

Intervención del profesional de trabajo social en la medicina transfusional

Jiménez-González María del Carmen,* Páez Briseño Laura Irene,*

Novelo May Dafne Alejandra,* Palomino Morales Raúl*

El abasto seguro de componentes sanguíneos en un banco de sangre inicia con la intervención del profesional de trabajo social, como parte del equipo multidisciplinario en bancos de sangre y servicios de medicina transfusional. Este se encarga de la promoción de la donación voluntaria, la educación del donante, la evaluación integral de los candidatos a donación y el apoyo a pacientes que requieren transfusiones. Cuando el trabajador social fomenta la cultura de donación voluntaria, asegura que las donaciones se realicen de manera responsable, generando el enlace entre donante, paciente y equipo médico, y facilitando la comunicación y el flujo de los procesos.¹

La donación voluntaria es una piedra angular en la salud pública, al garantizar un suministro estable de sangre y sus componentes, esenciales para tratamientos médicos como cirugías, atención obstétrica, traumatológica y el manejo de enfermedades crónicas. Los donantes voluntarios, a menudo personas sanas, mejoran la seguridad del suministro de sangre, desempeñando un papel vital en la preparación ante emergencias. Además de sus beneficios sociales, la donación

regular de sangre ofrece ventajas para la salud de los donantes como beneficios psicológicos derivados del altruismo y el sentido de responsabilidad social.^{1,2}

Las intervenciones en salud tienen que incorporar el diagnóstico social a la evaluación de caso. En este sentido, es importante que los profesionales de trabajo social realicen un análisis individual, grupal o comunitario, contemplando la perspectiva social de la persona o grupo para enfrentar con éxito el proceso.

Son intervenciones de trabajo social en la donación de sangre:

1. **Sensibilizar y educar.** El profesional de trabajo social es quien regularmente inicia el proceso de informar y educar a la población sobre la importancia de la donación altruista de sangre, desterrando mitos y creando conciencia sobre la necesidad de disponer de este recurso.
2. **Promover la donación.** Participar activamente en campañas de sensibilización y promoción de la donación, a nivel individual y comunitario, incentivando a las personas a convertirse en donantes regulares.

* Comité Taller Trabajo Social Asociación Mexicana de Medicina Transfusional.

Citar como: Jiménez-González MC, Páez BLI, Novelo MDA, Palomino MR. Intervención del profesional de trabajo social en la medicina transfusional. Rev Mex Med Transfus. 2025; 17 (s1): s54-s56. <https://dx.doi.org/10.35366/121327>



3. Apoyo a donantes. Ofrecer apoyo emocional y acompañar a los donantes, antes y después de la donación, asegurando una experiencia positiva con el fin de fomentar la fidelización de donantes.
4. Gestión de la donación. Colaborar en la organización y gestión de campañas de donación, facilitar el proceso para los donantes en banco de sangre y coordinar con las unidades médicas que requieren apoyo transfusional.
5. Intervención en situaciones de crisis. Ante emergencia o crisis, los trabajadores sociales juegan un papel fundamental en la movilización de donantes y la gestión de recursos.
6. Investigación y análisis. Realizar estudios e investigaciones para evaluar el impacto de las estrategias de promoción de la donación y proponer mejoras en los procesos.^{2,3}

Un desafío constante en los bancos de sangre y servicios de transfusiones es conseguir suficiencia de sangre segura para la población con requerimientos transfusionales, garantizando la calidad y seguridad (OMS, 2025).

Algunos desafíos y estrategias para el profesional de trabajo social en bancos de sangre y servicios de medicina transfusional en México son:

1. Cultura de donación. De los principales desafíos es la falta de cultura de donación altruista en la sociedad, lo que afecta la tasa de donantes voluntarios.
2. Desinformación y mitos. La desinformación y mitos sobre la donación, como el temor a debilitarse o contraer enfermedades, disminuye el interés de los donantes.
3. Limitación en accesibilidad. La falta de acceso a centros de donación o la dificultad para trasladarse reduce la participación de algunas personas.
4. Comprender las motivaciones de los donantes. Esencial para desarrollar estrategias efectivas

y específicas para diferentes categorías de donantes.

