



Trascendencia e importancia de la atención integral en el modelo de medicina familiar

Elsa Armida Gutiérrez Roman

Coordinadora de Planeación y Enlace Institucional.
Delegación Jalisco

La integralidad en el modelo de atención de medicina familiar, hace referencia a la integración de un esquema de atención multivariada con una visión transdisciplinaria, con componentes de promoción, prevención, atención, rehabilitación y reintegración al ámbito familiar, social y laboral, que deben ser implementados mediante una visión sistémica de operatividad.

La atención integral debería ser considerada como un componente implícito en el modelo de atención en medicina familiar, ya que el especialista en medicina familiar durante su formación profesional de posgrado, es preparado para otorgar una atención médica con enfoque de integralidad, en donde no sólo importe o prevalezca el aspecto curativo, ya que el individuo debe ser atendido y evaluado desde la perspectiva del proceso salud-enfermedad, teniendo en cuenta el contexto familiar y social del mismo, ya que con base a esto último se podrán establecer estrategias de manejo así como redes de apoyo social y familiar. Sin embargo a pesar de la importancia y trascendencia que la atención integral pudiera tener para los sistemas de salud, en algunos casos esta es más una utopía que una realidad.

El especialista en medicina familiar como líder del modelo de atención médica en el sistema de salud, debe retomar el empoderamiento de los equipos transdisciplinarios para la atención integral en salud, y convertirlo en un componente sistémico de operación, a través del desarrollo e implementación de estrategias contundentes para el óptimo funcionamiento de un modelo de atención integral, fundamentado en la prevención, detección, atención,

tratamiento, rehabilitación y reintegración del individuo a su contexto social y laboral.

En la actualidad son pocos los establecimientos de atención médica e instituciones de salud pública que implementan un modelo de atención integral con este tipo de enfoques, comúnmente se habla de atención integral sólo cuando el paciente cumple con las detecciones que vienen en su carnet de citas o cartillas de atención médica, sin que esto represente una atención por un equipo multidisciplinario y mucho menos con una visión de abordaje transdisciplinario, lo que limita de manera exponencial la promoción y prevención así como el tratamiento en forma conjunta con el resto de los integrantes de equipo de salud.

La formación profesional del especialista en medicina familiar debe ser homologada en las instituciones del sistema nacional de salud de cada uno de los países responsables de la formación, ya que esta visión de unificación podría verdaderamente favorecer que todos los médicos de esta especialidad implementen un modelo único de atención integral, indistintamente del sitio en donde laboren. Para lograr la creación de un modelo único es necesaria la homologación y estandarización en la aplicación operativa de cada uno de los componentes del modelo de atención integral.

Es de suma importancia desarrollar e implementar un esquema de capacitación estratégica, dirigido al personal del área médica que participa de manera continua y permanente en la atención integral de los pacientes y de sus familias, la capacitación constituye la base para un óptimo funcionamiento del modelo de atención integral, debido a que en ese modelo cada uno de los

integrantes del equipo entenderá qué tan importante es su trabajo y el de sus compañeros, para la salud de los pacientes o usuarios de sus servicios, de igual manera podrá establecer una ruta crítica para abordaje de problemas relacionados con su área de responsabilidad, sin que esto represente trabajar en forma independiente o desvinculada del resto del equipo.

La trascendencia que puede tener la adecuada implementación del modelo de atención integral, mediante la coordinación sistemática de un equipo multidisciplinario con una visión transdisciplinaria de trabajo, va más allá de promover sólo la curación de ciertos padecimientos, ya que su principal orientación y propósito es la de favorecer una cultura de autocuidado, no sólo en quienes hacen uso de los servicios de atención médica en los sistemas de salud, sino de quien convive con ellos, en la medida que el propio paciente o usuario de los servicios, vayan creando consciencia sobre la importancia de obtener una atención integral, se irá nivelando el uso de servicios de atención con los de promoción y prevención en salud, y por consecuencia se hará menos frecuente la visita sólo para fines meramente curativos, es posible que en la medida que el paciente o usuario de estos servicios, vaya haciendo uso continuo de este tipo de atención se puedan prestar servicios de atención transversal, que se refieren a una sola atención con participación de todos los integrantes del equipo multidisciplinario, sin perder de vista la importancia del enfoque de abordaje transdisciplinario, disminuyendo los costos de operación y mejorando la calidad en este importante proceso de atención.