

Identificación de factores psicosociales negativos en el ambiente de trabajo y reacciones del comportamiento cognocitivo en maestros de la Universidad Autónoma de Aguascalientes/2008

1-Gilberto Arellano Perez Dr. C.S.T. 2-Manuel Pando Moreno Dr.C.S. 3- Ma. De los Angeles Carrion Dra.en Psicología Aplicada.4- J.Gerardo Alejo Lozada Dr.en S.P. 5-Milagros Guerra Ponsa, Mtra. en T.S. 6-David Elias Elizondo, Mtra. en S. Ocupac. 7-Ma. Eugenia Vasquez Padilla Esp Ped. 8-Monica Patricia Alejo Glez. Esp, en Reh..9- Nayelli Hernandez Alonso, L.T.S,10- LSP J. Nephtaly Puentes Vazquez.

SUMMARY

This research presents important data on the presence of negative factors result in the process of work that are affecting the UAA teachers and their cognitive reacciones. The factors most frequent were; in the physical working environment; the concept of the Organization, productivity, responsibility at work, the workload demands be a repetitive work, while hard standing and the mental effort made. In the social environment of Empresa.Los factors were significant in the presence of the same behavior, lack of recreacion, problems with peers, and lack of coexistence.

The company's administrative environment the concept of organization that is bad productivity demands, labour insulation during work, wage inequality, the high number of Students in classes and finally demands to check.

Masters, cognitive responses the most significant were: no set goals at the start of the program have a sobrevaloracion of himself to the capacity to transmit knowledge, not to perform an analysis or synthesis final class to is impartio, having to use graphic representations as support for the exhibition, a high percentage not organize classes to provide taxonomicos for the performance of the different units of the programme, layered set only an author for each topic and even for a program, another important percentage refers not interested students low qualifications or reprueben, as well as personal students who may be interfering in ratings problems.

Key Words; psychosocial factors negatives, environment of labour, social environment, administrative environment, reactions Cognocitivas, working process.

RESUMEN

Esta investigacion presenta datos importantes sobre la presencia de factores negativos resultado del proceso de trabajo que estan afectando a los maestros de la UAA y sus reacciones cognoscitivas. Los factores mas frecuentes fueron; En el ambiente fisico de trabajo; el concepto de la organizaci3n, las exigencias de productividad, la responsabilidad en el trabajo, la sobrecarga de trabajo, ser un trabajo repetitivo, el tiempo que dura de pie y el esfuerzo mental que realiza, en el ambiente social de la empresa. Los factores mas significativos en presencia fueron los del mismo comportamiento, la falta de recreacion, los problemas con los compa1eros y la falta de convivencia. Del ambiente administrativo de la empresa: el concepto de la organizaci3n que es mala, las exigencias de productividad, el aislamiento laboral durante el trabajo, la desigualdad de salarios, el alto numero de alumnos en clases y finalmente las exigencias de checar.

De las respuestas cognoscitivas de los Maestros, las mas significativas fueron: No definir metas al inicio del programa, tener una sobrevaloracion de si mismo al referir capacidad para transmitir los conocimientos, no realizar un analisis o sintesis final de la clase que se impartio, tener que usar representaciones graficas como apoyo para la

exposicion, un porcentaje elevado no organiza las clases a impartir por niveles taxonomicos para el cumplimiento de las diferentes unidades del programa, establecer solo un autor para cada tema e inclusive para todo un programa, otro porcentaje importante refiere no interesarle las calificaciones bajas de alumnos o que reprueben, asi como los problemas personales de los alumnos que pueden estar interfiriendo en las calificaciones.

INTRODUCCION

Los factores psicosociales negativos relacionados con el trabajo contribuyen a una serie de daños para la salud² se han realizado estudios que demuestran que existe una relación entre síndromes no específicos de carácter psicológico del comportamiento somático y las condiciones de trabajo estresantes, por otra parte el trabajo integra factores psicosociales desfavorables de origen profesional que han aumentado, se han definido como característica del medio de trabajo que crea una amenaza al trabajador.² Caplan, Kasl, col.3 1975 en estudios a nivel psicológico, fisiológico y del comportamiento, señalaron que los factores estresantes psicológicos que se encuentran en el ambiente de trabajo, son numerosos y de diferente naturaleza, comprenden aspectos físicos, aspectos de la organización, condiciones de trabajo así como las relaciones humanas en la empresa, todos estos factores interactúan y repercuten en un clima psicológico de la empresa y sobre la salud del trabajador, también el clima psicosocial de una empresa esta vinculado no solamente a la estructura y las condiciones de vida de la colectividad del trabajo, sino también a todo el conjunto de problemas demográficos, económicos y sociales, se admite generalmente que el crecimiento económico, el progreso técnico, la exigencia del aumento de la productividad y la estabilidad social, no dependen solamente de la productividad social, sino también de las condiciones de trabajo, de la vida en general de la familia y trabajador y de su nivel de salud,⁶ en el presente trabajo se identificaron los factores negativos y las reacciones del comportamiento cognocitivo de los maestros de la UAA, estos mismos resultados

