



Virtualidad de la Maestría en Gerencia de la Salud en tiempos de pandemia del COVID-19 en la Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED)

Virtuality of the Master in Health Management in times of pandemic of COVID-19 at the University of Medical Sciences (UCIMED)



¹**Dr. Oscar Cerdas Salas**

Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED), San José, Costa Rica
 <https://orcid.org/0000-0002-4197-646X>

²**Dra. Hilda Sancho Ugalde**

Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED), San José, Costa Rica
 <https://orcid.org/0000-0001-7179-5275>

³**Dr. Javier Becerra Gómez**

Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED), San José, Costa Rica
 <https://orcid.org/0000-0003-2844-9259>

⁴**Dra. María Odio Astúa**

Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED), San José, Costa Rica
 <https://orcid.org/0000-0002-3351-3377>

⁵**Dr. Guillermo Jiménez Montero**

Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED), San José, Costa Rica
 <https://orcid.org/0000-0001-9974-4437>

¹ Médico especialista en ginecología y obstetricia, graduado de la Universidad de Costa Rica (UCR). Decano de Posgrados de la Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED). Cod. [MED2544](#). ocerdas@hotmail.com

² Médica máster en ciencias biomédicas, graduada de la Universidad de Costa Rica (UCR), Cod. [MED865](#). sanchouh@ucimed.com

³ Médico especialista en administración de servicios de salud, graduado de la Universidad de Costa Rica (UCR), Cod. [MED1466](#). becerraqj@ucimed.com

⁴ Odontóloga, master en administración de centros y servicios de salud, egresada de la Universidad Latina de Costa Rica (U.Latina), código profesional 316306 dra.odio@gmail.com

RECIBIDO
23/05/2020

CORREGIDO
01/06/2020

ACEPTADO
10/06/2020

RESUMEN

Se presenta el resultado de la evaluación del proceso de virtualidad de la enseñanza en la Maestría en Gerencia en Salud (MGS) realizado como consecuencia de las directrices emanadas por las autoridades de salud debido a la pandemia del COVID-19. Se utilizó un cuestionario auto administrado, por vía virtual, al total de estudiantes. El 100% de los estudiantes respondieron la misma, El 91,3% de los estudiantes están satisfechos o muy satisfechos con la modalidad virtual, el 100% califican la estabilidad de las plataformas tecnológicas utilizadas como buenas, muy buenas o excelentes, el 91.3 % de los estudiantes evalúan el desempeño

⁵ Médico especialista en endocrinología, graduado de la Universidad de Costa Rica (UCR), profesor de medicina de la Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED). Cod. [MED1629](#). jjimenez@hospitalcima.com

de los profesores como muy bueno o excelente, y se cubrieron los objetivos de los cursos siempre o casi siempre en el 100% de los cursos. Se recomienda mantener esta modalidad de enseñanza para el programa.

PALABRAS CLAVE: aprendizaje en línea; programas de posgrado en salud; pandemias; infecciones por coronavirus.

ABSTRACT

Due to COVID-19 pandemic, health authorities created guidelines that resulted in the Master in health management to become an online course. This article presents the evaluation of this online course according to its active students. An online questionnaire was applied to all of the students, 100% of the students answered it. Amongst the results, 91,3% of students are satisfied or very satisfied with the online course, 100% consider the online platforms of the course to be good, very good or excellent, 91,3 % of students consider the teachers to be very good or excellent and finally, 100% of students considered that the objectives for the course were covered in the online modality. It is recommended that the online course be maintained for future students opting for this master's degree.

KEYWORDS: learning, online; health postgraduate programs; pandemics; coronavirus infections.

INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 que inicia con la aparición de los primeros casos en la ciudad de Wuhan en China en diciembre del 2019, causada por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2, rápidamente se expande por todo el mundo (1,2), actualmente en el mundo se contabilizan más de 6.600.000 casos y más de 391.000 muertes. En Costa Rica el primer caso positivo se presenta el 6-03-2020, en la actualidad, la pandemia se ha extendido a 74 de los 82 cantones del país y se totalizan 1194 casos confirmados, se han producido 10 muertes y hay un total de 687 casos recuperados (2,3). El desarrollo en el país de un sistema de atención en salud, durante las últimas ocho décadas, orientado a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, unido a las medidas de contención temprana y

oportuna, establecidas por las autoridades sanitarias, ha dado resultados que permiten pretender que aparentemente la primera ola de afectación ha sido superada. Para esto fue necesario tomar medidas restrictivas que afectaron todos los ámbitos del quehacer nacional, entre ellos la enseñanza superior universitaria.

Estas medidas están actualmente siendo sometidas a una reducción paulatina, lenta y controlada, esperando que el número de casos nuevos no alcancen cifras que sobrepasen la capacidad instalada de respuesta de los servicios de salud, sin embargo, las restricciones para impartir clases presenciales aún se mantienen (4). La Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED), centro superior de enseñanza privada dedicada a las ciencias de la salud, en estricto

apego a las directrices emanadas de las autoridades sanitarias, cerró el curso normal de todas sus carreras y haciendo acopio de la experiencia acumulada durante más de 15 años, en la profesionalización y capacitación didáctica de sus docentes, y con apoyo de su plataforma tecnológica, previa autorización del Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP), pasó a brindar todas las clases teóricas en forma virtual sincrónica (5,6,7).

La Maestría en Gerencia en Salud (MGS) es parte de la oferta académica que brinda la Decanatura de Posgrados de la UCIMED, y desde su inicio se imparte en forma bimodal, 50% virtual sincrónica y 50% presencial durante cuatro cuatrimestres en que se desarrolla el plan de estudios (8,9).

La experiencia acumulada en el desarrollo y puesta en práctica de esta modalidad permitió de una forma natural y rápida adaptar todos los cursos a la modalidad virtual, y con excepción de dos sesiones todos los demás cursos se impartieron de forma 100% virtuales, esta actividad incluyó a los estudiantes del último cuatrimestre, que debían llevar adelante el desarrollo y defensa de los trabajos finales de graduación.

MÉTODO

Se utilizó una encuesta que contenía 10 ítems, auto administrada, con respuestas cerradas, orientadas a obtener la valoración de los estudiantes sobre: la calidad de las herramientas tecnológicas, la oportunidad de la información brindada sobre su utilización, la capacitación previa y el desempeño de los profesores

con su uso, el cumplimiento de los objetivos de los cursos, la posibilidad que tuvieron de interactuar con los profesores, la preparación y la presentación de los trabajos finales de graduación y la valoración general de la experiencia que les permitiera o no, recomendar la virtualidad total del programa de Maestría. La encuesta fue enviada por correo electrónico al total (23) de estudiantes del curso, se les incentivó a enviar las respuestas mediante llamadas por teléfono, mensajes de texto, adicionalmente el coordinador del programa se comunicó con los que aún no había llenado las encuestas instándolos a ello.

