

Desarrollo y Experiencia de “Formación Integral” de los Recursos Humanos en Estomatología en la FES Zaragoza UNAM

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA.
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Mtra Lorena Soledad Segura González seguragonzalez@yahoo.com, Mtra Amparo García González amparo@correo.unam.mx, Mtra Angélica Rosalba Martínez Rodríguez arosalba@radian.tecdimex.com.mx,
Dr. Alfredo Gómez Castellanos alfecaste@hotmail.com

RESUMEN

La “Formación Integral” es un objetivo que idealmente debe estar presente en todo plan curricular de profesionistas en el nivel de licenciatura, sin embargo, es una categoría que recién se ha contemplado en la carrera de cirujano dentista, ha estado presente en la planeación educativa desde la fundación de esta facultad, en un proceso de construcción continua, que ha dado como resultado en la última evaluación del Plan de Estudio de la Carrera de Cirujano Dentista en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la UNAM, se planteó como opción del perfil de egreso la “Competencia de Formación Integral”, que incorpora aspectos inherentes a la profesión, de desarrollo humano y valores. Se asume el reto de seguir en la construcción del concepto, de la forma de implementarlo y de la necesidad de estrategias de formación de los docentes.

INTRODUCCIÓN

En el nivel educativo superior, el perfil profesional representa curricularmente, la síntesis de las expectativas institucionales y sociales, involucra todo un conjunto de saberes con los que el egresado enfrentará y dará respuesta a

las necesidades que profesionalmente le son inherentes, en un mundo de cambios vertiginosos en términos de conocimientos y de situaciones problemáticas a las que hay que dar respuesta fundamentada y asertiva.

La formación de recursos humanos para la atención a la salud, involucra no sólo los contenidos teóricos y metodológicos, de conocimientos y habilidades técnicas y procedimentales, sino de una formación humana que lo desarrolle como persona y sujeto social con valores y actitudes que le permitan un desempeño profesional acorde a las exigencias de la sociedad del mundo actual.

En la Universidad Nacional Autónoma de México en su Campus de la Facultad de Estudios Superiores de Zaragoza, (FES Z), la Carrera de Cirujano Dentista (CCD) desde su fundación, ha tenido características innovadoras tanto por su organización curricular por módulos, como por las categorías alrededor de las que se propusieron sus contenidos teóricos y prácticos. Sin duda, la noción de integración estuvo presente desde entonces, en principio, al conformar

cada módulo con tres áreas de conocimiento: biológica, clínica y social; asimismo, en sus planes y programas de estudio, al contemplar como tarea fundamental para la formación de recursos humanos: la participación activa del estudiante, el proceso enseñanza-aprendizaje en escenarios reales, la articulación continua de teoría y práctica (laboratorio, clínica y campo), el trinomio docencia-servicio-investigación, así como el ejercicio multidisciplinar.

Dada la trascendencia que actualmente se da a la categoría de “formación integral”, se ha considerado importante dar a conocer el desarrollo y práctica con que dicha categoría ha sido asumida en la práctica en la CCD de la FES Z.

FORMAS DE IMPLEMENTACIÓN

Una aproximación a la noción de “formación integral” en la entonces ENEP Z (1976), fue incorporar los contenidos del área social (salud pública, epidemiología, estadística, administración y la perspectiva ecológica de la salud y enfermedad), al plan de estudios, conocimientos que se concretaron en las prácticas de campo que realizaron los estudiantes desde el tercer semestre, y cuya expresión más amplia fue en el cuarto año, en el Módulo de Investigación de Modelos de Servicio Odontológico (IMSO), cuyo objetivo fue diseñar modelos de servicio alternativos, basados en la problemática social y epidemiológica, cobertura amplia y acceso a la atención odontológica de los sectores de la población más desprotegida.

No hubo una conceptualización de la categoría de Integración, pero una forma de desarrollo de ésta en los hechos, es que se llevaron acciones tales como el diseño e implementación de módulos de clínica integral, en los que la historia clínica hace acopio de información no sólo del cuadro clínico convencional, sino que también se indaga acerca de las condicio-

nes socioeconómicas del paciente; además, se estableció que la atención del paciente se realizara con los objetivos de “prevención integral” y “altas integrales,” con la concurrencia de técnicas y procedimientos de las diferentes disciplinas odontológicas (odontopediatría, endodoncia, cirugía, endodoncia, etc.)

En la reestructuración del plan de estudios de 1998, se retomaron los principios antes mencionados y se propusieron otras cualidades de carácter formativo, mismas que le imprimieron al perfil de egreso una dimensión humanista, enunciada como: “contribuir al estudio y solución de la problemática de nuestro país, dando preferencia a aquéllas que involucran a los sectores más necesitados, o desprotegidos, y a todos aquellos proyectos que contribuyan a la preservación de nuestros recursos y valores en nuestra diversidad y cultura nacionales” (FES Zaragoza, 1994:4), cita en la que se subraya, el involucrar de valor, diversidad y cultura.

