

AMBIENTE LABORAL VIOLENTO Y SALUD MENTAL EN LOS POLICIAS DE LA ZONA METRO POLITANA DE GUADALAJARA

Jun Hyemin, Silvia Valencia Abundiz, Carmen Rodríguez Rodríguez,
Loudres Preciado Serano, Rubén Soltero Avelar

*CENTRO UNIVERSITARIO CIENCIAS DE LA SALUD
DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA SALUD EN EL TRABAJO*

RESUMEN

Objetivo. Conocer las condiciones de un medio laboral violento que afectan la salud mental de los policías en la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México. Durante el periodo 2009–2011. Para cumplir con dicho objetivo, se aplicó una prueba a treinta policías y se entrevistó a diez de ellos; la reflexión del estudio se realizó desde la perspectiva psicoanalítica.

Material y métodos. El presente trabajo se enfoca, en un principio, sobre un análisis de corte cuantitativo a partir del Procesador Estadístico SPSS. Posteriormente la investigación se realizó con dos métodos de observación mixto: cualitativo y cuantitativo. En principio se utilizó el análisis de discurso de la entrevista semi-directiva, mediante el analizador lexicográfico denominado Alceste y posteriormente se realizó un análisis de estudio de casos con influencia del trabajo de tipo etnográfico, desde el marco conceptual del psicoanálisis.

Resultados. Los resultados de la investigación permitieron concluir que la salud mental de los policías se vio afectada por el trabajo violento, presentando sintomatología como ansiedad, angustia, pesadilla, infarto cardiaco, tristeza, coraje, impotencia, sentimiento de culpa y miedo. Las vivencias expresadas por los policías, manifestaron, en su mayoría, pre-

ocupación por sus familiares, la educación de sus hijos, sueldo precario y convivencia social limitada al trabajo y a la familia.

Conclusiones. Se concluyó en la investigación que la enfermedad mental de los policías es provocada por el ambiente laboral violento, y la falta de apoyo psicológico en el trabajo. Es necesaria la intervención psicológica sobre salud mental, como estrategia de prevención y de tratamiento.

Palabras claves: policía, salud mental, enfermedad mental, sintomatología, ambiente laboral violento.

Objective. Know the conditions of a violent workplace environment that affect the mental health of the policemen in the Metropolitan Area of Guadalajara, Jalisco, Mexico. During the period 2009–2011. To meet that goal, a test was applied to thirty police officers and is interviewed ten of them; the reflection of the study was conducted from the psychoanalytical perspective.

Material y methods. The present work is focused in a principle, on a quantitative analysis of court from the Statistical Processor SPSS. Later, the investigation was performed with two joint observation methods: qualitative and quantitative. In principle we used the discourse

analysis of the interview semi-directive, using the analyzer called lexicographical Alceste and then performed an analysis of case study of the influence of ethnographic work, from the conceptual framework of psychoanalysis.

Results. The results of the research allowed us to conclude that the mental health of the policemen was affected by the violent work, presenting symptoms such as anxiety, anguish, nightmare, cardiac infarction, sadness, anger, helplessness, guilt and fear. The experiences expressed by the police, they said in their majority, concern for their families, their children's education, salary and precarious social coexistence limited to work and family.

Conclusion. It was concluded in the investigation that the mental illness of the policemen is caused by the violent work environment, and the lack of psychological support at work. It is necessary the psychological intervention on mental health, as a strategy of prevention and treatment.

Key words: policemen, mental health, mental illness, symptoms, violent labor environment.

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de esta investigación fue el de conocer cómo las condiciones de un medio laboral violento afectan la salud mental de los policías que trabajan en la Zona Metropolitana de Guadalajara.

Según los indicadores sociales y periodísticos, el trabajo de los policías es muy peligroso; es común escuchar que: "hubo un enfrentamiento entre policías y sicarios", "fueron atacados en sus propias instalaciones con granadas de fragmentación", etc. Acontecimientos de este tipo, suelen ser una fuente de alteración fuerte, pudiendo provocar alta presión sanguínea,

insomnio, problemas de corazón, trastorno de estrés postraumático. Por otra parte, también encontramos que la muerte de algún compañero de trabajo tiende a provocar miedo, ansiedad o depresión, entre los compañeros que siguen vivos y activos en su trabajo.

Violanti observó en un estudio realizado con policías que: un 72 por ciento de policías hombres y 43 por ciento de las mujeres, registraron un nivel más alto de colesterol que en la población general; y que el 23 por ciento de los hombres y 25 por ciento de las mujeres policías tenían más pensamientos suicidas.³⁹

Lamb y Weinberger y Decuir comenta que la violencia del policía está justificada en nombre de la ley.²⁵ Afirmaciones como estas, permiten entender que el psiquismo del policía, es decir, la mentalidad del policía es particularmente sensible a múltiples situaciones que ponen en riesgo su integridad física y mental, consecuencia de enfrentamientos y asaltos, el dolor por la desaparición de algún compañero, o la vivencia de una ejecución real cometida a balazos en la calle, su constante enfrentamiento y combate contra sujetos pertenecientes al crimen organizado, con un potencial de violencia cada vez más alto, etc.