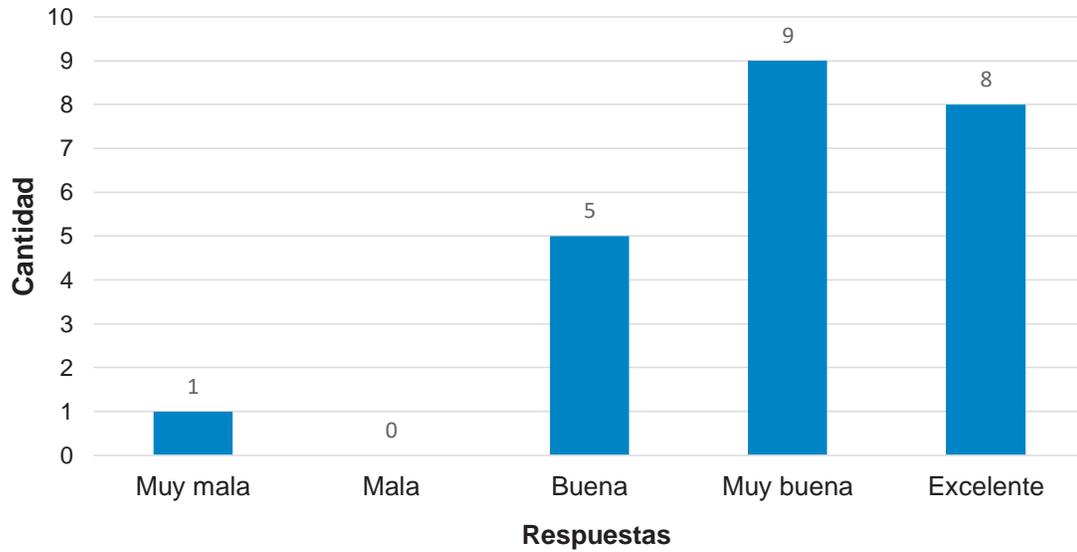
Una vez obtenidas las respuestas se procedió a tabularlas mediante una hoja de Excel y se diseñaron gráficos con las respuestas agrupadas por cada ítem.

RESULTADOS

Se enviaron encuestas a los 23 estudiantes del último cuatrimestre de la MGS de la UCIMED y 23 (100%) la respondieron. A la pregunta de cómo calificaría la accesibilidad a las plataformas tecnológicas utilizadas por la UCIMED para virtualizar la MGS, 17 (73,9%) la calificó como excelente o muy buena, 5 (21,7%) buena y 1 (4,3%) muy mala, el 95,6% de todos los estudiantes la calificaron con buena, muy buena o excelente. Ver **FIGURA 1**

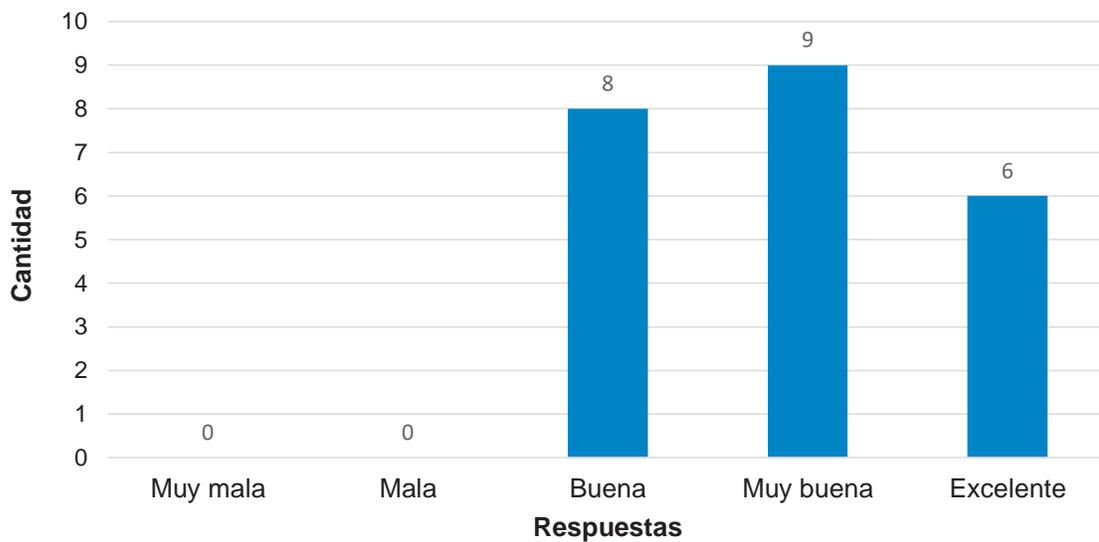
Para valorar la estabilidad de la conexión y por lo tanto la calidad de esta, se les preguntó la calificación que le daban a las plataformas usadas desde el punto de vista de estabilidad de conexión y 23 (100%) la calificaron como buena, muy buena o excelente. Ver **FIGURA 2**

FIGURA 1. ¿Cómo calificaría la accesibilidad a las plataformas tecnológicas utilizadas por la UCIMED para virtualizar la MGS?



