

CUIDANDO AL PROFESIONAL DE LA SALUD

HABILIDADES EMOCIONALES Y DE COMUNICACIÓN

Bimbela Pedrosa, JL. 8^a. ed. 2007, Granada España, Edita: Escuela Andaluza de Salud Pública, 231 pp. ISBN: 978-84-87385-70-4.

María Silvia Hernández Zavala

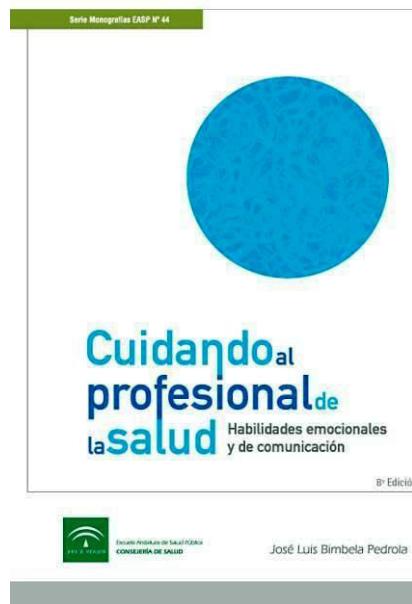
El autor Doctor en Psicología, Master en Salud Pública y Drogodependencias, los tres grados por la Universidad de Barcelona, ha creado diversas publicaciones que forman parte de la serie Monografías de la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP), de la que también es profesor. La obra se ha transformado en varias ocasiones, este libro es la continuación de *Cuidando al cuidador*, el primer texto que aparece en 1994, y que revela distintos niveles de transformación y evolución hasta llegar al *Cuidado del profesional de la salud*.

El acervo de su producción incluye publicaciones alrededor del cuidado, Educación y promoción de la salud sobre distintas enfermedades de transmisión sexual, y el Sida, un ejemplo de estos es: *La sociología del Sida*, son también productos del talento de Bimbela, entre otros títulos de gran relevancia.

Dirigido a: Psicólogos, educadores, directivos, planificadores, auxiliares, promotores, capacitadores, terapeutas, fisiatras, curadores populares y toda clase de actores de salud de la escena educativa y de la atención clínica y curativa interesados en replantear su práctica profesional en condiciones de salud favorables y reproducibles al grupo de personas, y pacientes que demanden sus servicios.

El Sida y su estigmatización durante el encuentro médico-paciente ha llevado al escenario sanitario a construir toda clase de estigmatizaciones y resignificaciones sobre los métodos de protección y barreras de seguridad en torno a este tipo de casos, y que al lado de la ya conocida preocupación por el llamado *médico quemado*, se instalan como fuentes de inspiración para Bimbela.

Tanto los prólogos a distintas ediciones más recientes, como la introducción de éstas dan cuenta del efecto conmovedor



y transformador que la obra ha ejercido sobre distintos actores de salud, desde un enfermero al interior de un centro penitenciario hasta el Director de Proyectos de Salud Pública de la misma EASP.

Los testimonios revelan frases como “*saque a relucir todas mis resistencias*”, y “*este libro es un homenaje al sentido común*” (enfermero), Granada, julio 2005, p. 14.

El Director de proyectos en SP, expresa que la ciencia no florece escondida, expresa la emoción, empuje, pasión y fuerza de entrega en los entrenamientos, así como la importancia de cifras y datos; respecto a *saber hacer y hacer saber, experiencia y comunicación* como dotes de creatividad y generosidad en su manejo durante la capacitación de distintos grupos, así el carácter innovador de incidir en lo auditivo y lo visual como órganos de los sentidos centrales en

VERTIENTES

donde impacta la información son el marco fundamental de su trabajo, (febrero, 2001).

El eje central del texto se instala en lo que aquí se describe como “*Counseling, consiste en comunicarse en dos lenguajes: el de hablar y el de escuchar: en darle protagonismo a las personas y el papel justo que les corresponde a las técnicas y los medios, es decir en utilizarlos como habilidades y recursos materiales que están al servicio de la persona*” p. 18.

Atender al paciente entonces bajo este concepto es: “**aportar nuestros conocimientos con el fin de conseguir que la persona llegue a decidir que va a hacer,... ponerle en situación de que pueda ejercer su derecho a la salud,... se trata de que sea el paciente quien consiga ocupar su propio lugar en su situación y pueda decidir y tener acceso a la salud**”, en palabras de Joan Carles March, Director de Proyectos de Salud Pública de la EASP.

La historia demuestra dice *Torres Ibáñez Presidente de la Fundación Anti-Sida, España, (FASE) 1995* (p 18), que las sociedades que han profundizado en la persona y en sus derechos son las únicas que han sobrevivido a las crisis económicas y sociales: “un buen plan para sobrevivir la existencia es superar las crisis y disfrutar de una existencia que vaya más allá de la simple supervivencia es ser persona y ejercer tal”, tarea para la que Bimbela los prepara; destaca además la incorporación del análisis del escenario en lugar de análisis de problemas.

