



## Artículo original

# Actitud del personal de salud que labora en el Hospital de Traumatología y Ortopedia «Dr. y Gral. Rafael Moreno Valle» del estado de Puebla, respecto al tema de donación de órganos y tejidos durante el primer cuatrimestre del año 2019



Attitude of the health personnel working in the Traumatology and Orthopedic Hospital «Dr. and Gral. Rafael Moreno Valle» of the state of Puebla, regarding the topic of donation of organs and tissues during the first quarter of the year 2019

Anabel García-Audelo,\* Elisa Ivonne Unda-Díaz†

\* Coordinadora del Programa de Donación de Órganos y Tejidos del HTO Dr. y Gral. Rafael Moreno Valle. Médico Cirujano y Partero y Maestra en ciencias.

† Médico Pasante del Servicio Social, Unidad de Trasplante Puebla.

### RESUMEN

**Introducción:** La donación de órganos es un acto altruista con el cual se puede ayudar a mejorar la calidad de vida de personas que presentan insuficiencia de algún órgano o tejido. Ante la escasez de órganos y tejidos para trasplante es necesario implementar estrategias que fomenten la cultura de la donación. Una de éstas es la educación apropiada y una actitud positiva de los médicos en formación hacia la donación de órganos y tejidos. **Objetivo:** Conocer los conocimientos y actitudes referentes al tema de donación de órganos y tejidos del personal de salud que labora en el Hospital de Traumatología y Ortopedia Dr. y Gral. Rafael Moreno Valle, durante el primer cuatrimestre del año 2019. **Material y métodos:** Se llevó a cabo un estudio prospectivo, abierto, observacional y descriptivo. El instrumento fue la aplicación de encuestas, la cual consta de 16 preguntas, las respuestas eran de opción múltiple. La selección de la muestra fue aleatoria del personal de la salud. **Resultados:** El medio por el cual los entrevistados manifestaron haber recibido mayor información acerca de

### ABSTRACT

**Introduction:** Organ donation is an altruistic act with which it is possible to help improve the quality of life of people with organ or tissue failure. Given the shortage of organs and tissues for transplantation, it is necessary to implement strategies that promote the culture of donation. One of these is the proper education and positive attitude of trainee physicians toward organ and tissue donation. **Objective:** To know the knowledge and attitudes regarding the subject of organ and tissue donation of the health personnel who work at the «Dr. and Gral. Rafael Moreno Valle» Traumatology and Orthopedics Hospital, during the first four-month period of 2019. **Material and methods:** A prospective, open, observational and descriptive study was carried out. The instrument was the application of surveys which consists of 16 questions, the answers were multiple choice. The selection of the sample was random from the health personnel. **Results:** The means by which the interviewees stated that they had received more information about organ and tissue donation

**Citar como:** García-Audelo A, Unda-Díaz EI. Actitud del personal de salud que labora en el Hospital de Traumatología y Ortopedia «Dr. y Gral. Rafael Moreno Valle» del estado de Puebla, respecto al tema de donación de órganos y tejidos durante el primer cuatrimestre del año 2019. Rev Mex Traspl. 2021; 10 (2): 46-50. <https://dx.doi.org/10.35366/101410>



la donación de órganos y tejidos fue a través de los profesionales de la salud (92%), un alto porcentaje del total de personal de salud encuestado desconocía que los tendones/ligamentos (56%) y páncreas (50%) pueden ser donados. En cuanto al término «muerte cerebral» 83% lo entiende. Del personal de salud, 75% mostró una postura favorable hacia la donación de órganos, ya que brindó una respuesta positiva cuando se le preguntó si donaría sus órganos por considerarlo una forma de dar vida. **Discusión:** Este estudio reveló que 78% de los encuestados tuvieron una actitud positiva hacia la donación de órganos y tejidos. Se han reportado resultados similares en estudios recientes realizados en España y Latinoamérica. **Conclusión:** El presente artículo ha demostrado que existen áreas de mejora en la implementación de diversas capacitaciones para incrementar el conocimiento del personal de salud sobre la donación de órganos.