Fuente: Datos de la encuesta

FIGURA 2. ¿Cómo califica la estabilidad de las plataformas tecnológicas utilizadas por UCIMED para virtualizar la MGS?



Fuente: Datos de la encuesta aplicada

Valorar la oportunidad de la información entregada sobre el tipo de plataforma tecnológica a utilizar fue el objetivo de esta pregunta y los resultados obtenidos es que 17 (73,9%) informan que siempre se les comunicó oportunamente, 2 (8,6%) casi nunca y 21 (91,3%) siempre y casi siempre. Ver **FIGURA 3**.

Las siguientes dos preguntas están relacionadas con la preparación previa y el desempeño de los profesores en las clases virtuales.

A la pregunta de cómo califica la preparación previa de los profesores para impartir clases en modalidad virtual presencial, 19 (82,6%) califica la preparación como excelente o muy buena, y ninguno la califica como mala o muy mala. Ver **FIGURA 4**.

En cuando a la calificación del desempeño de los profesores durante las clases virtuales, 23 (100%) la califican como buena, muy buena o excelente, 21 (91,3%) muy buena o excelente. Ver **FIGURA 5**.

Una de las preocupaciones de esta modalidad es el cumplimiento de los objetivos de los cursos, con ese fin se les preguntó si los mismos fueron cumplidos y dos estudiantes no respondieron, de los 19 que respondieron el 100% respondieron que se cumplieron siempre o casi siempre. Ver **FIGURA 6**.

Para valorar si los estudiantes tuvieron posibilidad de interactuar con sus profesores durante las clases virtuales, se diseñó una pregunta específica sobre este tema y 23 (100%) respondieron que siempre y casi siempre. Ver **FIGURA 7**.

Valorar el grado de satisfacción general con el proceso de virtualidad, era de suma importancia para cumplir con uno de los objetivos de la encuesta, y con este fin se diseñó una pregunta que en

forma indirecta valorará ese grado de satisfacción. Se les preguntó que si se aprobara oficialmente el virtualizar al 100% la MGS ellos recomendarían a otros estudiantes el matricularse en la misma, 21 (91,3%) estuvieron totalmente de acuerdo o de acuerdo. Ver **FIGURA 8**.

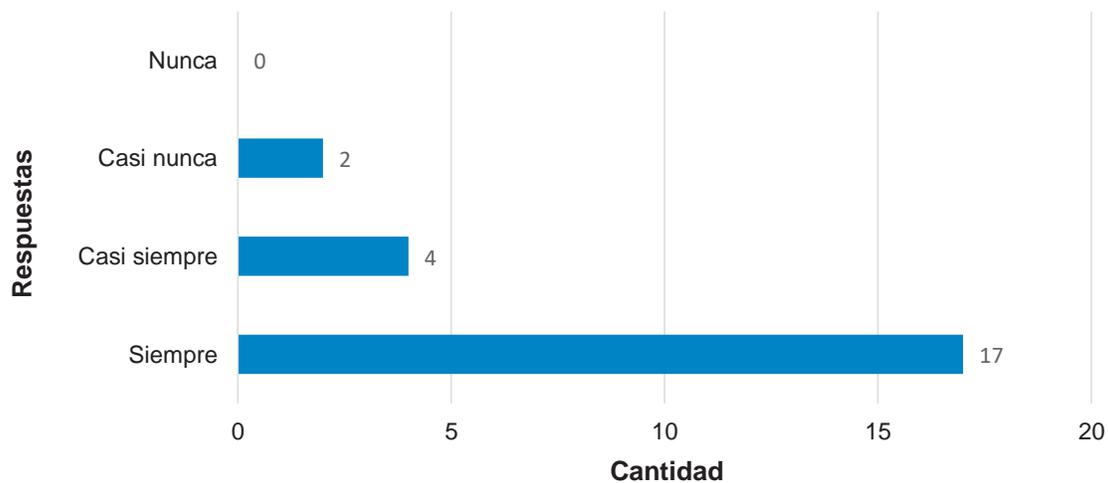
DISCUSIÓN

El migrar a plataformas virtuales los procesos de enseñanza aprendizaje no es ni nuevo ni novedoso, producto de la transformación tecnológica y de la necesidad de ahorrar en costos por traslado, estadía y de inversión en planta física, durante las últimas décadas la oferta educativa de los mejores centros educativos del mundo ha acelerado la implementación de esta modalidad, ya sea en forma total o parcial (10).