Bimbela ofrece en su texto distintos tipos de técnicas de recuperación y vigilancia en relación a la salud psicoafectiva y física del actor de salud ayudando al sanitario a realizar cada día mejor su trabajo con el menor costo posible, y permitir así que este entrenamiento se expanda a los otros escenarios y grupos humanos de los que forma parte.

El Counseling se asocia a consejo asistido, relación de ayuda y/o asesoramiento, llamada también **tecnología humana punta**, y que parte de tres ideas marco asociadas:

- la salud como derecho
- la salud como proyecto para y por la persona
- cuanto más confortable esté el profesional, mejor podrá cuidar a los usuarios.

La importancia de aumentar la aplicabilidad de tres instrumentos fundamentales en el Counseling son:

Las habilidades emocionales intrapersonales, para que el profesional de la salud aprenda a “volver a pensar”.

Las habilidades emocionales interpersonales, para que el profesional de la salud facilite y promueva que “el otro”- usuario, familiar, otro, “vuelva a pensar”.

El modelo PRECEDE de diagnóstico conductual, para que el profesional de la salud logre identificar los factores que en mayor medida influyen en las conductas de los usuarios, familiares o de los propios profesionales.

Los seis capítulos ponen de manifiesto en todo momento el objetivo del autor, en el *Capítulo 1 Alcance del Counseling*, el autor se propone la fase introductoria a este método, que describe como una tecnología perfectamente aplicable y útil para manejar enfermedades crónicas y otras que se relacionan con el mantenimiento de ciertos estilos de vida, que conduce el profesional sociosanitario alrededor del estrés o ansiedad en la relación profesional-usuario por una o ambas partes.

Las habilidades que se adquieren con esta tecnología son: autocontrol emocional, comunicación y motivación para el cambio.

El Capítulo 2 Alteraciones Emocionales, escenas temidas por los profesionales sanitarios, objetiviza los distintos contextos que pueden presentarse y como encarar su análisis.

El Capítulo 3 Habilidades Emocionales, ¿estrés? ¿Qué estrés?, destaca los tres niveles de la respuesta humana: cognitiva, fisiológica y motriz, exemplificando todas las etapas por las que transcurre cada una de estas respuestas humanas, ofreciendo constantes propuestas para generar habilidades de analogía y autocritica respecto de las respuestas automatizadas, y las oportunidades de generar nuevos niveles de conciencia. Al final del capítulo se incluye un apartado sobre autoestima.

El Capítulo 4 Habilidades de Comunicación, precisa sobre la comunicación verbal y no verbal, las entrañas de toda la expresión corporal y sus vericuetos y repercusiones, a la vez que señala los factores que facilitan y dificultan la comunicación. Incluye además los verbos adecuados para comunicar, así como los estilos de comunicación y asertividad, y sus escenarios de aplicación y evitación.

El Capítulo 5 Habilidades de Motivación para el cambio, propone de entrada distintos Instrumentos de diagnóstico comportamental, aquí se describe con todo detalle al protagonista y gémen del trabajo del autor el MODELO PRECEDE (Predisponentes, Reforzadores, Facilitadores, Causas, Educacional, Diagnóstico y Evaluación) generado por L.W.Green con aportaciones de A. Bandura y J.L. Bimbela, así se revisa el análisis funcional de la conducta, y los instrumentos de Intervención individual: el *decálogo de peticiones de cambios*.

El Capítulo 6 se refiere al uso y disfrute de las habilidades emocionales y de comunicación, precisando el manejo de pacientes en situación Terminal y el manejo de poblaciones de difícil acceso, así como la prevención y afrontamiento de situaciones límite, como corolario al ya entrenado personal de salud, responsable y autocrítico de su propia vigilancia corporal y de salud psicoafectiva.

Reseña

La bibliografía se enlista por capítulo, incluyendo además la relacionada con el Manejo de poblaciones de difícil acceso y la asociada a lo que se describe en el texto como Rentabilidades. Se ofrece además un listado de material audiovisual y otro sobre Actualización.

A través de XIX apéndices el autor ofrece esquemas, listados de conceptos clave y estructuras de ejercicios de capacitación y ejemplos sobre casos afines a los que vive cotidianamente un actor de salud en distintos tipos del escenario profesional, que le permiten al lector situar la posibilidad de resolver sus principales avatares de acuerdo a la identificación de circunstancias propias y posibles escenarios de caos; para generar habilidades emocionales intra e interpersonales, así como de reestructuración cognitiva y de resignificación y reeducación corporal.

Los esquemas destinados a potenciar el uso del modelo PRECEDE se presentan casi al final de este apartado, concluyendo con el análisis funcional de la conducta y la petición de cambios.

La última página del texto ofrece datos para organizar posibles encuentros de capacitación “*diseñados a medida*” según sus objetivos y necesidades: Oferta Formativa, en el ánimo de evidenciar la eficacia y eficiencia del producto que ofrece Bimbela, (p. 231).

Sin duda alguna se sitúa como una herramienta de gran valor que coadyuva al ejercicio contemporáneo del actor de salud contemporáneo y de toda clase de equipos multi e interdisciplinarios en salud.