nos muestran que existe un daño para el estudiante al tener diferentes agresiones que pueden llevarlo a salir de la Universidad y perder su proyecto de vida y a los maestros ir acumulando estrees o cualquier otro tipo de reacciones, como pueden ser de tipo social, o biologico, etc. por lo que creemos que de continuar esta presencia de factores, se puede llegar a un mal estado de salud mental del maestro y tener mas represiones en los alumnos, inclusive a llegar a los diferentes tipos de acosos enmarcados en el mobbing.

Materiales y Metodo. La investigacion se realizo con una muestra aleatoria al azar simple,¹ del total de maestros de la UAA donde se seleccionaron 345, los requisitos de inclusion los cuales fueron el tener una antigüedad de dos años, ser numerario, sin importar edad, sexo, lugar de residencia y puesto que estuviera desempeñando en el momento de la recoleccion de datos, el diseño de la investigacion fue de tipo observacional descriptivo transversal, el tamaño de la muestra se estimo utilizando el programa Epi Info 6 con un nivel de confianza del 95% y un error del 0.5%.

Plan de captacion de datos, La investigación se realizo utilizando una encuesta tomando como base la propuesta metodológica del comité mixto de la OIT/OMS sobre identificación de factores psicosociales en salud del trabajo y las reacciones del comportamiento del trabajador.²

Se complemento con las modificaciones propuestas por el responsable donde se concentran en tres ambientes de trabajo los factores psicosociales del proceso, desde el punto de vista de la salud publica y que es la propuesta para establecer parámetros e indicadores con una metodología cuali/cuantitativa¹. Por ser un estudio descriptivo, solo se obtuvieron las frecuencias y la distribución de los valores absolutos con los porcentajes de la presencia de los factores encontrados y posteriormente la asociación con las respuestas cognoscitivas incluyendo la comparación con los reportes bibliográficos.

Técnicas e instrumentos. Se diseño una encuesta modificada, con la inclusion de los diferentes indicadores en solo tres variables o ambientes de trabajo, los cuales se definieron de la siguiente manera.

Medio Ambiente físico de trabajo: Es el lugar donde el trabajador esta inmerso y expuesto a las condiciones y a las tareas del trabajo. (se incluye la ergonomía).

Medio Ambiente Social del Trabajo. Es el lugar donde el trabajador esta inmerso y expuesto a las diferentes reacciones de comportamiento de acuerdo a; status sociales y culturales de la población trabajadora y que pueden influir en el positiva o negativamente.

Medio Ambiente Administrativo de la Empresa. Es el lugar donde el trabajador esta comprometido a vender su fuerza de trabajo aceptando las disposiciones y condiciones que la empresa le impone, aun aquellas que ponen en riesgo su salud, por recibir un salario para satisfacer sus necesidades.

Definición de Respuesta Cognoscitiva, Capacidad disminuida para el rendimiento mental y corporal como consecuencia de las exigencias de trabajo que se manifiestan entre otros; por la disminución de la capacidad de concentración, fuga de ideas, interrupciones en el proceso del pensamiento, pobre disposición al trabajo, sentimiento de cansancio generalizado falta de responsabilidad etc.⁶

RESULTADOS

Ambiente físico de trabajo. De los maestros encuestados el 74% es de tiempo completo, el 86 % tiene un buen concepto de la organización de la universidad, el 93% dice sentir exigencias de productividad, el 93% tiene estabilidad en el trabajo, solo el 44% participa en la planeación del trabajo, el descanso en horas despues de la jornada de la Universidad es de solo dos horas ya que la mayoría refiere tener otra actividad, el 93% refiere no realizar

esfuerzo fisico pero si esfuerzo mental, el 89% dice si tener responsabilidad en el trabajo y tener buena comunicación con los compañeros, asi como participar en la mayoría de los eventos que organiza la universidad el 100% refiere trabajar mas de las 8 horas de trabajo, y durar de pie un promedio de 3 horas. Asi tambien el 100% dice tener sobrecarga de trabajo y no tener cambios de horarios significativos, el 79% dice no tomar encuesta los conocimientos para asignar algun premio asi tambien el 100% dice tener un trabajo repetitivo, no refieren tener ruido durante la jornada de trabajo y el tiempo que dura sentado es de tres horas.

