

# Riesgos Psicosociales Ocupacionales en Académicos Universitarios de ICB: desde una perspectiva de género.

Dra. Juana Trejo Franco<sup>1,2</sup>, Dr. Luis Flores Padilla<sup>1,2</sup>, Dra. María Guadalupe Alderete Rodríguez<sup>3</sup>, Dr. Manuel Pando Moreno<sup>3</sup>, Dr. Horacio Barraza Salas<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Unidad de Investigación Epidemiológica y en Servicios de Salud del IMSS

<sup>2</sup> Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

<sup>3</sup> Universidad de Guadalajara

<sup>4</sup> Universidad Autónoma de Nayarit

## Resumen

Introducción; El ejercicio profesional del maestro demanda de manera constante nuevos conocimientos. Esto hace que el académico tenga necesidad de estar en permanente preparación académica. Por lo que las diversas situaciones estresantes durante la jornada de trabajo; ambientes ruidosos, exceso de alumnos por grupo, indisciplina de los estudiantes, cargas excesivas de horas frente a grupo, etc. El objetivo fue determinar el Síndrome de Burnout en las mujeres académicas.

Material y métodos; se entrevistó a 62 profesores universitarios. Variables; edad, sexo, escolaridad, estado civil nombramiento, antigüedad, turno, salud física: valoración del estado de salud, relación entre la salud y la actividad laboral, Índice de Masa Corporal. Para el análisis se utilizó Chi cuadrada, valor de  $P < 0.05$ .

Resultados: el 42% mujeres, edad 29 a 67 años y promedio de 45, las mujeres fueron más jóvenes (29.3%), existen diferencias en académicas Doctoras con una relación de 3.5, el 51.62% padecen de sobre peso y obesidad. dimensión alta de despersonalización, se presenta por cada 3 mujeres hay 2 hombres.

Conclusiones; Las profesoras universitarias tienen una preparación académica mayor en estudios de postgrados y en docencia e investigación y mayor riesgo de padecer síndrome de burnout.

Palabras clave: Salud ocupacional, riesgo psicosocial, profesor universitario, mujer, género.

## Abstract

Introduction; The professional professor constantly demand new knowledge. This makes the academic has to be in constant need of academic preparation. As various stressful situations during the workday; noisy environments, excessive student group, student indiscipline, excessive loads of hours in front of a group, and so on. The objective was to determine the burnout syndrome in academics women's.

Material and methods; interviewed 62 university professor. variables: age, sex, education, marital status, appointment, labor antiquity, work shift, physical health, assessment of health status, relationship between health and work activity, Body Mass Index. The analysis used chi square value of  $P < 0.05$

Results: 42% female, age 29-67 years, average 45, women were younger (29.3%), differences in academic Female Doctors with a relation of 3.5, the 51.62% sufferers overweight and obesity. high dimension of depersonalization is presented in 3 women to 2 men

Conclusions; university professor woman's, have a higher academic studies and graduate teaching and research in higher risk of burnout syndrome.

Key words; occupational health, psychosocial factors, university professor, woman, gender.

### Introducción

Se han identificado tres dimensiones progresivas y sugirieron que es el inicio del proceso del síndrome de burnout, que comienza con la manera de afrontarlo; con la despersonalización, la disminución del logro personal y finaliza con el agotamiento emocional. El agotamiento profesional; es una respuesta prolongada por los estresores crónicos emocionales e interpersonales, implica una tensión crónica, resultado de la incongruencia o inadecuación entre el trabajador y su trabajo, existe una pérdida del idealismo y pasión por el propio trabajo<sup>1</sup>.