Por otra parte, se avanzó de manera importante al redimensionar los objetivos profesionales de los cirujanos dentistas, ya que se le dio importancia a la capacidad del futuro egresado, para abordar de manera integral al proceso salud enfermedad del sistema estomatognático, con conocimientos teóricos y aplicados mediante el trabajo multiprofesional e interdisciplinario, esto es, mediante el ejercicio de una práctica profesional integradora en sus dimensiones: producción de conocimientos (en el nivel de investigación operacional), producción de servicios (atención a individuos y comunidades) y formación de recursos humanos (promotor de salud, higienista dental y asistente dental).

La formación integral es una categoría compleja, que no ha sido conceptualizada del todo, pero que en el ámbito educativo implica además una serie de atributos o cualidades que permiten al estudiante su propio desarrollo como persona,

ser social y ser pensante, compromete a su vez y en consecuencia, que pueda desarrollar las habilidades de reflexión sobre la realidad, así como lo que la ciencia y tecnología ofrece para resolver problemas, tomar decisiones, asumir riesgos, todo lo cual promueve el trabajo de investigación. En este sentido, la formación integral es patente en la misión institucional de la FES Z del plan de estudios vigente, que incluye:

- A. ... “capacidad creativa, crítica y de adaptación dinámica a los cambios sociales, como resultado de la interpretación y acción en su entorno”
- B. ... “los más altos valores éticos, morales y humanos en su ejercicio profesional y para la conservación del medio ambiente y la naturaleza”...
- C. ... “espíritu de colaboración con equipos de salud multiprofesionales o multidisciplinarios que incidan en el proceso salud-enfermedad en forma integral en ámbitos institucionales y privados”

Aún más, otros elementos de formación integral se reflejan en los requisitos de egreso de la CCD, en los que se establece: haber participado en actividades deportivas, culturales, conocimientos básicos de informática y nivel de traducción del idioma inglés, con lo cual se fomenta la superación profesional y personal del estudiante y egresado, al mismo tiempo que dichos planteamientos colocaron al plan de estudio en el contexto de las políticas educativas y la superación

En los trabajos de revisión del Plan de Estudios vigente que se llevaron a cabo en 2009-2010, de nueva cuenta se retoma la perspectiva

actitudinal y de valor -que trasciende lo cognitivo y operativo de las funciones profesionales-, en el contexto de la modalidad de competencias para que a través del Plan de Estudios y de sus Programas Académicos de los Módulos, se propicie de manera propositiva la conformación del Ser, esto es, la conciencia humana personal *de sí mismo y sus potenciales* analítico, crítico, creativo, *de participación en las soluciones; conciencia social* que al mismo tiempo genere condiciones de convivencia mediante el trabajo colaborativo, comunicación y solidaridad.

Lo anterior se constituye en el reto de pasar del discurso, al diseño de estrategias que lo hagan posible en la realidad. Implica estrategias no fáciles de llevar a cabo, en términos de recursos financieros, humanos e incluso de disponibilidad de tiempo e interés por participar en los programas formativos, sin embargo, en la CCD de la FES-Z, a fin de que operativamente se lograran resultados óptimos, se sumaron dos vertientes de trabajo que coincidieron en sus objetivos:

1. El proyecto “Formación integral en la práctica educativa”, que fue aprobado y financiamiento en 2008 por el Programa de Apoyo a Proyectos de Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME),
2. Programa de Trabajo desarrolladas por la Jefatura de Carrera (2006-2010):
 - a) Línea de trabajo “Formación integral”
 - b) Apropiación de la “formación integral” en la reconstrucción del modelo educativo innovador, que propone sea explícito en el plan de estudios, lo cual fue resultado del análisis de la experiencia educativa, la evaluación y actualización curricular, basada en fundamentos teóricos, metodológicos y en la contextualización histórica. Cabe señalar que es nece-

sario significar la formación integral con perspectiva filosófica, humanista -sabiduría, experiencia, convivencia, sentido del ser-.

Proyecto PAPIME

“Formación integral en la práctica educativa”

El proyecto se propuso como un programa de formativo, a fin de trascender lo técnico científico para promover la formación integral del Ser Humano, y de articular las necesidades de desarrollo humano, con las de capacitación y/o actualización en los campos disciplinarios de la profesión. Debido a que el financiamiento era limitado y asignado por año, se programaron cursos experienciales más que teóricos, dirigidos a profesores y alumnos.

El supuesto de trabajo, en particular para los profesores, es que ellos no pueden propiciar la formación integral en sus estudiantes, si no están conscientes de la importancia que tiene para el desempeño profesional del futuro egresado, y/o si el docente no se encuentra en esa vía de formación integral, pues una que lo asuma, estará en posibilidad de desarrollar las estrategias pertinentes de aprendizaje y evaluación.

Para el logro de los objetivos se programaron cuatro etapas de cursos taller, cuyos objetivos se basan en la elaboración de propuestas de estrategias para su aplicación en la práctica educativa y profesional relacionadas a los temas centrales de cada etapa y que se resumen:

1. Autoconcepto, proyecto de vida y procesos básicos del pensamiento para la el ejercicio de habilidades cognitivas.
2. Subjetividad e intersubjetividad de las relaciones humanas en la construcción del conocimiento. Rol del participante como sujeto inserto en un contexto social económico y cultural

3. Trascendencia del Ser como sujeto y actor social
4. Atmósferas que posibiliten la creatividad. Identificar y superar los obstáculos para ser creativos.

