



Ensayo

Estrategias en el reclutamiento de donadores de sangre voluntarios en el Banco Central de Sangre Centro Médico Nacional «La Raza» del Instituto Mexicano del Seguro Social

María de Jesús Pichardo Martínez,* Araceli Malagón Martínez,**

Resumen

En México, la donación voluntaria se hizo imperativa a raíz de la emergencia del Virus de Inmunodeficiencia Humana a mediados de la década de los ochenta del siglo pasado, con la modificación a la normatividad aplicable a los bancos de sangre. Después de 20 años de distancia, la donación voluntaria aún no es una realidad: menos del 3% de un millón setecientas mil donaciones anuales es de donación voluntaria o altruista. En este artículo se abordan los aspectos legales y sociales que se enfrentan, así como las estrategias desarrolladas en el Banco Central de Sangre del Centro Médico Nacional «La Raza» del Instituto Mexicano del Seguro Social desde 1981, año en que inicia con un Programa de Donación Altruista y que probablemente sea el más antiguo entre los bancos de sangre del país.

Palabras clave: Donación sanguínea, donación voluntaria, bancos de sangre.

Abstract

In Mexico, voluntary donation became imperative following the emergence of Human Immunodeficiency Virus in the mid 80's of last century, with the amendment to the regulations applicable to blood banks. More than 20 years away, the donation is not yet a reality: less than 3% of one million seven hundred thousand annual giving is voluntary or altruistic donation. This article addresses the legal and social issues faced and the strategies developed in the Central Blood Bank of «La Raza» National Medical Center, Mexican Institute of Social Security since 1981, beginning with an altruistic donor program and probably the oldest among the nation's blood banks.

Key words: *Blood donation, voluntary blood donation, blood banks.*

* Ex jefe de Trabajo Social del Banco Central de Sangre Centro Médico Nacional «La Raza» IMSS; vocal de apoyo Asociación Mexicana de Medicina Transfusional A.C.
** Presidenta fundadora de la Asociación Mexicana de Medicina Transfusional, A.C.

Este artículo puede ser consultado en versión completa en <http://www.medicgraphic.com/medicinatransfusional/>

Antecedentes

La sangre humana es considerada como un elemento terapéutico indispensable para el tratamiento de diversos padecimientos y a pesar de los avances tecnológicos y científicos no ha sido posible hasta este momento sustituirla en forma total de manera artificial; por tal motivo, dependemos de la donación de sangre de nuestros semejantes.

En nuestro país se dio la donación remunerada ya que no existía impedimento legal que lo prohibiera, de tal manera que había personas que donaban periódicamente recibiendo una retribución económica; esto propició en cierta forma que la población delegara la responsabilidad de donar sangre a este grupo de donadores también llamados donadores remunerados, profesionales o habituales, quienes en su mayoría cubrían las necesidades de abasto de sangre en los hospitales.

En 1979, el Instituto Mexicano del Seguro Social autorizó el programa de donación altruista de sangre extramuros, teniendo como objetivo promover la donación de sangre en la población en general, llevando a cabo la recolección de sangre fuera de las instalaciones del Banco Central de Sangre CMN «La Raza» (BCSCMR).³ Se visitaron Unidades de Medicina Familiar, Hospitales Generales de Zona, Hospitales de Tercer Nivel de Atención Médica, Centros de Seguridad Social, Deportivos, oficinas administrativas, empresas, organizaciones religiosas, etc.

Al hacer su aparición el virus de la inmunodeficiencia humana y comprobarse que uno de sus mecanismos de transmisión es a través de la transfusión de sangre humana y sus componentes, la donación remunerada representó un riesgo para la seguridad transfusional debido a la mayor prevalencia de esta infección en los donadores pagados. Ante este problema de Salud Pública, las autoridades sanitarias dentro de las medidas adoptadas prohibieron este tipo

de donación de sangre y establecieron en la Ley General de Salud, en su Artículo 332, que: «La Sangre humana sólo podrá obtenerse de voluntarios que la proporcionen gratuitamente y en ningún caso podrá ser acto de comercio», ley que entró en vigor el 25 de agosto de 1987.²

Ante este dramático cambio para los sistemas de salud, el personal del IMSS incrementó las acciones de promoción e información con la población derechohabiente para dar a conocer las modificaciones hechas en materia de donación de sangre, puntualizando que la terapia transfusional de sus pacientes dependería exclusivamente de la donación de sangre familiar y voluntaria, tarea que representó un reto ya que la población derechohabiente estaba acostumbrada a delegar esta responsabilidad a los donadores remunerados, quienes en su mayoría eran personas de escasos recursos económicos que tradicionalmente vendían su sangre.