Toda actividad profesional lleva consigo una serie de estímulos que pueden repercutir en la salud de las personas y en su rendimiento profesional. Ser un buen profesor universitario es un reto muy grande ya que se requiere poseer habilidades intelectuales y competencias profesionales, el dominio de los métodos y los recursos adecuados para favorecer el aprendizaje. Un aspecto importante del trabajo docente implica la toma de decisiones frente a situaciones imprevistas, la capacidad de resolver conflictos cotidianos y conducir adecuadamente un grupo escolar. Así el ejercicio profesional del maestro en un contexto de grandes transformaciones demanda de manera constante nuevos cono-

cimientos. Esto hace que el académico tenga necesidad de estar en permanente preparación académica. Por lo que las diversas situaciones estresantes durante la jornada de trabajo; ambientes ruidosos, exceso de alumnos por grupo, indisciplina de los estudiantes, cargas excesivas de horas frente a grupo, etc. Han hecho que el estrés crónico en el trabajo académico y la responsabilidad laboral de los profesores universitarios estén propensos de padecer el síndrome de burnout, en donde las dimensiones que se presentan de una manera más significativa son la despersonalización debido al agotamiento emocional que puede ser producido por la competencia profesional y académica de los docentes y a la vez un deterioro en la salud<sup>2</sup>. En España los profesores universitarios con síndrome de burnout se les han asociado diferentes facetas; agotamiento emocional y despersonalización, en donde las horas de trabajo a la semana, la antigüedad laboral, personalidad resistente, patrón de conducta, contrariedades cotidianas acentúan las dimensiones del síndrome. En cuanto a la falta de realización personal es debido al escaso optimismo personal, apoyo familiar y de amigos<sup>3</sup> el estrés relacionado con docencia y el cumplimiento de investigaciones para la acreditación de las universidades es otro factor de riesgo<sup>4</sup>. En universidades de Brasil el maestro está muy comprometido afectivamente con la universidad y se percibe ofendido por la manera en que se asignan injustamente los recursos, las inadecuadas relaciones interpersonales entre docentes, aumentan la probabilidad de que se desarrolle el agotamiento emocional y ponen en riesgo la salud de los profesores<sup>5</sup>. En profesores (72% mujeres) de Colombia, las condiciones inadecuadas de el aula, ruido excesivo, violencia escolar, las enfermedades musculo esqueléticas y diarreicas fueron los riesgos para padecer despersonalización medio y alta en un 33%, así como agotamiento emocional del 37%<sup>6</sup>, la relación con estudiantes que tienen dificultades y la manera de tratar de resolver estas dificultades, trabajar

con estudiantes con algún tipo de discapacidad, escaso apoyo de las autoridades universitarias, hostilidad y conflicto con compañeros docentes al percibir que restan calidad al trabajo docente<sup>7</sup>. Las mujeres docentes y casadas del Perú tienen la dimensión de agotamiento emocional más alto que los hombres y el síndrome de burnout está presente en alguna de sus etapas el 48 % de las mujeres<sup>8</sup>.

En los profesores universitarios de México se han identificado diferencias en la presentación de las dimensiones del síndrome de burnout; en Guadalajara el agotamiento emocional y despersonalización alto fue del 11 y 1.4%, en Veracruz México, que los profesores universitarios tienen un riesgo percibido la falta de realización personal y el desgaste emocional como deterioro sobre su salud<sup>9,10</sup>. Este trabajo tuvo como objetivo determinar la salud mental y específicamente el *Síndrome de Burnout o de Agotamiento Emocional* de los académic@s Universitarios y establecer cuáles factores psicosociales negativos del trabajo son los que se asocian a la presencia del burnout en los profesores universitarios en particular en las mujeres académicas.

### Material y Métodos

Se realizó un estudio observacional y transversal donde se consideraron al personal de profesores académicos del Instituto de Ciencias Biomédicas de la Universidad de Autónoma de Ciudad Juárez, con categoría laboral de profesor de tiempo completo o medio tiempo que tuvieran más de un año de antigüedad en su puesto de trabajo y que estuvieran realizando funciones docentes (docencia como trabajo frente a grupo de estudiantes universitarios), se excluyeron aquellos académicos que estuvieran contratados por honorarios o que estuvieran ejerciendo funciones administrativas o directivas.