Sólo se completó la primera etapa con 7 cursos para profesores de diferentes áreas de conocimiento (biológica, clínica, social), en grupos matutino y vespertino. Con respecto a los estudiantes, se realizaron dos cursos de la primera etapa (turno matutino y vespertino).

Programa de Trabajo desarrolladas por la Jefatura de Carrera (2006-2010)

a) Línea de trabajo “Formación integral”

La Jefatura de Carrera orientó su trabajo de “Formación Integral” hacia los estudiantes, con la programación de cursos, talleres y actividades, a las que fueron convocados de manera abierta, a todo aquél que lo solicitara. Se realizaron en el periodo interanual, los siguientes cursos metacurriculares:

1. Autoestima. Desarrollo y su aplicación a la vida cotidiana.
2. Liderazgo. Teorías y principios de liderazgo, para propiciar habilidades directivas
3. Estrategias de aprendizaje. Asumir la importancia de su aplicación en la vida académica
4. Relaciones interpersonales. Sensibilizar acerca de la importancia de la asertividad y el desarrollo de habilidades de sociales.
5. Control emocional. Aplicar algunas técnicas de control emocional.
6. Como salir airoso en tus estudios sin morir en el intento. Desarrollo de estrategias para la autoeficacia.

Apropiación de la “Formación Integral”

En función de los trabajos de revisión y evaluación curricular, la noción de “Formación Integral” se conceptuó en una primera aproximación con base a algunos referentes teóricos. Uno de ellos, fue Ferry que en 1990 propone a la formación como:

“un proceso de desarrollo y de estructuración de la persona... maduración interna y de posibilidades de aprendizajes, de reencuentros y de experiencias... a adquirir o perfeccionar capacidades... sentir y actuar, de imaginar, comprender, de aprender, de utilizar el cuerpo... “cuando ya ha adquirido una conciencia de sí mismo, cuando ha tomado la decisión y compromiso personal... capacidad de hacer frente a situaciones complejas”.

Con este antecedente, es clara la necesidad de que el docente participe del proceso de maduración personal y profesional del estudiante a través de su transcurrir de su experiencia escolar, para que desarrolle los potenciales intelectuales y de sensibilidad, ante la problemática de la realidad, coherente con su actuar responsable. Tales ideas se hilvanaron para conformar, en contexto con el Modelo de Competencias, dando como resultado la construcción de la *Competencia de Formación Integral en la CCD de la FES Zaragoza*:

“Son los conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes que pone en juego

el profesionista (Cirujano Dentista-Estomatólogo) para el desarrollo de la consciencia de sí mismo y de sus habilidades del pensamiento e inteligencias potenciales para el ejercicio de una práctica profesional con perspectiva social y humanista, con decisiones y acciones asertivas para el diseño e implementación de modelos de servicio alternativos que posibiliten proyectos y programas vinculados con la sociedad y en los que realice atención integral a todo tipo de población mediante la aplicación de la metodología científica”.

Como se puede observar la noción de formación integral se ha ido construyendo hasta llegar a ser considerada como la categoría más amplia (dominio) que expresa en el perfil de egreso en la propuesta del plan de estudios con base en el modelo de competencias propuesto en la última revisión curricular.

REFLEXIONES FINALES

La naturaleza abstracta de la categoría “Formación Integral” y la amplitud de todo lo que significa, hace compleja su conceptualización y puesta en marcha, en principio por que la profesión se ha abocado básicamente a los aspectos técnicos y procedimentales de las disciplinas que conforman la labor profesional, por lo que la oferta de los cursos con estos fines, pasan a segundo término cuando hay una mayor demanda por los que tienen que ver con las prácticas profesionales. Una situación más por superar es que en general los programas de formación docente no se incorporan los aspectos humanísticos.

FUENTES DOCUMENTALES

- ANUIES. Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior 2004. La innovación de la educación superior. Documento estratégico. 2ª. Ed. México
- Arredondo GVM, Carbajosa D y otros. (1996). *Universidad y sociedad, la inminencia del cambio*. Pensamiento Universitario. UNAM: México
- Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (1998) Plan de estudios de la Carrera de Cirujano Dentista. Revisión del Plan de Estudios. Documentos de trabajo inéditos. México
- UNESCO (1998) Declaración mundial sobre la educación superior en el Siglo XXI. Visión y acción. Marco de la acción prioritaria para el cambio y desarrollo de la Educación Superior. Aprobados por la Conferencia Mundial de Educación Superior. 1998: 4-27
- UNESCO (1999) Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Francia
- Chambers David. Y Jack D Gerrow. 1994 Manual for Devenloping an Fornmatting Competency Staments. Journal Dental Education 1994; 58(5): 559-564
- Assumpta AA. Competencias profesionales. Análisis conceptual y Aplicación profesional. Conferencia Presentada en el seminario Permanente de Formación profesional. Departamento de Métodos de Investigación y diagnóstico en educación. Universidad de Barcelona 5 de noviembre 2003