UCIMED tiene experiencia en el uso de estas tecnologías, sobre todo para impartir las clases desde las cátedras situadas en los diferentes hospitales, con dos objetivos: garantizar a los grupos estudiantiles el avance en sus estudios sin retrasos debidos a los problemas de traslados fluidos desde estos lugares hasta la sede central y a la vez mantener docentes de excelente formación, maximizando este recurso humano disponible, que por tener la doble condición de docente y trabajador en los servicios de salud se le dificulta su traslado a la sede central de la universidad.

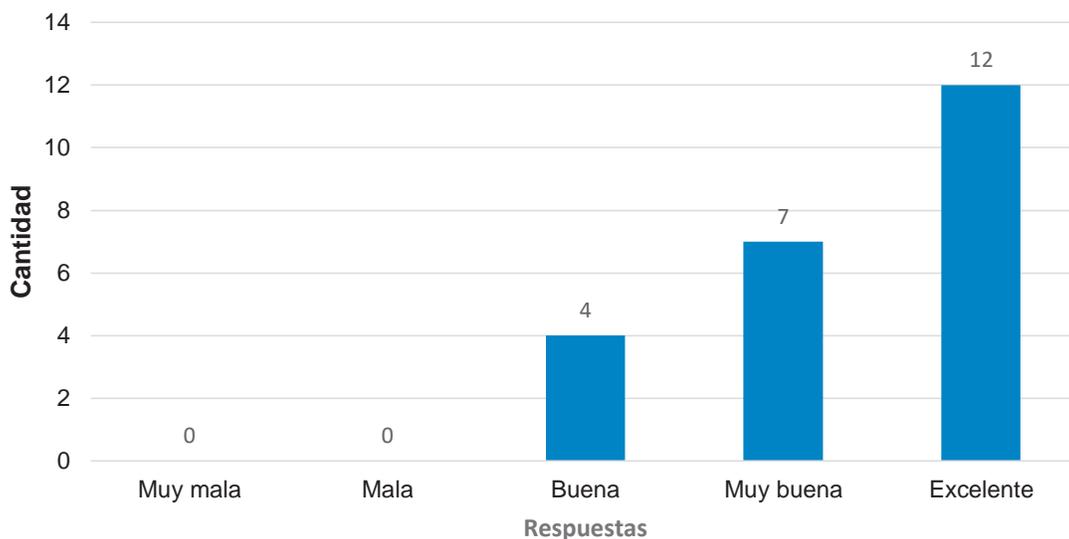
Por estas mismas razones la MGS, con la aprobación del CONESUP virtualizó el 50% de los cursos, y respetando las medidas sanitarias como consecuencia de la pandemia virtualizó prácticamente el 100% del cuatrimestre que recién finaliza.

FIGURA 3 ¿Se les comunicó con suficiente tiempo la plataforma tecnológica que se utilizaría en UCIMED?