**Palabras clave:** Donación, trasplante, actitud, cultura de donación, personal de salud.

## INTRODUCCIÓN

La donación de órganos es un acto altruista con el cual se puede ayudar a mejorar la calidad de vida de personas que presentan insuficiencia de algún órgano o tejido. Ante la escasez de órganos y tejidos para trasplante es necesario implementar estrategias que fomenten la cultura de la donación. Una de éstas es la educación apropiada y una actitud positiva de los médicos en formación hacia la donación de órganos y tejidos con la finalidad de crear agentes de cambio en favor de la donación.<sup>1</sup>

Dentro del territorio nacional, Puebla se encuentra en el quinto lugar, con 116 donaciones por año (dpa), por debajo del Estado de México (704 dpa), la Ciudad de México (595 dpa), Querétaro (172 dpa) y Aguascalientes (140 dpa).<sup>2</sup> Diversos estudios han analizado los conocimientos y actitudes acerca de la muerte encefálica, la donación y trasplante de órganos entre los profesionales de la salud de hospitales que cuentan con un programa de procuración y trasplante de órganos.<sup>3</sup> Y han descrito que el personal de la salud debe tener claros los aspectos básicos concernientes a la donación y trasplante de órganos para poder convertirse en un promotor.<sup>4,5</sup>

Por lo tanto, educar a los futuros médicos sobre el proceso de donación es un importante factor que influye positivamente en la cultura de donación.<sup>1</sup>

En el presente estudio se evalúan las variables en el personal de salud implicadas en la negativa de donación de órganos y tejidos con fines de trasplante, y se designó como objetivo principal saber sobre los conocimientos y actitudes referentes al

*was through health professionals (92%), a high percentage of the total health personnel surveyed was unaware that tendons/ligaments (56%) and pancreas (50%) can be donated. As for the term «brain death» 83% understand it. 75% of the health personnel showed a favorable attitude towards organ donation, as they gave a positive response when asked if they would donate their organs as they consider it a way of giving life. **Discussion:** This study revealed that 78% of the respondents had a positive attitude towards organ and tissue donation. Similar results have been reported in recent studies conducted in Spain and Latin America. **Conclusion:** This article has shown that there are areas for improvement in the implementation of various trainings to increase the knowledge of health personnel about organ donation.*

**Keywords:** Donation, transplantation, attitude, donation culture, health personnel.

tema de donación de órganos y tejidos del personal de salud que labora en el Hospital de Traumatología y Ortopedia «Dr. y Gral. Rafael Moreno Valle» durante el primer cuatrimestre del año 2019. Además de identificar las principales causas por las que el personal de salud se dice no donador y correlacionar la información recibida y los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación profesional con la actitud hacia la donación de órganos y tejidos.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se llevó a cabo un estudio prospectivo, abierto, observacional y descriptivo, ya que el propósito fundamental fue conocer cuál es la información con la que cuenta el personal de salud que labora en el Hospital de Traumatología y Ortopedia «Dr. y Gral. Rafael Moreno Valle» durante el primer cuatrimestre del año 2019 para posteriormente estructurar una propuesta de intervención como alternativa de solución a la problemática.

El instrumento utilizado fue la aplicación de una encuesta dirigida al personal de la salud del mencionado hospital, la cual consta de 16 preguntas y que fue aplicada por integrantes del Programa de Donación de Órganos y Tejidos y contestada de manera anónima. Las respuestas eran de opción múltiple, dependiendo de la pregunta.

Las actitudes tienen diversas propiedades, entre las que destacan: dirección (positiva o negativa) e intensidad (alta o baja), estas propiedades forman parte de la medición. Las actitudes no son susceptibles

de observación directa, sino que han de ser inferidas de las expresiones verbales, o de la conducta observada.<sup>6</sup> Esta medición indirecta se realiza por medio de unas escalas en las que, partiendo de una serie de afirmaciones, proposiciones o juicios sobre las que los individuos manifiestan su opinión, se deducen o infieren las actitudes,<sup>6</sup> por lo que se utilizó la escala de Goodman para medir las actitudes de los encuestados. Se trata de un tipo de escala que ordena todas las respuestas con base en una sola característica o atributo, presentándose los estímulos de sencillos a más complejos. Puede sustituir a un conjunto de preguntas dicotómicas, en las que una respuesta afirmativa a una de las mismas implica una respuesta afirmativa a las anteriores.<sup>7</sup>

La selección de la muestra fue aleatoria y estratificada del personal de la salud y estuvo conformada por médicos residentes y adscritos de los servicios de medicina interna, urgencias, área de choque, terapia intensiva y cirugía general, personal de enfermería, técnicos y trabajadoras sociales del turno matutino, vespertino y jornada acumulada.

La opinión acerca de la donación de los órganos de cada individuo se estudió como una variable dependiente. Y se analizó como variantes independientes lo siguiente:

1. Variables sociopersonales: edad, sexo, estado civil, religión, escolaridad y situación laboral.
2. Conocimiento y actitud acerca de la donación, conocimiento del concepto de «muerte encefálica», actitud hacia la donación de órganos y tejidos de un familiar, a sabiendas o no de su voluntad, y actitud de la pareja hacia la donación.