Se calculó una muestra asumiendo un 0.05 como margen de error aceptable y un 95% de

confiabilidad; con lo que se obtuvo un total de 62 profesores académicos, que fueron seleccionados al azar de acuerdo a los departamentos de Ciencias Básicas, Médicas y Estomatológicas del Instituto. La recolección de los datos se realizó a través de cuestionarios validados para obtener información sobre: datos sociodemográficos, de las condiciones de trabajo, salud y el Síndrome de Burnout. Las variables del estudio; edad, sexo, escolaridad, estado civil nombramiento, antigüedad en la institución, turno, salud física: valoración del estado de salud, relación entre la salud y la actividad laboral, problemas de salud actuales, peso y talla para obtener el Índice de Masa Corporal (IMC) y Síndrome de Burnout.

Para la medición de la estatura y el peso se determinó mediante una báscula de pie provista de altímetro la cual era calibrada antes de empezar el levantamiento de datos. A los académicos se les pedía que subieran a la plataforma de la báscula descalzos y que se pusieran en posición de "firmes", estando en esta posición se registraba el peso y con el estadímetro que se colocaba sobre la coronilla del académico se tomaba la estatura. Con estos datos se procedió a calcular el IMC, con la fórmula del producto del peso/talla<sup>2</sup>. Se consideró de 18 a hasta 25 como aceptable o bien nutrido, 26-30 como sobrepeso, 30-35 obeso de primer grado, 36 a 40 como obeso de segundo grado y más de 40 como obeso de tercer grado<sup>11</sup>. Para medir el síndrome de burnout se utilizó el instrumento de *Maslach Burnout Inventory* (MBI). Que consta de tres dimensiones sobre el *Maslach Burnout Inventory*. Se trata de un cuestionario de 22 ítems con 5 opciones de respuesta (escala Likert de 0 a 4), que contiene las siguientes dimensiones: Agotamiento Emocional (AE): sentimiento del sujeto respecto a encontrarse saturado emocionalmente por el trabajo. Despersonalización (DP): respuesta fría e impersonal hacia los pacientes. Baja Realización en el Trabajo (RPT): sentimientos de competencia y eficacia en la realización del trabajo.

Las puntuaciones de cada escala se obtienen al sumar los valores de los 22 ítems. Como puntos de corte se utilizó la versión catalana del MBI, que clasifica en nivel “alto”, “medio” y “bajo o nulo” cada una de las tres sub-escalas del instrumento, las calificaciones de nivel alto y medio se consideran como “presencia de daño”. Para el análisis de datos se establecieron los niveles para el síndrome de *Burnout*, con *Chi cuadrada*, considerando significativa la asociación si valor de *p* era menor a 0.05, y para el cálculo de *OR* considerando valido cuando sea mayor a 1, los niveles de confiabilidad no incluyan la unidad y exista un valor de asociación de acuerdo a lo establecido (*p*< 0.05).

### Resultados

Los profesores académicos contratados de forma permanente fueron el 42% mujeres y 58% hombres, con un rango de edad de 29 a 67 años y un promedio de 45 años, en el grupo de edad de 30-39 y 40-49 años las mujeres académicas fueron más jóvenes (29.3%) que los académicos.

Con relación al estado civil la mayor parte de los academic@s están casados 77.42%, están contratados para laborar de tiempo completo 67.75%, y el 9.68% además realiza investigación, en la escolaridad de los academic@s, existen diferencias en las profesoras académicas que obtuvieron el grado de Doctoras con una relación de 3.5 a 1 por cada Doctor, en cambio en la Grado de Maestría se invierte la relación 2.2 por cada académica. El trabajo docente e investigación se desarrolla durante una jornada laboral mixta 58.07 y el turno matutino 38.7%. En los aspectos nocivos en contra de la salud los profesores académicos tienen un porcentaje mayor y existen diferencias significativas en los actos hábitos nocivos a la salud como son el fumar y beber bebidas alcohólicas 17.74 y 29.03%. Pero también existen diferencias en cuanto al practicar deporte en los académicos ya que el 35.48% vs 16.13%. Desafortunadamente en la nutrición el 51.62% de las profesoras académicas padecen de sobre peso y obesidad. (Cuadro No. 1).