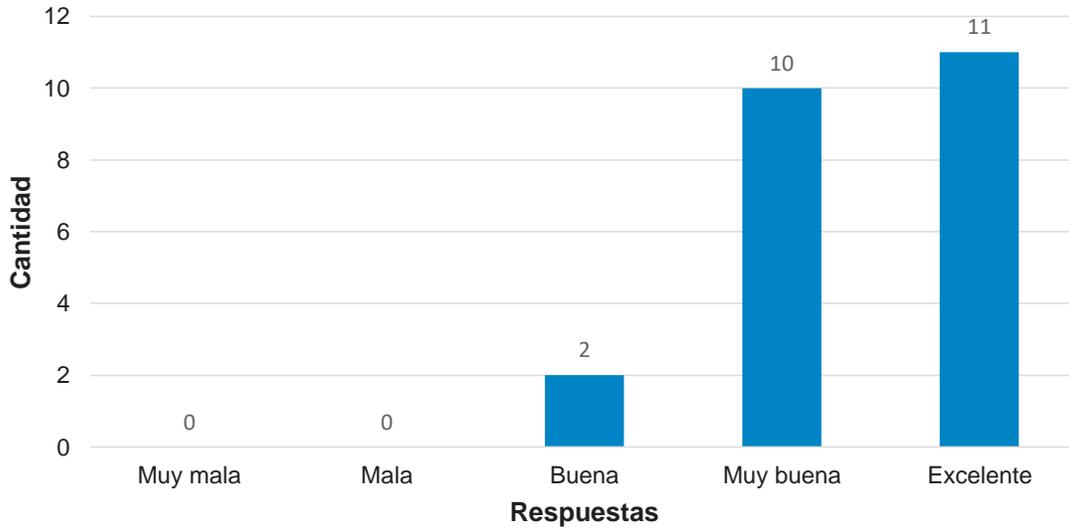
Fuente: datos de la encuesta aplicada

FIGURA 4. ¿Cómo califica la preparación previa de los profesores de UCIMED en el uso de las herramientas virtuales?



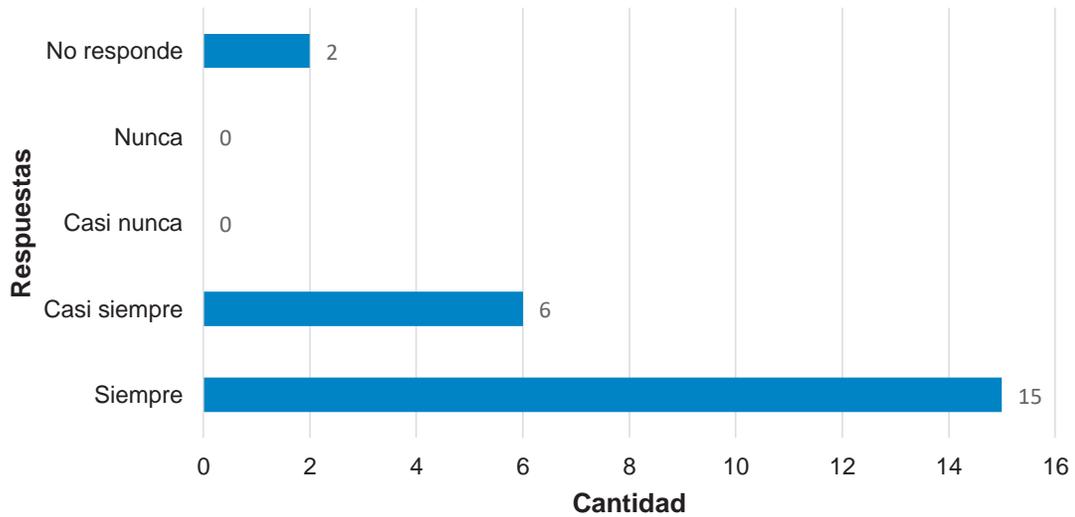
Fuente: Datos de la encuesta aplicada

FIGURA 5. ¿Cómo califica el desempeño de los profesores de UCIMED en el desarrollo de las clases virtuales?