Adicionalmente, los aspectos socioculturales y algunos prejuicios de nuestra población influyeron y continúan presentes en el cambio del tipo de donación; entre los más comunes están: donar sangre sube de peso, debilita, existe riesgo de contraer alguna infección, miedo a la punción, etc.

Justificación

En nuestro país, la población generalmente tiene desconocimiento sobre las necesidades de los requerimientos de sangre, por lo que no visualiza la importancia que representa donar sangre de manera voluntaria y habitual como parte de su responsabilidad social. A la fecha se carece de políticas nacionales encaminadas a la cultura de la donación voluntaria de sangre. Y como lo marca el Programa Global - WHO Global Consultation: 100% voluntary non-remunerated donation of blood and blood components WHO.

Debido a la problemática antes mencionada, en México contamos con un promedio de 1,700,000 donaciones anuales, correspondiendo

solamente al 1.5% de los 112, 000,000 de habitantes que somos, cuando de acuerdo a indicadores internacionales deberíamos contar con un 5% de donadores, es decir, con aproximadamente 5,600,000 donaciones anuales para cubrir nuestras demandas de transfusionales y permitir el avance de la medicina de alta tecnología.

A raíz de la prohibición de la comercialización de la sangre, las instituciones de salud implementaron programas basados en la donación familiar de reposición para cubrir los requerimientos transfusionales en las unidades hospitalarias, perdiendo de vista el fomento de la cultura de la donación voluntaria; es por ello que actualmente, a nivel nacional, la donación de reposición ocupa el 97% y sólo el 3% corresponde a la donación voluntaria y/o altruista.

Existe evidencia de que la donación de sangre voluntaria de repetición tiene menor riesgo de infecciones transmisibles por transfusión con seroprevalencias menores, en comparación con los donadores familiares de reposición; de tal manera que la Organización Mundial de la Salud se ha dado a la tarea de trabajar a nivel mundial para impulsar la donación voluntaria de repetición y ha instituido, desde 2004, el 14 de junio como «El día mundial del donante» cuyos actos tienen un doble objetivo: concientizar sobre la necesidad de sangre y productos sanguíneos seguros y agradecer a los donantes voluntarios no remunerados su altruismo. Y su lema en este año fue «*Más sangre, Más vida*», que hace hincapié en la necesidad urgente de aumentar en todo el mundo el número de personas que donen sangre de forma voluntaria y habitual.

En la actualidad hay 62 países con servicios de transfusión de sangre basados únicamente en las donaciones voluntarias, mientras que en 2002 eran sólo 39. De conformidad con la Declaración de Melbourne de 2009, en la que se pide a los países que logren que en 2020 la totalidad de las donaciones de sangre sean voluntarias y no remuneradas.⁶

El Día Mundial del Donante de Sangre tiene como objetivo incrementar la donación de sangre mediante:

- La concientización de que las transfusiones de sangre salvan la vida y mejoran la salud de millones de personas cada año.
- La motivación de más personas para que se conviertan en donantes de sangre habituales, voluntarios y no remunerados, a fin de garantizar reservas de sangre suficientes para atender las necesidades nacionales, incluso en situaciones de emergencia.
- El reconocimiento de los donantes habituales, voluntarios y no remunerados como modelos de conducta en materia de salud pública, pues es gracias a que tienen una vida sana y a que se someten a reconocimientos médicos periódicos que pueden donar sangre periódicamente.⁵

En nuestro país, el Programa General de Salud para 2007-2012 con el fin de garantizar la autosuficiencia, oportunidad y seguridad de sangre y sus componentes, tanto para donadores como para receptores, propuso:

Promover la donación voluntaria como única fuente segura de obtención de sangre con una meta de alcanzar el 50%.⁷

Estrategias para promover la donación voluntaria de sangre

La capacitación ha sido fundamental desde 1979 y hasta la fecha, el personal del BCSCM-NR imparte cursos monográficos, cursos taller, capacitación en servicio y sesiones generales, departamentales al personal de Trabajo Social y grupo multidisciplinario, teniendo como finalidad proporcionar los conocimientos y estrategias para llevar a cabo una adecuada promoción, difusión y reclutamiento del donador de sangre familiar y voluntario (altruista).