3. Inquietud acerca de la manipulación del cuerpo/estética, miedo a no recibir atención hospitalaria si se sabe que se es donador y miedo al tráfico de órganos.

## RESULTADOS

*Variables sociodemográficas:* el promedio de edad de los 300 encuestados fue de 38 años. La encuesta fue contestada mayormente por personal femenino (72%) que el masculino (28%). La mayoría de los encuestados son solteros (58%), y 42% casados. La religión que predominó fue la católica (75%).

*Medios de comunicación e información acerca de la donación:* el medio por el cual los entrevistados manifestaron haber recibido mayor información acerca de la donación de órganos y tejidos fue a través de los profesionales de la salud (92%), seguido de conversación con amigos/familiares (64%) y del internet y la televisión (58%). Respecto a la calidad de la información recibida, 56% de la muestra global la calificaron como buena, 14% como excelente y 30% como regular o mala. De los encuestados, 72% prefirieron seguir recibiendo información sobre la donación de órganos y tejidos por medio de los profesionales de la salud, seguido del internet (58%) (Figura 1).

*Conceptos generales acerca de la donación:* un alto porcentaje del total de personal de salud encuestado (n = 300) desconocía que los siguientes órganos/tejidos pueden ser donados: tendones/ligamentos (56%) y páncreas (50%). En cuanto al término «muerte cerebral» 83% lo entiende. De los encuestados,

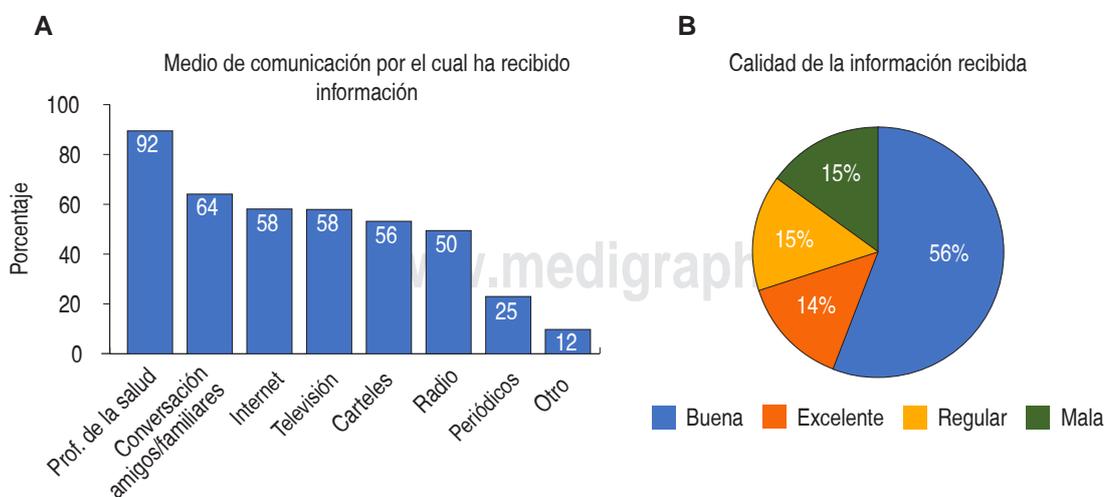


Figura 1:

A) Medios de comunicación.  
B) Información acerca de la donación.

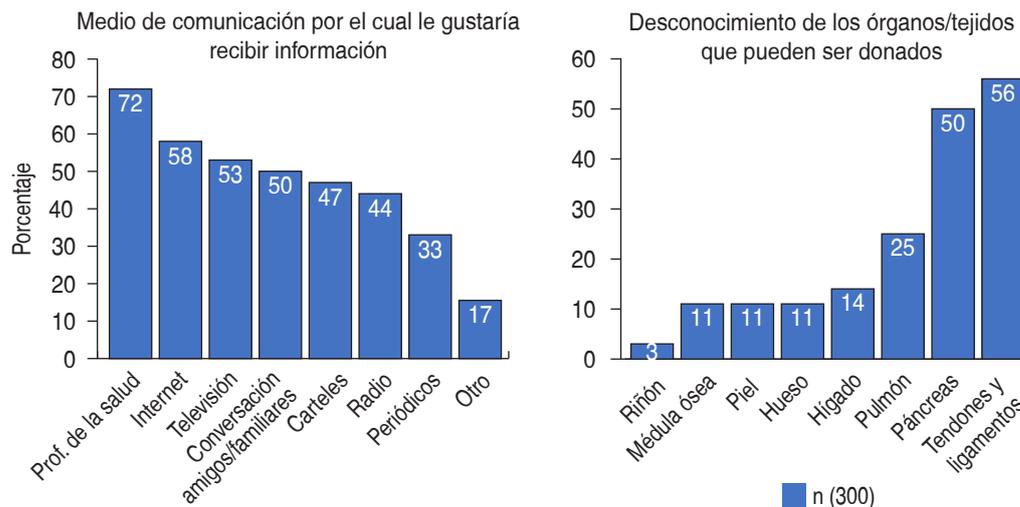


Figura 2:

Conceptos generales acerca de la donación.

