, fundamentalmente, de nuevos métodos de trabajo, de adaptación a la realidad cambiante.

La referida autora en su artículo “Hacia un nuevo concepto de habilidad” ha expresado como “las habilidades ya no deben ser necesariamente analizadas como simples sucesiones de acciones relacionadas con la eficacia de la personalidad y sus procesos, sino como unidades complejas, en cuya orientación intervienen valores, conceptos, emociones, sentimientos, preferencias, etc., que se amalgaman entre sí para dar lugar a vivencias encaminadas al logro de dicha eficacia.”<sup>21</sup>, más adelante se refiere a que las habilidades son sistemas cuya dinámica de momentos o pasos hace eficiente el comportamiento humano, dinámica que puede estar compuesta de diferentes *materias primas*, dependiendo de los objetivos y condiciones en que tiene lugar dicho comportamiento.

En el sistema de salud cubano, la educación de posgrado; se dirige en función de los requerimientos que surgen de la práctica profesional, la utilización de nuevos medicamentos, aplicación de tratamientos novedosos de diferentes enfermedades, los adelantos científico - técnicos en lo referido al empleo de nuevos recursos tecnológicos y su interpretación en el diagnóstico de los pacientes, las Habilidades Conformadoras del Desarrollo Personal se expresan en el contexto de la educación en salud cubana porque abarcan la actuación profesional en la práctica y los elementos de las motivaciones y la voluntad para ejercer sus funciones docentes.

De forma general el desarrollo de habilidades profesionales esté dirigido a la resolución de problemas profesionales que se presentan en el contexto de actuación de los profesionales de la salud.

Addine en el año 2008 define problemas profesionales como “la situación inherente al objeto de trabajo que se soluciona por la acción del profesional en el proceso pedagógico.”.<sup>22</sup> Refleja en la conciencia de este una contradicción que estimula la necesidad de búsqueda de vías de solución. Establece una necesidad de carácter social, que da lugar a la generación de nuevos conocimientos y soluciones. Promueve el perfeccionamiento de la labor del profesional en la institución, la unidad de socialización y apropiación de la cultura científica pedagógica.



Al decir de Cruz en el año 1999 los problemas profesionales "(...) son necesidades, exigencias y situaciones que se manifiestan en el objeto de trabajo de la profesión y que requieren de la actuación del profesional para su solución." <sup>23</sup>

El problema expresa una situación que se le plantea a él o su familia y que la enfermera puede ayudar a resolver por medio del cumplimiento de sus funciones profesionales... este problema que se presenta puede ser evidente (situación aparente a la que se enfrenta el paciente o su familia y que la enfermera puede ayudar a resolver por medio del cumplimiento de sus funciones profesionales) o encubierto (situación oculta o disimulada que afecta al paciente o a su familia y que la enfermera puede ayudar a resolver por medio del cumplimiento de sus funciones profesionales). <sup>24</sup>

Si bien para el Dr. C. de la Salud León los problemas profesionales de enfermería son los fenómenos que se presentan en la práctica de cualquier profesional, son las necesidades que tiene la sociedad y que requieren de la actuación del profesional para satisfacerlas y no deben confundirse con los objetivos o competencias profesionales; son también los fenómenos que se presentan en la práctica clínica, para los cuales el personal debe haber desarrollado en su formación, las competencias necesarias para tratarlos y resolverlos." <sup>25</sup>

Se considera que posee competencias profesionales quien posee conocimientos, habilidades y actitudes para desarrollar una profesión, siendo capaz de resolver los problemas profesionales estando además en capacidad de colaborar con el resto de los profesionales en su radio de acción. <sup>26</sup>

A partir de las definiciones anteriores los autores consideran que para el tecnólogo de la salud *los problemas profesionales son situaciones inherentes a su objeto de trabajo (dependerá de su perfil ocupacional), que requieren de su actuación profesional en búsqueda de soluciones que se presentan, donde demuestre su desempeño profesional y las competencias inherentes a su área de actuación con un carácter social.*

## CONCLUSIONES

La manifestación de las habilidades profesionales en la ejecución de las habilidades pedagógicas en la formación de los recursos humanos le permite al Tecnólogo de la Salud darle solución a los problemas profesionales que se le presentan en el área



clínica.

