

Best Practice



Gestión de la Salud

Best Practice

Hoja de Información Basada en la Evidencia para Profesionales de la Salud

Experiencias de los profesionales de la salud en la formación educativa de trabajo en equipo en entornos críticos hospitalarios

Recomendaciones*

- Todos los miembros de un equipo deben ser motivados por su organización/jefes a participar en los programas educativos de trabajo en equipo. (Grado A)
- Los facilitadores de los programas educativos de trabajo en equipo deben comprender cómo funcionan los equipos exitosos y considerar estos factores cuando se planifique o imparta la capacitación. (Grado A)
- Los facilitadores de los programas educativos de trabajo en equipo requieren explorar las necesidades de aprendizaje del participante y sus experiencias previas antes de implementar los programas educativos. (Grado A)
- Los facilitadores de los programas educativos de trabajo en equipo deben proveer oportunidades de aprendizaje que sean prácticos, auténticos para los participantes y que fomenten un debate constructivo y reflexivo. (Grado A)
- Se debe considerar una simulación de alta fidelidad en los hospitales de atención crítica para el adiestramiento de las habilidades de trabajo en equipo sumado a las habilidades clínicas. (Grado A)
- Los jefes deben aprovechar la confianza y motivación del personal en torno a las habilidades de trabajo en equipo adquiridas posteriormente a la participación en los programas educativos y asegurar que existan oportunidades en el lugar de trabajo para aplicar las nuevas habilidades y conocimientos dentro de la práctica diaria. (Grado A)

*Para ver la definición de los "Grados de Recomendación" de JBI, por favor vaya a la última hoja de la publicación.

Fuente de información

Esta Hoja de Información para la Mejor Práctica es un resumen de evidencia derivado de una revisión sistemática publicada en 2016 en la Base de Datos de Revisiones Sistemáticas y Reportes de Implementación de JBI.¹

Antecedentes

El trabajo en equipo en los entornos de atención crítica es reconocido como un factor integral en la asistencia de alta calidad en el cuidado del paciente. La complejidad de la atención y naturaleza de las intervenciones multidisciplinarias en el entorno crítico hospitalario resalta la necesidad de los profesionales de la salud para la colaboración y comunicación clara entre uno y otro. Hay una variedad de opciones educativas de trabajo en equipo que han sido utilizadas en formación de posgrado en áreas críticas hospitalarias. Estas incluyen programas de adiestramiento formal como el programa TeamSTEPPS® (Estrategias de equipo y herramientas para mejorar el rendimiento y la seguridad del paciente).

Este programa involucra a los miembros del equipo que asisten a los talleres en la ganancia de conocimiento y en la generación de agentes de cambio e instructores, quienes proveen capacitación y retroalimentación. Los equipos evalúan la cultura y práctica del trabajo en equipo e implementan estrategias para mejorar la comunicación y valorar cómo las prácticas de equipo pueden cambiar. Otra estrategia para la educación del trabajo en equipo implica entrenamiento por simulación. En esta, simuladores de pacientes de alta fidelidad humana y equipo clínico en ambientes realistas replican escenarios que se llevan a cabo en tiempo real. Posteriormente el personal participa en la sesión de preguntas sobre los resultados clínicos y los procesos de trabajo en equipo subyacentes como son cooperación, coordinación, liderazgo y comunicación. Muchas organizaciones de salud están comprometidas con mejorar la atención del paciente a través de la formación de su personal, con la educación del trabajo en equipo como un componente clave. Es importante tener una comprensión de las experiencias de los profesionales de la salud respecto a la educación del trabajo en equipo para asistir en el desarrollo y ejecución de estrategias educativas.

Joanna Briggs Institute, Evidence-based Practice Database **BPIS-LOTE (05)_2020** | 1

Experiencias de los profesionales de la salud en la formación educativa de trabajo en equipo en entornos críticos hospitalarios

Objetivo

El propósito de esta Hoja de Información para la Mejor Práctica es presentar la mejor evidencia disponible sobre las experiencias de los profesionales de la salud quienes participan en la formación educativa de trabajo en equipo en un entorno crítico hospitalario.