5. Integrar campañas de donación. Realizar eventos comunitarios enfocados a aumentar la donación, fomentar la colaboración con diversas organizaciones y promover la participación regular de actores y deportistas para impulsar la donación.^{3,4}

En México, el profesional de trabajo social desempeña un papel fundamental en el flujo constante de suministro de sangre; para ello, es necesario comprender la estructura sociodemográfica de los donantes jóvenes y nuevos, lo cual contribuye a la seguridad de componentes sanguíneos y la estabilidad del sistema de salud. Los donantes habituales, cuya sangre se analiza con frecuencia, son más seguros, minimizando el riesgo de enfermedades infecciosas.²⁻⁴

Comprender las motivaciones y los comportamientos de los donantes a través del profesional de trabajo social ayuda a definir estrategias de salud pública con el fin de aumentar y retener a los donantes regulares y sanos. Las iniciativas en escuelas y centros de trabajo, las colaboraciones comunitarias y las campañas en redes sociales son necesarias para mantener una base de donantes fiable. Estos programas también mejoran la salud de los donantes y apoyan la prestación de servicios. Son esfuerzos continuos del profesional de trabajo social para captar nuevos donantes, especialmente de las generaciones más jóvenes, y para mantener la participación regular de los donantes.⁴⁻⁶

En definitiva, la donación voluntaria de sangre no solo salva vidas, también fomenta la comunidad, la solidaridad y la responsabilidad social. La promoción continua mediante campañas específicas, la colaboración entre los sistemas de salud y las tecnologías modernas son vitales para garantizar un suministro de sangre seguro y adecuado para las generaciones futuras. Estos

esfuerzos son fundamentales para la sostenibilidad a largo plazo de los sistemas de salud, especialmente en emergencias, lo que convierte a la donación voluntaria en un pilar de la salud pública mundial. La innovación y promoción continua puede satisfacer la creciente demanda de componentes sanguíneos, además de mantener la resiliencia del sistema de salud. El profesional de trabajo social, a través de su labor diaria, contribuye a salvar vidas y mejorar la calidad de vida de muchas personas. Es preciso fortalecer la labor de los trabajadores sociales, brindándoles herramientas y recursos para sensibilizar a la población con el fin de promover la donación y asegurar que el proceso sea seguro, responsable y accesible para todos.

Referencias

1. Delgado RJA. El trabajo social en el ámbito de la salud: su posición dentro del paradigma biopsicosocial. 2019. Disponible en: <https://docta.ucm.es/entities/publication/5d2b8226-fa79-4553-842d-069acc3b7380>
2. Gasparovic BS, Krsek A, Baticic L. Voluntary blood donation in modern healthcare: trends, challenges, and opportunities. *Epidemiologia*. 2024; 5 (4): 770-784. Available in: <https://doi.org/10.3390/epidemiologia5040052>
3. World Health Organization: WHO. Disponibilidad y seguridad de la sangre. [2025, 30 mayo] Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blood-safety-and-availability>
4. Luna RSA, Lopez LIM. Propuesta de diseño como apoyo a la concientización sobre la donación de órganos y tejidos. *Zincografía*. 2020; 8: 24-43. Disponible en: <https://doi.org/10.32870/zcr.v0i8.81>
5. Día Mundial del Donante de Sangre 2025. Dona sangre, dona esperanza: juntos salvamos vidas. (2025, June 14). <https://www.who.int/es/news-room/events/detail/2025/06/14/default-calendar/world-blood-donor-day-2025-give-blood-give-hope-together-we-save-lives>
6. World Health Organization: WHO. (2025, 30 mayo). Disponibilidad y seguridad de la sangre. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blood-safety-and-availability>