**Cuadro No. 1 Características sociodemográficas de los academic@s**

Características	Mujeres		Hombres		<i>P &lt; 0.05</i>
	No.	%	No.	%	
Edad	≤ 29 años	2	3.23	1	1.61
	30-39 años	10	16.13	7	11.29
	40-49 años	8	12.90	10	16.13
	≥ 50 años	6	9.68	18	29.03
Estado civil	Soltero	5	8.06	3	4.84
	Casado	18	29.03	30	48.39
	Divorciado/Separado	3	4.84	3	4.84
Nombramiento	Técnico docente	6	9.68	8	12.90
	Profesor de carrera	16	25.81	26	41.94
	Profesor-Investigador	4	6.45	2	3.23

Características		Mujeres		Hombres		P < 0.05
		No.	%	No.	%	
Jornada laboral	Media	7	11.29	14	22.58	
	Completa	19	30.65	22	35.48	
Escolaridad	Licenciatura	6	9.68	8	12.90	
	Maestría	9	14.52	20	32.26	
	Doctorado	7	11.29	2	3.23	*
	Otra	4	6.45	6	9.68	
Turno	Matutino	9	14.52	15	24.19	
	Vespertino	1	1.61	1	1.61	
	Mixto	16	25.81	20	32.26	
Fumador	Sí	2	3.23	11	17.74	*
	No	24	38.71	25	40.32	
Bebedor	Sí	7	11.29	18	29.03	**
	No	19	30.65	18	29.03	
Practica deporte	Sí	10	16.13	22	35.48	**
	No	16	25.81	14	22.58	
IMC (kg/m <sup>2</sup> )	Bien Nutrido	5	6.45	4	8.06	
	Sobrepeso	15	30.65	19	24.19	
	Obesidad	6	20.97	13	9.68	

Valor de P = \* < 0.05, \*\*< 0.001

El riesgo de padecer el síndrome de burnout en el desempeño laboral de los academic@s es diferente entre las mujeres y hombres; ya que de acuerdo a las dimensiones de este síndrome la despersonalización con una dimensión baja, la padecen más los hombres en un 43.55% vs 24.19%, pero en la dimensión alta la relación mujer – hombre, se presenta por cada 3 mujeres con despersonalización alta hay dos hombres

que la padecen. En la dimensión de agotamiento emocional medio hay diferencias significativas en las mujeres ya que la padecen el 11.29%. En la dimensión de la falta de realización personal los hombres tienen mayor riesgo con un 56.45%. (Cuadro No. 2).

**Cuadro No. 2. Síndrome Burnout como riesgo laboral psicosocial en el trabajo docente.**

Síndrome de Burnout	Dimensiones	Mujeres %	Hombres %	OR	P < 0.05
Despersonalización	Baja	24.19	43.55	0.45	
	Media	6.45	6.45	1.45	
	Alta	11.30	8.06	2.28	
Agotamiento Emocional	Bajo	30.64	53.23	0.25	
	Medio	11.30	1.61	12.89	*
	Alto	0.00	3.22	NS	
Realización Personal en el Trabajo	Bajo	40.32	56.46	0.71	
	Medio	0.00	1.61	NS	
	Alto	1.61	0.00	NS	

Valor de P = \* &lt; 0.05

En el riesgo de padecer una o varias dimensiones altas del síndrome de burnout en el desempeño laboral en los academic@s universitarios. Se identifico a profesores que tienen las tres dimensiones presentes; Nombramiento de tiempo completo y el ser casado con mayor proporción la despersonaliza-

zación, quienes tuvieron dos dimensiones presentes; la jornada laboral de medio tiempo y ser mujer, quienes tuvieron una sola dimensión del síndrome de burnout fueron la jornada de tiempo completo, estar divorciado, ser profesor-investigador y técnico-docente. (Cuadro No.1)

**Cuadro 3. Dimensiones altas del Síndrome de Burnout en Academic@s**

	Despersonalización		Agotamiento Emocional		Falta Realización Personal	
	No.	%	No.	%	No.	%
Nombramiento Profesor -Carrera	10	16.1	2	3.2	1	1.6
Estado Civil Casado	10	16.1	2	3.2	1	1.6
Jornada Medio Tiempo	4	6.5	2	3.2	1	1.6
Mujer	7	11.3	0	0.0	1	1.6
Jornada Tiempo Completo	8	12.9	0	0.0	0	0.0
Estado Civil Divorciado	2	3.2	0	0.0	0	0.0
Nombramiento Profesor -Investigador	1	1.6	0	0.0	0	0.0
Nombramiento Técnico Docente	1	1.6	0	0.0	0	0.0