Fenómeno de interés

El fenómeno de interés fueron las experiencias y reflexiones de los profesionales de la salud involucrados en la formación de trabajo en equipo en un entorno crítico hospitalario. Esto incluyó las experiencias educativas provenientes del interior de los equipos de las mismas disciplinas o de equipos interdisciplinarios. La gama de educación en trabajo en equipo considerada, incluyó desde oportunidades informales de educación dentro de un equipo, como aquellas que apuntan a mejorar las habilidades de comunicación, hasta programas formales de educación orientados organizacionalmente como el programa TeamSTEPPS®. Se exploraron estudios que incluyeron estrategias educativas específicas, como el uso de escenarios de simulación para centrarse en las habilidades de trabajo en equipo.

Calidad de la investigación

La búsqueda identificó 11 estudios que cumplieron con los criterios de inclusión para la revisión. Fueron evaluados críticamente por dos revisores y se excluyeron cuatro estudios. Los siete estudios incluidos (dos estudios cualitativos descriptivos, dos estudios de metodología mixta, dos estudios etnográficos y un estudio de investigación acción) fueron metodológicamente sólidos con respecto a la perspectiva filosófica establecida, la pregunta de investigación y métodos asociados, la metodología de investigación y las conclusiones que surgieron del análisis e interpretación de los datos. Todos los estudios tuvieron una fuerte representación de las voces de los participantes. Solo dos estudios mencionaron la posición cultural o teórica del investigador y cuatro establecieron la influencia del investigador en la investigación.

Hallazgos

Los participantes incluidos en los estudios fueron profesionales de la salud (médicos, enfermeros y otros profesionales de la salud afines) que trabajaban en hospitales críticos en Reino Unido, Canadá, Suecia o los Estados Unidos de América. Todos los equipos de trabajo de los programas educativos fueron interdisciplinarios y se centraron en mejorar la comunicación, el liderazgo y los roles en los equipos. En cinco estudios se utilizaron simulaciones de alta fidelidad y la retroalimentación como una estrategia para facilitar la educación de trabajo en equipo.

Un total de 44 hallazgos fueron extraídos de los siete estudios. Estos hallazgos se agruparon en 16 categorías con base en la similitud de significado y las categorías se integraron en seis hallazgos sintetizados, descritos a continuación.

Meta-síntesis 1: es importante reconocer que las expectativas y cultura organizacional, tienen un impacto en la participación y experiencia de los profesionales de la salud en la formación educativa en trabajo en equipo.

La primera síntesis se basó en siete hallazgos a través de dos categorías, y se refiere al conjunto de factores organizacionales que influyen en las experiencias educativas de trabajo en equipo del personal impartidas en un entorno hospitalario. Las experiencias educativas del personal son afectadas por el compromiso de la jefatura con la participación del personal en la educación de trabajo en equipo. El seguimiento y concreción puede ser limitado para el personal de primera línea debido a los cambios en el personal, las altas cargas de trabajo clínico y las demandas financieras en los equipos.

El compromiso de todo el personal dentro de un equipo, en particular el personal médico, es importante para fomentar una cultura de aprendizaje que pueda superar una cultura de culpa que impregna algunos equipos u organizaciones.

Meta-síntesis 2: Entender cómo funcionan los equipos exitosos es fundamental para el desarrollo de programas educativos de trabajo en equipo y la experiencia de los participantes.

La segunda síntesis se basó en 14 hallazgos a través de cuatro categorías, e identifica cómo funcionan los equipos exitosos y las implicaciones para las experiencias educativas del personal. En un equipo exitoso de trabajo interdisciplinario todos los profesionales en el equipo están involucrados y presentes en la atención del paciente. Sus perspectivas son valoradas y consideradas en la toma general de decisiones sobre los pacientes en un ambiente seguro y sin prejuicio. Esto conduce al desarrollo de compañerismo, confianza y respeto colegial. La autonomía profesional es incentivada y las diferencias relacionadas con las perspectivas clínicas sobre la atención del paciente son esperadas y respetadas. Los equipos exitosos no están conformados solo por estructuras organizacionales (departamentos específicos, áreas clínicas, grupos profesionales), sino también por factores relacionados con el desarrollo de relaciones y seguridad emocional.