Dentro de las actividades del contenido temático se manejan aspectos legales, médicos, socioculturales, religiosos y psicológicos relacionados con la donación de sangre, lo que permite a cada alumno hacer un análisis de sus propias creencias, tabúes y miedos, siendo esto indispensable ya que el Trabajador Social es considerado como educador social que debe estar identificado con la importancia de la donación de sangre y convencido de que es un acto seguro.

La planeación de las campañas de donación voluntaria está a cargo de la Jefatura de Trabajo Social del BCSCMNR, misma que se realiza anualmente, en coordinación con las autoridades de la Escuela de Enseñanza Superior del Instituto Politécnico Nacional y la Universidad Nacional Autónoma de México. Se estructura un cronograma anual de actividades de promoción y difusión, así como los días de campañas para la recolección de sangre.

Previo al inicio de las actividades, se tiene una reunión con directivos de los planteles educativos del Instituto Politécnico Nacional, para explicar los objetivos y metas del Programa de Donación Voluntaria y llevar a cabo la retroinformación sobre los resultados obtenidos del año anterior y así manejar una mejora continua de calidad en las campañas de donación de sangre.

La coordinación con las autoridades de la Jefatura de Prestaciones Médicas de la Delegación Norte del IMSS, su apoyo para que el personal de Trabajo Social de las Unidades de Medicina Familiar cercanas al o los planteles educativos participen en los días de promoción y reclutamiento del donador de sangre, que son de gran importancia para dar cumplimiento a las metas establecidas.

El establecimiento formal con las autoridades de los centros educativos sobre la logística de las actividades de promoción y difusión previos a las fechas en las que están programadas las

campañas permite puntualizar el objetivo de la campaña de donación de sangre y las metas a cubrir, así como:

- a) Designación de uno o más promotores de campaña.
- b) Determinación de la colocación de carteles alusivos a la campaña en lugares estratégicos.
- c) Programación de las actividades de promoción (pláticas de información, orientación individual y grupal a la población académica y estudiantil).
- d) Ubicación del vehículo para la recolección de sangre.
- e) Reporte de las actividades realizadas.

La realización de las colectas de sangre consiste en informar, concientizar y sensibilizar sobre la importancia de la donación de sangre voluntaria a la población estudiantil; se hace uso de la comunicación verbal con los siguientes contenidos: requisitos mínimos para donar, información sobre los factores de riesgo para la adquisición de agentes infecciosos transmisibles a través de la transfusión sanguínea, sobre los elevados requerimientos transfusionales en los centros hospitalarios del IMSS y la responsabilidad social que como individuos tenemos en nuestra comunidad.

Dos días previos a la campaña, el personal de Trabajo Social del BCSCMNR y de la Unidad de Medicina Familiar que le corresponde realizaron labores de información cara a cara, asistiendo a las aulas y centros de reunión de estudiantes, se proporcionaron volantes con los requisitos para donar y los horarios de atención. Durante estas actividades se detectaron los líderes estudiantiles a los cuales se les solicitaría su apoyo para difundir entre sus compañeros la importancia de la donación de sangre voluntaria y su participación. La colaboración de los líderes académicos y estudiantes es de suma

importancia en la promoción y reclutamiento de donadores de sangre.

Hasta agosto del 2010 se proporcionaba a los donadores voluntarios una póliza de seguro de sangre y estudios serológicos de laboratorio; actualmente sólo se les proporciona su grupo de sangre y el resultado de la biometría hemática; esto último como una medida para que la población no utilice la donación de sangre voluntaria como un medio para realizarse sus estudios serológicos de laboratorio ante una conducta de riesgo.