## Discusión

En la actualidad las profesoras universitarias tienen una preparación académica mayor en estudios de postgrados y la responsabilidad en la docencia e investigación en diferencia de sus compañeros, en las conductas nocivas para la salud tienen menor que los hombres riesgo en el tomar bebidas alcohólicas y el fumar. Sin embargo el sobrepeso y la obesidad es un riesgo latente de desarrollo de enfermedades cardiovasculares agregado a la escasa práctica del deporte, estos riesgos a la salud aumentan con el estrés laboral que desencadena en enfermedades psicosomáticas o en incapacidades debido a enfermedades musculo esqueléticas o diarreicas o en los riesgos nocivos a la salud física y mental y que pueden causar deserción o deteriora la calidad de vida<sup>2,3,6,10</sup>.

Se identificó en las dimensiones de síndrome de burnout con un mayor porcentaje de despersonalización alta a las mujeres que a diferencia de otros estudios, que han identificado al agota-

miento emocional, como el riesgo más representativo del síndrome y que se presenta con más frecuencia en las mujeres o que pueden estar íntimamente asociadas ambas dimensiones, aunque la muestra fue muy pequeña para afirmar este hallazgo no deja de ser preocupante. Otra posible explicación: son los escasos estudios que existen en mujeres universitarias<sup>3,10</sup>.

En relación con el estrés, las dimensiones altas encontradas en los profesores universitarios de la UACJ que llevan al síndrome de burnout; quienes padecen con las tres dimensiones altas son los profesores de carrera, los que trabajan media jornada. Si bien, no se indago las causas que tienen relación directa con las autoridades académicas y las condiciones laborales pueden condicionar en un desarrollo franco del síndrome de burnout ya que las relaciones entre autoridades – compañeros – estudiantes, han sido identificados como factor desencadenante de esta enfermedad mental.

## Referencias

- 1.- Maslach C, Jackson SE. (2003). Job burnout: new directions in research and intervention. American Psychological Society. *Curr Dir Psychol Sci*, 12(5):181-192.
- 2.- Guerrero, BE. (2003). Análisis pormenorizado de los grados de burnout y técnicas de afrontamiento del estrés docente en profesorado universitario. *Anales de psicología*. 19(1): 145-158.
- 3.- Otero-López, J.M., Santiago-Mariño, J.S . & Castro-Bolaño, C. (2008). An integrating approach to the study of burnout in University Professors. *Psicothema* 20(4), 766-772.
- 4.- Saura, M.J., Simo, P., Enache, M. & Fernández, V. (2011). Estudio exploratorio de los determinantes de la salud y el estrés laboral del personal docente e investigador universitario laboral en España. *Archivos Analíticos de Políticas Educativa*, 19(4).
- 5.- Félix-Sousa, I.& Mendoça, H. (2009). Burnout en professores universitários: impacto de percepções de justiça e comprometimento afetivo. *Psic.: Teor. E Pesq.*, 25(4), 499-508.
- 6.- Restrepo-Ayala, N.C., Colorado-Vargas, G.O. & Cabrera-Arana, G.A. (2006). Desgaste emocional en docentes oficiales de Medellín, Colombia, 2005. *Rev. Salud Pública*, 8(1), 63-73.
- 7.- Gómez-Restrepo, C., Rodríguez, V., Padilla-M, A.C.& Avella-García, C.B. (2009). El docente, su entorno y el síndrome de agotamiento profesional (SAP) en colegios públicos en Bogotá (Colombia). *Rev. Colomb. Psiquiat*,38(2), 279-293.
- 8.- Ponce-Díaz, C.R., Bulnes-Bedón, M.S., Aliaga-Tovar, J.R., Atalaya-Pisco, M.R . & Huertas-Rosales, R.E. (2005). El síndrome del “quemado” por estrés laboral asistencial en grupos de docentes universitarios. *Revista IIPSI*, 8(2), 87-112.