Ambiente Social de Trabajo. El comportamiento social en el trabajo lo refieren como bueno el 96% de los maestros encuestados, el 98% dice conocer los programas de recreacion que les ofrece la Universidad a través de la Asociacion de Catedraticos de la Universidad, ACIUAA pero no los utiliza mas que el 68% por diferentes causas, los programas deportivos no los utiliza el 89% de los maestros como es el jugar basket-bol o futbol, los programas culturales solo los utilizan un 76% de los maestros y el 67% si aprovechan los programas del cuidado de la salud, en la respuesta de conflictos con la jefatura el 36% dijo si tenerlos, sobre todo por la carga de trabajo y las presiones de tiempo, un 13% de los maestros encuestados refiere tener convivencia con compañeros de trabajo sobre todo los fines de semana.

AMBIENTE ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA

El concepto que tienen los maestros de la organización del trabajo en la universidad el 87% dice ser regular, por tener exigencias de productividad y considerar desigualdad en los salarios que se perciben, un 28% refiere tener aislamiento laboral por la carga de trabajo, y un 9% dicen no tener comunicación con las autoridades, un porcentaje del 18% refiere acoso sexual, y consideran alto el número de alumnos por clase un 78% , finalmente un 93% refiere tener exigencia por la checada de entrada y salida al trabajo.

RESPUESTAS COGNOCITIVAS

Las respuestas cognitivas que se presentan son el resultado de la influencia que están ejerciendo los factores psicológicos negativos en el ambiente de trabajo.

De los 345 maestros encuestados el 89% no define metas al inicio del semestre, solo se enfoca a cumplir con el programa en clases, el 98% refiere tener capacidad suficiente para transmitir los conocimientos a los alumnos y de igual manera refieren tener disponibilidad a nuevos conocimientos, un 46% realiza análisis o síntesis de la clase que impartió, el 99% refiere tener que usar representaciones gráficas para exponer el tema en clase, un 13% refiere organizar sus clases por niveles taxonómicos para el cumplimiento de los objetivos de cada unidad del programa, el 99% refiere tener y conservar la responsabilidad de clase es decir llegar temprano, pasar lista, y cumplir con los objetivos, un 78% refiere no establecer relaciones entre diferentes autores, impartiendo la clase con un solo autor, el 82% refiere usar solo un autor para cada unidad del programa y en ocasiones uno solo para todo el programa, el 73% de los maestros de tiempo, refieren leer de tres a cuatro veces el tema que va a exponer, y los maestros asignatura refieren leerlo hasta en 8 ocasiones, a la pregunta de si facilitan al alumno la utilización de técnicas didácticas superiores, el 100% refiere no importarle y otros que no dejan que el alumno exponga, un 87% refiere interés por las calificaciones bajas de los alumnos y el restante 13% refiere no importarle si el alumno reprueba ya que es responsabilidad de ellos, el 92% refiere no interesarse por los problemas de los alumnos sean internos o externos a la Universidad, un 43% refiere desconcentrarse fácilmente al impartir o preparar clases, un 28% refiere hacer analogías de temas, el 92% refiere comunicar los resultados de examen con rigor, un 98% dice relacionar el conocimiento actual con el futuro, un 93% refiere tener inhibición intelectual ante la dificultad, o los problemas que se le presentan durante la jornada de trabajo el índice de reprobación de alumnos fue del 14% general, un 45% refiere tener aislamiento intelectual durante el trabajo, el 87% refiere tener apatía al trabajo por ser repetitivo un 2% dice po-

ner en ocasiones a los alumnos a exponer en clases, un 92% refiere modificar los programas a impartir, un 22% asocia enfermedades por el trabajo, como son las enfermedades respiratorias, el cansancio de estar parados y las presiones o exigencias del propio trabajo, un 96% refiere no preocuparse al tomar decisiones como reprobar a los alumnos, y finalmente un 98% refiere sentirse cansado emocionalmente o agotado al final de la jornada y en especial los fines de semana, finalmente señalar que se presenta un indicador importante como es el acoso sexual y aunque relativamente es bajo podemos decir que es de tomar en cuenta.