69% opinaron que los órganos para trasplante debían distribuirse según la urgencia y gravedad (Figura 2).

*Otras variables relacionadas con la donación:* del personal de salud encuestada, 92% mostró una postura favorable hacia la donación de órganos, ya que brindó una respuesta positiva cuando se le preguntó si donaría sus órganos por considerarlo una forma de dar vida; 80% estuvo dispuesto a donar todo lo que fuera útil y 6% de los encuestados no donarían sus órganos, mientras que 14% sólo algunos. Las dos principales razones por las que no donarían fueron miedo al tráfico de órganos (19%) y miedo a no recibir atención médica si se sabe que son donadores, entre otras razones (17%), también manifestaron rechazo a la manipulación del cuerpo (8%), el resto de los encuestados dijo que sí donaría (56%); 83% estuvo dispuesto a recibir un órgano si su vida dependiera de ello. Cuarenta y siete por ciento conocía la opinión de su familia/pareja sobre la donación de órganos y fue favorable, 11% en contra, 25% dijo que había opiniones divididas y 17% desconocía dicha información. Conociendo la postura de un familiar a favor de la donación, 94% sí donarían los órganos de éste; por el contrario, sin conocer la postura del fallecido, 53% no donarían los órganos de su familiar. Según el conocimiento de los encuestados, el 6% cree que los pacientes con muerte encefálica pueden recuperarse y tener una vida normal, el 11% supone que puede recuperarse pero vivir con secuelas y el 83% piensa que no pueden recuperarse y son candidatos para donación.

## DISCUSIÓN

En México, la donación de órganos no cubre las necesidades actuales de la población que los requiere. Este estudio reveló que 78% de los encuestados tuvieron una actitud positiva hacia la donación de órganos y tejidos. Se han reportado resultados similares en estudios recientes realizados en España y Latinoamérica: 92% en Cuba, 85% en Costa Rica, 80% en México y 73% en España.<sup>8</sup>

De los sujetos evaluados, 56% mencionaron que su familia conocía y apoyaba su decisión de donar, lo cual concordó con otro estudio semejante, que reportó 64% de conocimiento sobre la opinión de la familia acerca de la donación de órganos.<sup>9</sup> De los encuestados, 8% no donarían sus órganos. Las dos principales razones por las que no lo harían fueron: miedo al tráfico de órganos (19%) y miedo a no recibir atención médica si se sabe que son donadores (17%). Otros estudios han reportado que las razones más comunes de negativa a la donación son: miedo a sufrir complicaciones (50%),<sup>10</sup> específicamente en donante vivo, como es el caso de la donación renal; desconfianza en el sector salud (20%);<sup>10</sup> desconocimiento del término «muerte cerebral» (40%);<sup>8</sup> miedo al tráfico de órganos (29%)<sup>8</sup> y manipulación del cuerpo después de la muerte (11%).<sup>8</sup>

En un estudio australiano, 25% del personal refirió no haber recibido información acerca de la donación. En nuestro estudio 8% de los encuestados no recibieron información por medio del personal de salud.

Ríos y colaboradores afirmaron que la comprensión y entendimiento del concepto de «muerte cerebral» es vital, ya que el miedo a la muerte aparente es la razón

principal para no donar órganos.<sup>11,12</sup> En este estudio 83% conoce el término «muerte encefálica», mientras que 17% lo conocen pero no lo entienden. Algunos autores han documentado que la creación de protocolos informativos sobre el diagnóstico de «muerte encefálica» incrementa el entendimiento de este concepto.<sup>13</sup>

No se ha encontrado ningún análisis de las variables de religión, escolaridad, hijos, pero al analizarlas en nuestro grupo de sujetos encuestados, no se encontró diferencia significativa para cada una de ellas.

## CONCLUSIÓN

Es necesario considerar urgentemente las posibilidades de incrementar la tasa de donación y para esto se requiere realizar una evaluación exhaustiva del conocimiento y las actitudes hacia la donación de órganos y tejidos entre los profesionales de salud y el público en general.

