

EDITORIAL**PSICOLOGÍA DE LA SALUD OCUPACIONAL: ÁREA DE OPORTUNIDAD EN MÉXICO.**

Dr. Arturo Juárez-García,
Coordinador de la Red de Investigadores en Factores
Psicosociales

Facultad de Psicología,
Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM) (Cuernavaca Mor.,
México).

En 1966 el Departamento de Servicios Salud Pública de Estados Unidos de Norteamérica reconoce el tema de la organización del trabajo y el estrés como una preocupación creciente en las áreas de la seguridad y salud ocupacional. Más tarde en los 70's durante la 27ª Asamblea Mundial de la Salud, un sector importante de investigadores a nivel mundial seguía inquieto ante ciertos aspectos psicológicos de orden laboral que influían en la salud y seguridad de los trabajadores. Es así como en 1984 el Comité Mixto de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Internacional del Trabajo (OIT/OMS) examinó de forma sistemática los progresos en la investigación de los factores psicosociales en la salud de los trabajadores; concluyó que tales factores representan diversos y variados aspectos de orden psicológico y social que influyen de manera importante en la salud y el rendimiento laboral, por ello se recomendó su estrecha vigilancia y prevención en los centros de trabajo a nivel mundial.

Un parte-aguas destacado y más reciente en este tema, se dio en 1990, cuando la Asociación de Psicología Americana (APA) y el Instituto Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional (NIOSH) se unen para promover el nuevo campo de "Psicología de la Salud Ocupacional", el que reconocen formalmente ambas instituciones y consideran como una prioridad en sus acciones.

La Psicología de la Salud Ocupacional se refiere a la aplicación de la psicología para mejorar la calidad de vida laboral y proteger y promover la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores (NIOSH, 2007). La Academia Europea de Psicología de la Salud Ocupacional define el campo como: *"la aplicación de los principios y prácticas de la psicología aplicada a los problemas de la salud ocupacional: el estudio de los aspectos psicológicos, sociológicos y organizacionales de la dinámica de la relación entre el trabajo y la salud"*.

Aunque el origen del campo se ubica en los terrenos de la salud ocupacional, diversas disciplinas integran su alcance: psicología social, de la salud y organizacional, salud pública, epidemiología, medicina, estudios organizacionales, ergonomía, sociología, ingeniería industrial y ambiental, antropología, e incluso economía, entre otras.

Los temas centrales del enfoque de este campo son: factores psicosociales y organizacionales del trabajo, estrés laboral, salud mental, bienestar psicológico y calidad de vida de los trabajadores. De esta forma, su misión consiste en el estudio, detección, vigilancia, intervención y principalmente prevención, de todos los mecanismos y aspectos relacionados a estos indicadores. Su aplicación puede ser a nivel organizacional (carácter y contenido del trabajo, diseño y prácticas organizacionales) para mejorar ambientes laborales saludables; o también a nivel individual (aptitudes, creencias, etc.), para capacitar a los trabajadores en la promoción y desarrollo de su bienestar, salud y seguridad.

El gran crecimiento, aceptación y evolución del campo de la psicología de la salud ocupacional es resultado de las condiciones laborales actuales en el mundo: crecientes y exhaustivas jornadas de trabajo, mayores exigencias cognitivas y emocionales, incertidumbre laboral, competencia hostil, condiciones injustas, desequilibrio trabajo-familia y falta de recursos, entre otros. Aspectos de la realidad laboral actual que rebasan en gran medida los paradigmas del estudio del trabajo más utilizados, así como las aproximaciones tradicionales en riesgos físicos y químicos de la salud ocupacional, sin mencionar el vacío en la legislación vigente en materia de estos aspectos.

Las consecuencias se ven reflejadas en crecientes problemas psicosociales laborales emergentes: el síndrome de *burnout* (agotamiento emocional), *mobbing* (acoso psicológico), *presentismo* (disfunción en el trabajo), *karoshi* (muerte súbita) y fatiga laboral, entre otros aspectos relacionados al estrés y la salud mental en el trabajo, los que vale la pena decir, están asociados a diversos problemas de salud crónicos tales como las enfermedades metabólicas y cardiovasculares que han representado grandes problemas de salud pública en todo los países industrializados.

De este modo, la evolución del tema es destacada en todo el mundo y sigue ganando cada vez más terreno en número de investigaciones, financiamientos, congresos y publicaciones, principalmente, en los campos de salud ocupacional y psicología organizacional. Además de su reconocimiento en las entidades internacionales más importantes del trabajo y la salud, en esta década se conformó la Sociedad de Psicología de la Salud Ocupacional en Estados Unidos y la Academia Europea de la Psicología de la Salud Ocupacional en Europa, con logros tan destacados como la creación de especializaciones, Maestrías y Doctorados en la temática.

En nuestro país el tema ha tenido logros asilados, olvidados y en muchos casos ignorados. La falta de comunicación e integración entre investigadores y especialistas del área ha tenido el costo de la falta de desarrollo de este campo. Sin embargo, el

interés de profesionales, estudiantes de nuevas generaciones y otros involucrados sigue en aumento año con año.

Un importante avance al respecto fue la realización del 1er Foro de Factores Psicosociales del Trabajo realizado en 2006 en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos en Cuernavaca, que concentró por primera vez a más de 30 investigadores nacionales en el tema y donde se creó una red de investigadores con el propósito de desarrollar el campo de la psicología de la salud ocupacional. Resultados: proyectos y publicaciones conjuntas y el proyecto de creación de una red de investigadores, así como una página en Internet para concentrar toda la información relativa en el tema.

Aunque se trató de un primer paso, resulta un reto todavía abrumador. El campo de la psicología de la salud ocupacional es tan fértil que todo lo que se haga en ella en este momento resulta invaluable. La investigación en el área es definitivamente escasa, lo que no disculpa la gran necesidad del ejercicio profesional y aplicado de la intervención, vigilancia y prevención de estos factores en los centros de trabajo en nuestro país.

Aunque ha permanecido como un área soslayada, los cambios de las condiciones de trabajo en el mundo y en nuestro país exigirán en automático el desarrollo de la psicología de la salud ocupacional, lo que implica, la generación de mayor investigación y difusión del tema, la creación de programas académicos de alta especialización y la regulación en materia jurídica de estos aspectos que coadyuven a mejorar la salud del trabajador, el bienestar psicosocial de las organizaciones y la calidad de vida laboral de nuestra sociedad.

Referencias

- European Academy of Occupational Health Psychology. Disponible en: <http://www.ea-ohp.org/> Acceso en Junio, 2007.
- NIOSH. Disponible en: <http://www.cdc.gov/niosh/ohp.html>. Acceso Junio,
- Society for Occupational Health Psychology. Disponible en: <http://sohp.psy.uconn.edu/index.html>. Acceso Junio, 2007.
- 1er Foro de Factores Psicosociales. Disponible en: http://www.uaem.mx/foroamericas_memorias/Bienvenida.html. Acceso Junio.