DISCUSION

Los resultados obtenidos nos muestran un panorama que coincide con otros autores en lo referente a las funciones cognitivas deficientes,^{3,4,6,7} como son los actos mentales en sus fases de entrada de la información o captación, la elaboración y uso eficaz de la información disponible y la fase de salida de la información que conduce a la comunicación de la información.⁷

Los factores psicosociales negativos encontrados, si tienen una influencia en el comportamiento del maestro por lo que es importante mencionar que se encontraron indicadores que están coadyuvando en principio a un problema de salud mental en los maestros de la Universidad, como son los referentes a la no definición de metas al inicio del programa aun cuando este indicador se pudiera interpretar como desconocimiento del maestro por no tener formación pedagógica, de igual forma, el no realizar síntesis al final de la clase dejando al alumno la interpretación por sí mismo en temas que se requiere del apoyo del maestro, el tener que necesitar de apoyos didácticos para dar clases, el no organizar clases por objetivos y niveles taxonómicos, el no establecer una relación con otros autores quizá por la falta de tiempo o la accesibilidad a otros autores de actualidad, el no preocuparse por las calificaciones bajas de los alumnos o por sus problemas personales que muchas veces son el principio de truncar un proyecto de vida ya que el maestro siempre tiene la razón, el desconcentrarse a la hora de

impartir o preparar la clase, el comunicar una calificación reprobatoria al alumno cuando la responsabilidad mayor del maestro es ayudar a aprender al estudiante perdiéndose el aspecto humanístico de la docencia, el tener un aislamiento social e intelectual, y tener apatía al trabajo, el asociar el trabajo con enfermedades que el considera por el trabajo y sentirse emocionalmente agotado al final de la jornada. Podemos afirmar que en si el trabajo presenta resultados concretos de identificación y asociación de factores psicosociales negativos y las reacciones del comportamiento Cognoscitivo de los maestros de la UAA. Que pueden ser desencadenantes de otras reacciones biológicas o sociales y que sus reacciones pueden ser causa de deserciones o reprobaciones de alumnos¹⁰, y/o enfermedades de maestros.

Conclusion. Finalmente podemos decir que en la Universidad se conoce que existe todavía un alto numero de alumnos repetidores o que salen de las diferentes carreras⁹ y de maestros que reprueban o tienen conductas reprobables para con los alumnos y aunque se esta buscando reducirlos, aún no son identificados los principales problemas que están coadyuvando para que se den estos resultados, sin embargo creemos que las políticas de la Secretaria de Educación Publica⁷, en cuanto a la creación de programas como los de tutoría, o algunos otros de evaluación y certificación podrían de cierta manera disminuir el problema, y aunque este no es el objetivo del estudio, creemos que los riesgos que tienen los maestros en esta parte cognoscitiva están definiendo un perfil de riesgo para la salud mental⁹ ●

BIBLIOGRAFÍA

1. Arellano Pérez, G. *Encuesta para Identificación de Factores Psicosociales Negativos en Área textil*, Tesis Doctoral, Material impreso del Dpto. de Salud Pública, UAA, Aguascalientes, México, 1999.
2. OIT/OMS, Factores Psicosociales en el Trabajo, *Naturaleza, incidencia y percusión*, Informe del Comité Mixto sobre Medicina del Trabajo, novena reunión Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo en Ginebra serie Seguridad e Higiene y Medicina del Trabajo, n. 55, 1984.
3. Gardell, B. technology, alineation and mental health, *acta sociologic*, vol. 19, pag. 83-94
4. Maslach, C. *The Truth about Burnout*, How organizations cause personal stress and what to do about it, United States of America, 1997.
5. STPS, 1987. Factores Psicosociales en el Trabajo, *Condiciones del Trabajo*, vol. 12, n. 3, sep-dic, México,
6. Kasl S. *Epidemiological contributions to the study of work stress*, In: Cooper, C.L., y Payne, R (ed). *Stress at work*. Chichester, New York, 1979.
7. Pando Moreno M. Darío Bermúdez, Carolina Aranda Beltrán, Jesús Pérez Castellanos, Eduardo Flores Salinas, Gilberto Arellano Pérez, Prevalencia del Estrés y Burnout en los Trabajadores de la Salud en cd. Guayana, Venezuela. *Psicología y Salud*, Vol. 13, No. 1, enero-junio 2003, pag. 47 – 52.
8. Cox, 1980. Estudios sobre la salud física y la deshumanización del medio de trabajo con exposición a riesgos físicos y mentales, por trabajo monótono rutinario en ambientes no adecuados.
9. Pando Moreno M, Aranda Beltrán Carolina, M. Bermúdez D., Pérez Castellanos J., Flores Salinas E., Arellano G., González de Mendoza J. M. El Síndrome del Quemado en los Trabajadores de la Salud. *Revista Salud y Trabajo*. Vol. 1, No. 2, pág. 12 a 17, México, 2000.
10. Svent, H. *Introducción a la Epidemiología Ocupacional*, ediciones Díaz Santos, Madrid, España, 1995.
11. UAA. Dpto. de Estadísticas de Deserción Escolar de la /2003