El presente artículo ha demostrado que existen áreas de mejora en la implementación de diversas capacitaciones para incrementar el conocimiento del personal de salud sobre la donación de órganos. Al lograr identificar la necesidad de información sobre la donación de órganos y tejidos entre el personal médico se podrá modificar la participación de los diferentes equipos de salud para apoyar así esta acción que se considera solidaria. Se asume que el objetivo general de los programas e instituciones que participan en la donación de órganos es la disminución de las listas de espera para trasplante en sus diferentes especialidades.

El personal de salud bien informado muestra mayor interés hacia la donación de órganos, lo cual puede tener un influencia positiva en la actitud de la población hacia la donación y con ello, un incremento en la tasa de donaciones concretadas, lo que aumentaría las tasas de trasplante en los hospitales del estado de Puebla, ampliando la posibilidad de salvar un mayor número de vidas.

## AGRADECIMIENTOS

Nuestro agradecimiento al personal del Servicio de Trasplantes y de Donación de Órganos y Tejidos del Hospital de Traumatología y Ortopedia «Dr. y Gral. Rafael Moreno Valle» del estado de Puebla por el apoyo para la realización de este estudio.

## REFERENCIAS

1. Vázquez M, Moreno S. Donación de órganos y tejidos con fines de trasplante, lo que un médico en formación debe conocer. *Rev Mex Traspl.* 2018; 7 (2): 59-64.
2. Centro Nacional de Trasplantes. Donaciones concretadas de personas fallecidas. México: CENATRA; 2018.
3. Palacios J, José M, Jiménez P et al. Conocimientos sobre donación y trasplante de órganos en un hospital con programa de trasplante. *Rev Chil Cir.* 2003; 55: 244-248.
4. Tuesca R, Navarro E, Elles R et al. Conocimientos y actitudes de los médicos de instituciones hospitalarias en Barranquilla sobre donación y trasplante de órganos julio-noviembre de 1999. *Revista Científica Salud Uninorte.* 2012; 17: 9-18.
5. Cohen J, Ami SB, Ashkenazi T, Singer P. Attitude of health care professionals to brain death: influence on the organ donation process. *Clin Transplant.* 2008; 22: 211-215.
6. García SJ, Aguilera TJR, Castillo RA. Guía técnica para la construcción de escalas de actitud. *Odiseo. Revista Electrónica de Pedagogía*, 2011[Recuperado el 12 enero 2019]; 8 (16). Disponible en: <http://www.odiseo.com.mx/2011/8-16/garcia-aguilera-castillo-guia-construccion-escalas-actitud.html>
7. Mejía N. Escalas de Actitudes en Investigación. *Odiseo Revista Electrónica de Pedagogía.* 2011 [Recuperado 5 enero 2019]; Disponible en: <https://odiseo.com.mx/libros-y-resenas/escalas-de-actitudes-en-investigacion/>
8. Soffker G, Bhattarai M, Welte T, Quintel M, Kluge S. Attitude of intensive care specialists toward deceased organ donation in Germany. Results of a questionnaire at the 12th Congress of the German Interdisciplinary Association for Intensive and Emergency Medicine. *Med Klin Intensivmed Notfmed.* 2014; 109 (1): 41-47.
9. Jelínek GA, Marck CH, Weiland TJ, Neate SL, Hickey BB. Organ and tissue donation-related attitudes, education and practices of emergency department clinicians in Australia. *Emerg Med Australas.* 2012; 24 (3): 244-250.
10. Ríos A, Lopez-Navas A, Ayala-García MA et al. Multivariate analysis to determine the factors affecting the attitudes toward organ donation of healthcare assistants in Spanish and Mexican healthcare centers. *Transplant Proc.* 2012; 44 (6): 1479-1481.
11. Ríos A, Martínez-Alarcon L, Ayala MA et al. Spanish and Latin American nursing personnel and deceased organ donation: a study of attitude. *Transplant Proc.* 2010; 42: 216-221.
12. Demir T, Selimen D, Yildirim M, Kucuk HF. Knowledge and attitudes toward organ/tissue donation and transplantation among health care professionals working in organ transplantation or dialysis units. *Transplant Proc.* 2011; 43: 1425-1428.
13. Dodd-McCue D, Tartaglia A, Myer K, Kuthy S, Faulkner K. Unintended consequences: the impact of protocol change on critical care nurses' perceptions of stress. *Prog Transplant.* 2004; 14 (1): 61-67.

Correspondencia:

**Dra. Anabel García-Audelo**

Elisa Ivonne Unda Díaz

E-mail: eiud\_15@hotmail.com