Meta-síntesis 3: La experiencia de un profesional de la salud en la educación de trabajo en equipo estará influenciada por su punto de partida de aprendizaje.

La tercera síntesis se basó en cuatro hallazgos agrupados en dos categorías, y reconoce que existen diferentes puntos de inicio de aprendizaje para los profesionales de la salud entorno al trabajo en equipo y esto impacta en su experiencia educativa. Cada profesional de la salud que participa en la educación en equipo tendrá un punto de partida diferente en su aprendizaje con respecto al trabajo en equipo. Esto puede afectar cómo se involucran en la educación del trabajo en equipo, cómo aprenden, aplican su conocimiento y habilidades. Su capacidad para participar en la educación del trabajo en equipo está influenciada por su experiencia de jerarquías profesionales arraigadas dentro de su equipo y su experiencia de colaboración en un entorno de equipo.

Experiencias de los profesionales de la salud en la formación educativa de trabajo en equipo en entornos críticos hospitalarios

Meta-síntesis 4: Los participantes valoran altamente los programas educativos de trabajo en equipo que son implementados por facilitadores que crean auténticas oportunidades prácticas de aprendizaje y fomentan la reflexión y la retroalimentación para los participantes.

La cuarta síntesis se basó en siete hallazgos sobre cuatro categorías, y se refiere a los elementos de la educación del trabajo en equipo que crean una experiencia de aprendizaje positiva para los profesionales de la salud. Los participantes valoran altamente el tiempo y la oportunidad de reflexionar e informar sus habilidades y conocimientos, y agradecen la experiencia de los facilitadores para guiar la discusión constructiva. Es esencial la oportunidad de practicar las habilidades a través de actividades prácticas de aprendizaje con escenarios y entornos realistas.

Meta-síntesis 5: La simulación de alta fidelidad empleada con estrategias de comunicación específicas provee una poderosa oportunidad de aprendizaje para que los profesionales de la salud practiquen habilidades de trabajo en equipo.

La quinta síntesis se basó en cinco hallazgos en dos categorías, y se refiere a las estrategias empleadas en el trabajo educativo en equipo para facilitar el desarrollo del equipo de los profesionales de la salud. Los participantes aprecian la oportunidad de participar en los programas educativos donde la simulación de alta fidelidad es utilizada para experimentar un escenario realista, aprender sobre los roles y responsabilidades de los miembros del equipo y practicar habilidades de trabajo en equipo. Los participantes valoran las estrategias de comunicación específicas para facilitar el trabajo en equipo durante la simulación.

Meta-síntesis 6: Los participantes han aumentado su confianza y están motivados para aplicar sus habilidades de trabajo en equipo recientemente aprendidas en su práctica diaria.

Esta sexta síntesis se basó en cuatro hallazgos sobre dos categorías, y se refiere a la motivación para aplicar las nuevas habilidades y conocimientos adquiridos durante el programa educativo en la práctica diaria. La mayoría de los profesionales de la salud experimenta un aumento en la confianza después de participar en la formación educativa de trabajo en equipo y están motivados para utilizar las habilidades y los conocimientos aprendidos en su práctica laboral diaria.

Conclusiones

Se identificaron seis temas que influyeron en la experiencia educativa del trabajo en equipo de los profesionales de la salud. Estos temas no solo se enfocan en la calidad del programa específico de educación en trabajo en equipo, sino que resaltan la necesidad de considerar el contexto en el cual se imparte el programa, la diversidad de los equipos de atención médica, los puntos de partida de los aprendices individuales, el tipo de herramientas utilizadas en los programas educativos, el nivel de confianza y motivación de los aprendices después de la capacitación, y la transferencia del aprendizaje reciente en la práctica.