La existencia de los problemas profesionales puede ser evidente o no por tanto dependerá de la aguda mirada del tecnólogo hacia su propio conocimiento y de la identificación de las contradicciones que se presentan en el área clínica para la satisfacción de las necesidades de la sociedad y de sí mismo en la búsqueda de la satisfacción de sus propias necesidades y problemas profesionales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Kusmina N. V. Ensayo sobre la psicología de la actividad del maestro. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1987. Pág. 3.
2. Álvarez de Zayas, C. M. La escuela en la vida. Didáctica. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana, Cuba, 1999. Pág. 83.
3. Rubinstein, S. L., Texto; El ser y la conciencia. 1965. Pág. 415 – 416.
4. Pinilla AE. Las competencias en la educación superior. En: Madieto N, Pinilla AE, Sánchez J (Eds). Reflexiones en educación universitaria II: Evaluación. Primera edición. Bogotá: El Malpensante S.A.; 2002. p. 101-35.
5. Denyer M, Furnemont J, Poulain R, Vanloubbeeck G. Las competencias en la educación. Un balance. Primera edición. México. D.F.: Fondo de Cultura Económica; 2007.
6. Perrenoud P. Enfoque por competencias ¿una respuesta al fracaso escolar? Revista interuniversitaria de pedagogía social. 2009; 16: 45-64.
7. Medina, I. Programa Educativo para el desarrollo de habilidades pedagógicas en los profesionales de la enfermería. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ICCP. La Habana, Cuba, 2012: Pág. 15.
8. Rubinstein, S.L. Principios de la psicología general. Edición Revolucionaria, La Habana, Cuba, 1967. Pág. 609.
9. González Maura, V “y otros”. Psicología para educadores. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1995. Pág. 91.
10. Rosales, A. Estrategia que contribuye a desarrollar habilidades profesionales desde el componente de la formación pedagógica general en los participantes de la III Cohorte del Programa Nacional de Formación de Educadores en el Municipio San

Fernando. Tesis en opción al grado científico de Máster en Ciencias. IPLAC. La Habana, Cuba, 2008. Pág. 10.

11.Petrovsky Referenciado por Corona Martínez, L. A; Fonseca Hernández, M. Aspectos didácticos acerca de las habilidades como contenido de aprendizaje. Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos. ISSN: 1727-897X. Medisur 2009; 7(3) Investigación Pedagógica.

12.Fariñas León, G. Hacia un nuevo concepto de habilidad. Universidad de la Habana. La Habana, Cuba. Pág. 173.

13.Mulet, M. fundamentos psicológicas, pedagógicos y gnoseológicos de las habilidades profesionales pedagógicas. Disponible en [www//monografias.com\\_files/ads-003.htm](http://www.monografias.com/files/ads-003.htm).

14.Añorga Morales, J; “y otros”. Glosario de términos de la Educación Avanzada, 2010. Pág. 25.

15.Hechevarría Urdaneta, M. Las habilidades pedagógicas profesionales: problema de actualidad. Referenciado por Suárez Fernández, I. Propuesta de una Estrategia de superación para potenciar el desarrollo de las habilidades pedagógicas profesionales de los Instructores de Educación Física en formación, a partir de la dirección de la clase en su etapa de Adiestramiento Laboral. ISPEJV. La Habana, Cuba, 2009. Pág. 15.

16.Ferrer, M. T. Modelo de evaluación de las habilidades pedagógicas profesionales. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias. La Habana, Cuba, 2003. Pág. 50, 80.

17.Moreno Briseño, G. Sistema de tareas para el desarrollo de habilidades profesionales en los profesores del programa de formación de grado gestión social del desarrollo local tesis presentada en opción al título académico de Máster en Educación. IPLAC. La Habana. Cuba, 2009. Pág. 43. Pdf.

18.Mestre Referenciado por De Miguel Guzmán, V. en Habilidades pedagógicas profesionales de los estudiantes de las carreras del área de las ciencias naturales del I.S.P.H. Tesis en opción al grado de Máster en didáctica de la química. Holguín, Cuba, 2003. Pág. 53. Pdf.

19.Álvarez de Zayas, R. El desarrollo de las habilidades en la enseñanza de la Histórica. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad Habana, 1990. Pág. 36.

20.Fariñas León, G. Maestros, una estrategia para la enseñanza. Referenciado por

Ferrer, M. T. Modelo de evaluación de las habilidades pedagógicas profesionales. Tesis doctoral, ISPEJV. La Habana, Cuba, 2003. Pág. 48.

21. Fariñas León, G. Hacia un nuevo concepto de habilidad. Universidad de la Habana. La Habana, Cuba Pág. 181.

22. Addine Fernández, F. Referenciada por Rosales, A. en Estrategia que contribuye a desarrollar habilidades profesionales desde el componente de la formación pedagógica general en los participantes de la III Cohorte del Programa Nacional de Formación de Educadores en el Municipio San Fernando. Tesis en opción al grado científico de Máster en Ciencias. IPLAC. La Habana, Cuba, 2008. Pág. 32.

23. Cruz Cabeza, M. A. Metodología para la formación y desarrollo de las habilidades profesionales que caracterizan a la carrera Construcción Civil en las escuelas politécnicas de la provincia de Holguín. Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Pedagogía profesional. Ciudad de la Habana, Cuba, 1999. Pág. 27.

24. Abdellah, F. G. Referencia por Marriner Tomey; Raire Alligood, M. Modelos y teorías en Enfermería. Editorial Ciencias Médicas. 4ta edición. La Habana, Cuba, 2007. Pág. 113, 115.

25. León Román, C. A. Los problemas profesionales generales de enfermería en el diseño curricular. Revista Cubana de Enfermería. v. 21 n. 1. Ciudad de la Habana ene.-abr. 2005. Versión On-line ISSN. 1561-2961.

<http://scielo.sld.cu/scielo.php>.

26. Bunk, G P. La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales en la RFA. 131116.pdf [Internet]. [citado 28 de mayo de 2015]. Recuperado a partir de:

<http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/131116.pdf>