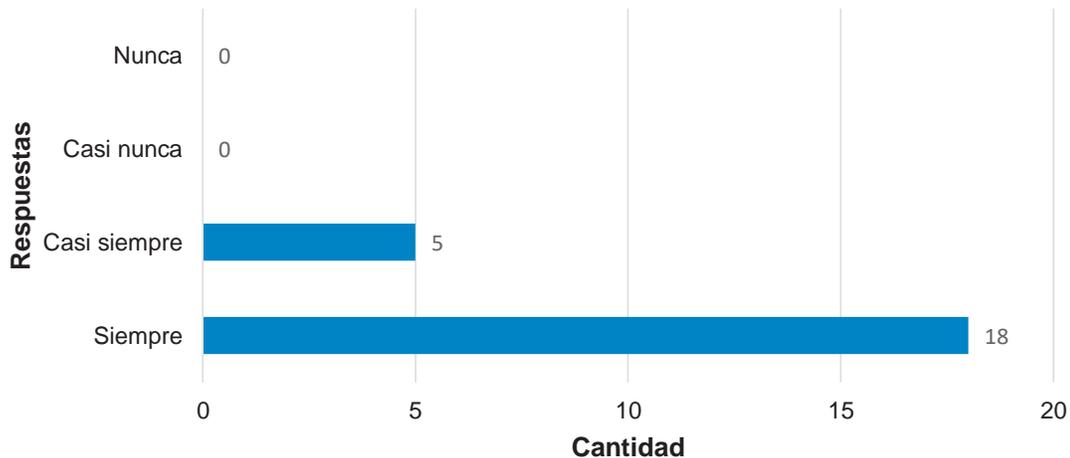
Fuente: Datos de la encuesta aplicada

FIGURA 6. ¿Se cubrieron los objetivos de los cursos de la MGS con la modalidad virtual?



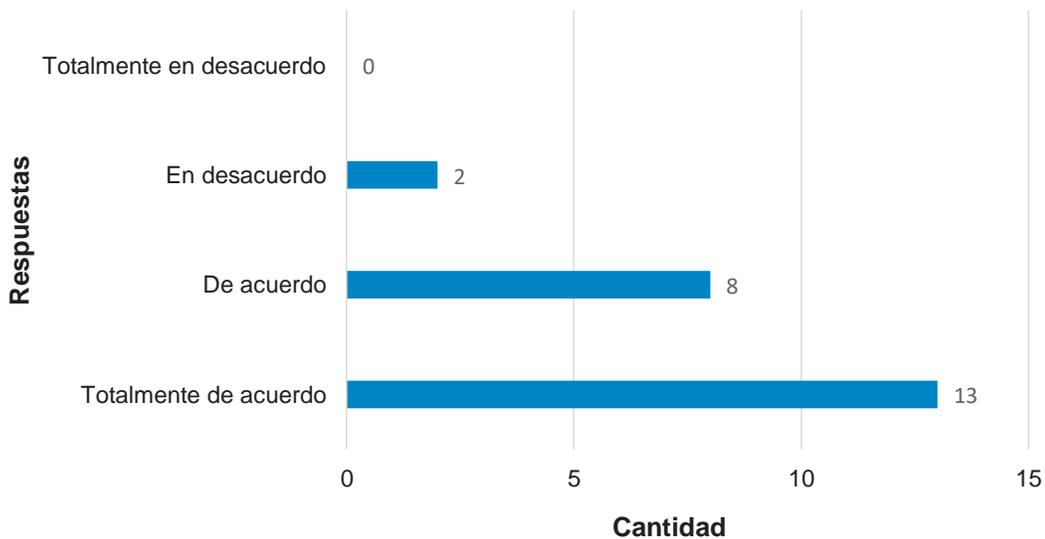
Fuente: Datos de la encuesta aplicada

FIGURA 7. ¿Tuvo oportunidad de interactuar con su profesor para aclaraciones, ampliaciones o discusión durante las clases virtuales?



Fuente: Datos de la encuesta aplicada

FIGURA 8. Si se aprueba oficialmente la virtualización al 100% de la MGS, ¿usted recomendaría a otra persona para que se matricule?