Implicaciones para la práctica

La revisión identificó varias recomendaciones para la práctica para guiar el desarrollo y la implementación de la formación educativa de trabajo en equipo en los entornos críticos hospitalarios y para mejorar la experiencia de los profesionales de la salud que participan. Ver figura 1. Estas son:

- Todos los miembros de un equipo deben ser motivados por su organización/jefes a participar en los programas educativos de trabajo en equipo con el fin de fomentar una cultura positiva de aprendizaje y de trabajo dentro del equipo.
- Los facilitadores de los programas educativos de trabajo en equipo deben comprender cómo funcionan los equipos exitosos y considerar estos factores cuando se planifique o imparta la capacitación.
- Los facilitadores de los programas educativos de trabajo en equipo requieren explorar las necesidades de aprendizaje del participante y sus experiencias previas antes de implementar los programas educativos.
- Los facilitadores de los programas educativos de trabajo en equipo deben proveer oportunidades de aprendizaje que sean prácticas, auténticas para los participantes y fomenten una retroalimentación constructiva y reflexiva.
- Se debe considerar una simulación de alta fidelidad en los hospitales de atención crítica para el adiestramiento de las habilidades de trabajo en equipo sumado a las habilidades clínicas. Los escenarios proveen oportunidades realistas para que los participantes practiquen estrategias de comunicación que mejoren el trabajo en equipo.
- Los jefes deben aprovechar la confianza y motivación del personal en torno a las habilidades de trabajo en equipo que le siguen a la participación en los programas educativos y asegurar que existan oportunidades en el lugar de trabajo para aplicar las nuevas habilidades y conocimientos dentro de la práctica diaria.

Experiencias de los profesionales de la salud en la formación educativa de trabajo en equipo en entornos críticos hospitalarios



Figura 1: Experiencias de los profesionales de la salud en la formación educativa de trabajo en equipo en entornos críticos hospitalarios

Experiencias de los profesionales de la salud en la formación educativa de trabajo en equipo en entornos críticos hospitalarios

Referencias

1. Eddy K, Jordan Z, Stephenson M. Health professionals' experience of teamwork education in acute hospital settings: a systematic review of qualitative literature. *JBI Database System Rev Implement Rep.* 2016;14(4):96-137.

Autores

Matthew Stephenson¹

Kylie Eddy¹

Zoe Jordan¹

1 Joanna Briggs Institute, Faculty of Health and Medical Sciences,
The University of Adelaide, Australia

Autores de la traducción

Martínez-Meléndres, Berenice¹

Ruiz-Quiles, Francisco Javier²

1. Departamento de Enfermería para la Atención, Desarrollo y Preservación de la Salud Comunitaria, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara, Jalisco, México.
2. Coordinación de Investigación, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara, Jalisco, México.

Agradecimientos

Esta Hoja de Información sobre Mejores Prácticas fue desarrollada por el Joanna Briggs Institute, así mismo, ha sido revisada por personas nominadas de los Centros Colaboradores Internacionales Joanna Briggs.

Cómo citar esta Hoja de Información sobre Mejores Prácticas:

Stephenson M, Eddy K and Jordan J. Health professionals' experience of teamwork education in acute hospital settings. [Best Practice Information Sheets]. Joanna Briggs Institute EBP Database. 2018; 20(11):1-5.



JOANNA BRIGGS INSTITUTE

This Best Practice Information Sheet was developed by the Joanna Briggs Institute and derived from the findings of a single systematic review published in the JBI Database of Systematic Reviews and Implementation Reports. Each Best Practice Information Sheet has undergone a two stage peer review by nominated experts in the field.

Note: The information contained in this Best Practice Information Sheet must only be used by people who have the appropriate expertise in the field to which the information relates. While care has been taken to ensure that this Best Practice Information Sheet summarizes available research and expert consensus, any loss, damage, cost or expense or liability suffered or incurred as a result of reliance on this information (whether arising in contract, negligence, or otherwise) is, to the extent permitted by law, excluded.

Copyright © 2019 The Joanna Briggs Institute (JBI). Faculty of Health and Medical Sciences, The University of Adelaide SA 5006, AUSTRALIA

Phone: +61 8 8313 4880 Email: jbi@adelaide.edu.au www.joannabriggs.org