Conversión de donadores de reposición a donadores voluntarios de repetición: Hemos considerado que a este grupo importante de individuos que acuden a donar sangre, que fueron informados y sensibilizados sobre la importancia de la donación, las necesidades de sangre y sus componentes, se les invite a convertirse en donadores voluntarios de repetición. A través de entrevista individualizada al término de la donación, son registrados en una base de datos para posteriormente llevar a cabo las acciones de fidelización como son el envío de carta postal o llamada telefónica para recordarles su próxima fecha de donación; en ambas acciones se resalta la labor humanitaria que los convierte en personas excepcionales por un alto sentido de responsabilidad social, ética y moral hacia sus semejantes.

Resultados de la donación voluntaria

A pesar de las acciones realizadas para lograr el incremento de donadores voluntarios, al año 2010 (*Figura 1*) éstos no representan ni el 1% del total de nuestros donadores.

Por otra parte, con respecto a la fidelización del donador voluntario de repetición, a diciembre de 2010 se cuenta con 110 donadores: en 2 ocasiones 19 (17.2%), 3 veces 7 (6.3%), 4 veces 4 (3.6%), 5 ocasiones 2 (1.8%), 6 veces 1

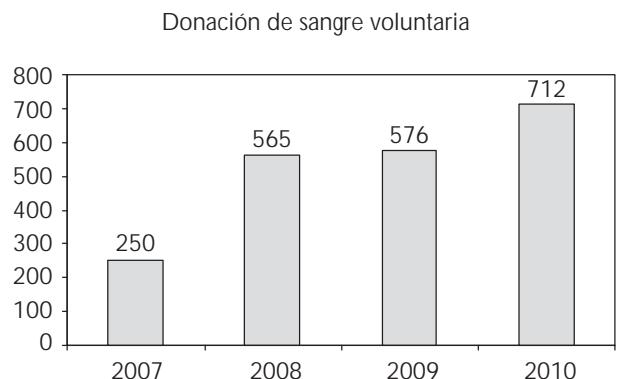


Figura 1. Captación anual de donadores voluntarios en Banco Central de Sangre Centro Médico Nacional.

(1.0%) y 8 veces 1 (1.0%). Con un total de 248 unidades de sangre total, 21 unidades aféresis plaquetaria y una de eritrocitaféresis.

Conclusiones

Con base en nuestra experiencia podemos afirmar que la información y la sensibilización sobre la importancia de donar sangre son fundamentales para motivar a la población a participar. Debemos establecer programas educativos a nivel nacional dirigidos a la población infantil, para que llegado el momento los individuos asuman su responsabilidad social y moral de donar sangre de manera voluntaria (altruista), para beneficio de sus semejantes y sin esperar recompensa alguna.

Los Bancos de Sangre tenemos que tomar en cuenta los siguientes aspectos para atraer a los donadores:

1. Información de las necesidades de sangre.
2. Adecuadas instalaciones.
3. Buena organización.
4. Tiempos de espera cortos.
5. Personal afable y técnicamente capacitado.
6. Facilidades para la donación.
7. Confidencialidad.

8. Cuentas claras.
9. Calidad total (certificación).¹

Referencias

1. Grífols EJ, Martín VC, Hernández SJM. Seguridad de Medicina Transfusional, editorial Pécalo. España, 1998.
2. Norma Oficial Mexicana para la Disposición de Sangre Humana y sus Componentes con Fines Terapéuticos. Secretaría de Salud. México, 1994.
3. Programa de Donación de Sangre, Subdirección General Médica. Instituto Mexicano del Seguro Social. México, 1987.
4. Guías y Principios para una Práctica Transfusional Segura. Sangre y sus Componentes Seguros, Módulo Introductorio. Organización Mundial de la Salud.
5. Seguridad de las Transfusiones Sanguíneas. Departamento de Tecnologías Sanitarias Esenciales Organización Mundial de la Salud 20 Avenue Appia 1211 Ginebra 27, Suiza Fax: +41 22 791 4836.
E-mail: worldblooddonorday@who.int Web: www.who.int/bloodsafety
6. WHO Global Consultation. 100% voluntary non-remunerated donation of blood and blood components WHO. Melbourne, Australia 2009.
7. Secretaría de Salud Programa Nacional de Salud 2007-2012. México.

Correspondencia:

Pichardo Ma. M J, Malagón Ma.

Ixtlahuaca y Fraccionamiento Altavilla, Ecatepec de Morelos
Estado de México CP 55390, México
E-mail: marychuyts@yahoo.com.mx