Fuente: Datos de la encuesta aplicada

Esta transformación del programa requiere disponer de plataformas muy sólidas en cuanto a conectividad y estabilidad, además de una excelente preparación por parte de los docentes, una adecuada información sobre las plataformas a utilizar y la forma de utilizarlas, y sobre todo se debe asegurar que, con el uso de éstas, no se menoscabe la calidad académica ni se dejen de cubrir los contenidos de los cursos. Por último, no se debe dejar de puntualizar que el objetivo final de este proceso es la construcción de conocimiento mediante la interacción del docente y docente y que la satisfacción de este último es un factor determinante y limitante del éxito de cualquiera de estas iniciativas.

Los resultados obtenidos demuestran que la UCIMED cuenta con plataformas tecnológicas de alta calidad, estables, que los profesores están preparados para su utilización, que se desempeñan muy bien impartiendo los cursos, con interacción con los estudiantes y que se alcanzan los objetivos del plan de estudios. Incluso los trabajos finales de graduación su preparación, presentación y defensa se realizaron en forma excelente. La satisfacción de los estudiantes con esta modalidad es alta y les permite recomendar a futuros candidatos para que matriculen la maestría.

La utilización de esta modalidad de enseñanza ha dado muy buenos resultados y permite alcanzar a los interesados en estos programas, desde cualquier sitio del país o fuera de él, por lo que es recomendable que se haga las gestiones oficiales para que este modelo

de enseñanza se mantenga en forma permanente.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 1- UCIMED dispone de plataformas tecnológicas adecuadas y estables que soportan la virtualidad de programas académicos tales como la Maestría en Gerencia de Salud.
- 2- UCIMED tiene la flexibilidad suficiente para adaptarse rápidamente a entornos variables con éxito y sin disminuir su excelencia académica.
- 3- La Maestría en Gerencia en salud cuenta con un cuerpo docentes de alta calidad y formación tanto en su campo como en la utilización de plataformas tecnológicas para la enseñanza virtual.
- 4- La virtualidad de los programas no menoscaba la calidad de la enseñanza y permite alcanzar los objetivos de formación de los programas académicos.
- 5- Los estudiantes se mostraron muy satisfechos con esta modalidad de enseñanza y estarían dispuestos a recomendarla a otros candidatos.
- 6- La MGS está preparada para virtualizar el 100% de los cursos con miras a la internacionalización de esta.

AGRADECIMIENTOS

Al Sr. Jerson Girón Porras de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad Académica, por la elaboración de los gráficos

REFERENCIAS

1. She, J., Jiang, J., Ye, L. *et al.* 2019 novel coronavirus of pneumonia in Wuhan, China: emerging attack and management strategies. *Clin Trans Med* 9, 19 (2020). <https://doi.org/10.1186/s40169-020-00271-z>
2. World Health Organization. Coronavirus disease (COVID-2019) situation reports. [Internet]. Disponible en <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>
3. Decreto Ejecutivo 42227-MP-S. [Internet]. San José: Presidencia de la República de Costa Rica; 2020. Disponible en <https://www.presidencia.go.cr/bicentenario/wp-content/uploads/2020/03/Decreto-Ejecutivo-42227-Emergencia-Nacional.pdf>
4. LS-PG-001. Lineamientos generales para reactivar actividades humanas en medio del COVID-19. [Internet]. San José: Ministerio de Salud de Costa Rica; 2020. Disponible en https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/prensa/docs/lineam_generales_reactivar_activ_hum_medio_covid_19_v2_28042020.pdf
5. Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada. CONESUP-DE-073-2020. Medidas para la virtualidad. [Oficio]. San José; 11 marzo del 2020.
6. Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada. CONESUP-DE-074-2020. Medidas para la virtualidad. [Oficio]. San José; 12 marzo del 2020.
7. Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior. SINAES-129-2020. UCIMED Política sobre la virtualidad en oferta académica. [Oficio]. San José; 2020.
8. Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada. Sesión N° 815-2017. [Oficio]. San José; 28 de junio del 2017.
9. Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada. Sesión N° 746-2014. [Oficio]. San José; 26 de marzo del 2014.
10. Rose S. Medical Student Education in the Time of COVID-19. *JAMA*. Published online March 31, 2020. <https://doi.org/10.1001/jama.2020.5227>