



Editorial

CVOED. Sistema informático en línea que ayuda a las instituciones para enfrentar situaciones de emergencia o desastres

Felipe Cruz-Vega,* Juan Luis Saavedra-Gómez,* Krithian Jimenez-Sánchez,*
Sandra Elizondo-Argueta,* Jorge Loría-Castellanos*

El Centro Virtual de Operaciones en Emergencias y Desastres (CVOED) es un sistema informático que permite la comunicación directa en tiempo real desde las zonas afectadas por una crisis, emergencia o desastre hasta los niveles directivos, formando una línea de comunicación y coordinación en el ámbito local, estatal y nacional que ayuda a la respuesta rápida, organizada y coordinada frente a situaciones que pongan en riesgo la vida de las personas, la infraestructura social o afecte la continuidad de operaciones de las instituciones.

Éste se ha desarrollado en una plataforma de código fuente libre (*open source*) de manera modular, iterativa e incremental, la cual, por un lado ha disminuido costos, pero sobre todo, y lo más importante, ha facilitado el rápido desarrollo de nuevos módulos en el menor tiempo posible, logrando un sistema informático útil, flexible, robusto y seguro.

El módulo central del sistema es el de comunicaciones, espacio en donde se encuentra un «notificador de emergencias», usado por las unidades en el momento que tienen una situación catastrófica. Además existe un «mensajero en vivo» (sala de chat

interna en el sistema), que permite a los usuarios interactuar en tiempo real; también se han agregado cuentas de redes sociales.

Existe, en el sistema informático, una «cédula de identificación» que valida e identifica al usuario; hay espacios para directorios internos y externos que concentran los datos de aquellas personas o dependencias que nos pueden ayudar a enfrentar la emergencia o el desastre.

Se ha desarrollado un módulo que concentra catálogos de personal; se han integrado los procesos críticos de la unidad, así como las tarjetas de acción de todos los involucrados en resolver las crisis; un espacio para colocar la información de los integrantes del Comité de Operación de Emergencias, de los integrantes de las brigadas, así como la relación de todo aquel personal que tiene un perfil para ayudar a la respuesta y que se ha denominado grupo de respuesta inmediata.

El módulo de «respuesta institucional» tiene elementos como la «disponibilidad de camas y servicios» y «disponibilidad de hemocomponentes» con los que cuentan las unidades; el «Censo Nominal de Pacientes» es el sitio en donde se ingresa y consulta la información de las personas que cada unidad ha atendido.

Se ha incluido un espacio de capacitación en donde se encuentran presentaciones, documentos, cursos y talleres con temas de emergencias y desastres. Se tienen ligas a organismos o dependencias internacionales o nacionales expertas en temas de emergencias y desastres, con acceso completo a sus páginas y bibliotecas en línea.

El CVOED ha demostrado ser funcional; con la ayuda de esta herramienta, en el IMSS se han moni-

* Instituto Mexicano del Seguro Social. Dirección de Prestaciones Médicas. División de Proyectos Especiales en Salud.

Correspondencia:
División de Proyectos especiales en Salud.
Av., Paseo de la Reforma 476, 3er piso, Col. Juárez,
Del. Cuauhtemoc, CP 06600, México, D.F.

Recibido para publicación: 01 de junio de 2013
Aceptado: 02 de agosto de 2013

Este artículo puede ser consultado en versión completa en
<http://www.medigraphic.com/archivosdemedicinadeurgencia>

toreado, dado seguimiento y/o coordinado eventos de todo tipo, tales como sismos, huracanes, inundaciones, amenazas de bomba, violencia humana, incendios, explosiones y crisis sanitario-ecológicas.

El CVOED es un sistema informático que debe ir vinculado a los planes institucionales que hacen frente a emergencias y desastres, ya que es una herramienta que los fortalece y los hace más funcionales.

Debido a la utilidad y funcionalidad que el CVOED tiene, se conformó un grupo de trabajo con la Secretaría de Salud, ISSSTE, Cruz Roja Mexicana y la Asociación Nacional de Hospitales Privados, instituciones con las que, en este momento, se comparte la plataforma informática en un sistema interinstitucional denominado cvoed.net.

Por la utilidad que tuvo al interior del Sector Salud, el día 28 de noviembre del 2012 la Secretaría de Salud presentó el CVOED a la Secretaría de Gobernación y a la Coordinación Nacional de Protección Civil como el sistema informático que será usado en el sector cuando haya una emergencia o desastre en el país; además, el concepto de planes frente a emergencias y desastres vinculados a un sistema informático de este tipo para que se complementen fue presentado como concepto innovador a nivel mundial en el 18° Congreso Mundial de la Asociación de Medicina de Emergencias y Desastres (WADEM por sus siglas en inglés), en Manchester, Inglaterra, celebrado del 25 al 31 de mayo del 2013.

Sitio web del CVOED IMSS: <http://cvoed.imss.gob.mx>
twitter: @coed_imss