Para conocer los niveles de violencia con los que conviven cotidianamente los policías, tanto la violencia interior de la institución y como la violencia de la sociedad, así como las enfermedades potencialmente ligadas a estas situaciones de estrés, se consideró necesario saber lo que sucede en su trabajo y lo que ha sucedido en su historia personal. Esto coincide con la idea de Lacan donde el autor sostiene que mucho de lo que se experimenta en el presente es consecuencia del pasado vivido, no una negación de éste.²³

Es importante reconocer que en la historia de la psicopatología humana, se ha mostrado que muchos de los agresores son, en sus orígenes, víctimas del mismo delito; en ese sentido los policías no tendrían por qué ser diferentes. Siguiendo los trabajos de García y Soltero, verificamos cómo los autores muestran que muchos policías fueron víctimas y ahora son agresores debido a su historia personal. En la perspectiva psicoanalítica, la agresión de la sociedad es una consecuencia del propio vivir en comunidad. En otros términos, conforme a Roberto Esposito, la violencia social no está dada de antemano ni como algo natural, ni como una sustancia, ni como raza o sangre, sino que se construye y destruye día con día, en la convivencia social.^{11,16}

El trabajo de los policías, en tanto subordinados, los obliga a soportar ofensas verbales, amenazas, agresiones físicas; incluso riesgos de vida.⁹ En ese sentido es fácil coincidir con Freud en que la violencia y la enfermedad mental son el resultado de los conflictos exteriores, además de los conflictos internos de las pulsiones no aceptadas y la culpa que éstas provocan.¹⁴

En la actualidad, la imagen de los policías está fuertemente estigmatizada, con razón o sin ella; el imaginario social los sanciona como la otra cara de la moneda de la violencia, donde un lado es para los maleantes, asesinos o narcotraficantes y el otro lado es para los policías. Que estos individuos pueden reintegrarse totalmente a la sociedad, luego de haber sido policías, obtener un trabajo diferente, y una existencia más digna, es casi un "milagro". Según Humberto, cuando un policía está muy afectado, en la mayoría de los casos, es más factible que interrumpan su trabajo, antes que llegar a buscar un tratamiento psicológico, aun cuando realmente lo puedan necesitar.¹⁹ Este tipo de evasión, según el marco psicoanalítico,

es normalmente causada por el miedo a que otros se enteren, lo cual redundaría en la crítica social para sí mismos o sus familiares.

En ese sentido, abrir espacios para el tratamiento de las enfermedades mentales o psicológicas de los policías relacionados con la violencia es más que indispensable, no obstante, esta meta ha sido poco cumplida, por falta de tiempo y carencia de servicios adecuados para la atención de los policías.

Condiciones de trabajo de los policías

Se entiende por condición de trabajo de Chivabonato "Donde se desarrolla el trabajo sus alrededores, que pueden hacerlo desagradable, molesto o sujeto a riesgos, lo cual exige que el ocupante del cargo se adapte bien para mantener su productividad y rendimiento en sus funciones. Evalúan el grado de adaptación del elemento humano al ambiente y al equipo, y facilitan su desempeño".⁵ Además de las condiciones salariales, aspectos todos que contribuyen a la salud, estabilidad y satisfacción laboral de los policías, comúnmente llamados elementos.

Los salarios son un componente básico de las condiciones de trabajo de los policías; este factor económico impacta directamente a los gobiernos estatal y municipal. La idea es que el salario del policía, sea su fuente principal de ingresos cuando no la única, en virtud de que las jornadas laborales no permiten la combinación con otro espacio laboral.

Ahora bien, dado que se trata de un costo para el gobierno de estado o municipio y de la principal fuente de ingresos de los policías, los bajos salarios pueden llegar a ser objeto de conflictos, convirtiéndose en uno de los principales asuntos de las negociaciones en el gobierno del estado o con el gobierno municipal. Generalmente, los salarios de los policías pueden pro-

vocar situaciones de discriminación, privación y conflicto, si no se les garantiza a los policías un nivel de vida mínimo que sea considerado como digno. Desde el punto de vista económico, los bajos salarios pueden ser una variable, o potencial causa para la corrupción de las policías que requiere ser revisada, asimismo es fundamental reconocer esta variable y su relación con otros factores como el horario y el riesgo.

El Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública menciona que el sueldo de los policías tapatíos oscila \$9,166.7 pesos y los 5 mil 625 policías municipales de Morelos perciben un salario quincenal promedio de 3 mil 115 pesos. Actualmente en el municipio de Zapopan, el sueldo base de los policías por mes es de \$15,200.00 pesos M. N., en el municipio de Guadalajara, se ubica en Calzado Independencia No.840.¹⁰

La Secretaría de Seguridad Pública Federal (Diario de Morelos) informó que los 5 mil 625 policías municipales de Morelos perciben un salario quincenal promedio de 2 mil 936 pesos. El bajo salario ha provocado que un gran número de elementos policiacos, durante los últimos meses, hayan sido corrompidos por el crimen organizado.⁸

Jornada laboral

Reglamento Interior de la Dirección General de Seguridad Pública se define así jornada laboral, al tiempo del día durante el cual el policía está en el trabajo. La jornada de trabajo de los policías se divide en tiempo de trabajo necesario y tiempo de trabajo adicional, pudiendo adoptar diversas formas (horarios, turnos, etc.) mientras que la duración no sea mayor a la del Convenio Colectivo aplicable y su máximo tiempo sea de 40 horas semanales, en promedio en el cómputo anual.³³

Los tres turnos que funcionan en la Dirección General de Seguridad Pública, expresados en su reglamento interno, son los siguientes:

1. Veinticuatro horas de servicio por cuarenta y ocho horas de descanso;
2. Doce horas de servicio por veinticuatro horas de descanso
3. Ocho horas diarias de servicio.

El artículo de Sóstenes del Zócalo Saltillo (26 de mayo 2009), se reportó que algunos policías se duermen en el trabajo. En su texto se leía: "los cuerpos de seguridad que están comisionados como escoltas con varios funcionarios de primer nivel en la Fiscalía General del Estado, unos días a la fecha se han quedado dormidos en la patrullas, porque no hay descanso ni un solo día de la semana".³⁰

Condiciones de salud

Artega informó que los problemas de estrés, nutrición, o psicológicos como paranoias y delirios de persecución, encuentran solución parcial en el consumo excesivo de alcohol, así como una farmacodependencia inducida por la necesidad de mantenerse despiertos para cumplir las jornadas de 24 horas por 24 horas (esto es para no dormir), o bien inhalan etanol, consumen cocaína o fuman mariguana, algunos consumen incluso las llamadas "pastas o alcohol" en cantidades pequeñas pero durante toda la noche.¹

Condiciones ambientales

Según la definición de glosario de ciencia menciona que el condiciones ambientales de trabajo es a todos los factores ambientales que condicionan la estructura y forma de vida en un espacio definido, tanto físico como biológico.⁶

Ambiente físico: el rendimiento humano necesita en condiciones ambientales adecuadas como: temperatura, humedad, ruido y vibraciones, iluminación y fuerzas de aceleración y desequilibrio, etc.²⁰

Los policías desarrollan su actividad en una zona específica, en jornadas de diferentes horarios. Están expuestos a temperaturas (frio, calor), humedad (lluvia, nieve, etc.), ruido (tráfico), iluminación (sol), ventilación y pureza del aire (contaminación). El policía de tránsito, por ejemplo, está en permanente contacto con la atmósfera y el ambiente, el cual puede estar corrompido por elementos perjudiciales para su salud. Chiavenato menciona que estos componentes penetran en nuestro aparato respiratorio afectando a la salud.⁵

Los materiales y equipamiento

Armas de fuego, en sus formas cortas y largas; fornituras, tonfas, monturas, dotación de municiones, chalecos antibalas, conforman el equipo mínimo que deberá cargar permanentemente. Un policía tiene que cargar 7 kg de su equipo todo el tiempo (sin excepción ya sea en el verano o el invierno).

SIPLA menciona que, en la Policía Local de Asturias, dentro del cuerpo de seguridad es un "caos organizativo". Es decir, que tienen 17 motocicletas de distintas marcas y cilindrajes, de las cuales solamente hay cuatro con garantías para dar el servicio, es decir, que no pongan en riesgo la vida de los policías. El sindicato hizo la donación de chalecos antibalas a los agentes como medida de protección que minimizarían los posibles daños que pudieran derivarse de unan situación extrema.³⁶

Rodríguez informó que en la Jefatura de la Policía Local de Tacoronte, la instalación de trabajo es Infrahumana: armarios situados

junto a las taquillas, donde se cambian los componentes de la plantilla sin ninguna medida de seguridad, no existe ventilación en los vestidores, los extractores han sido sellados con espuma de poliuretano. Actualmente emanan gases tóxicos del local colindante que se encuentra en obras, perdurando estos trabajos durante varias semanas. Los vestidores son mixtos, no existe zona independiente para hombres y mujeres, solo una cortina tras la cual se cambian los agentes. Los archivos de la jefatura se encuentran en los mismos vestidores. La cocina se encuentra en el mismo lugar, la cual, además de ser rudimentaria, fue donada por los mismos integrantes de la plantilla y se encuentra en muy malas condiciones de higiene. El área de descanso está ubicada en el mismo lugar. En resumen, en aproximadamente 30 metros² se ubican armarios, la taquilla, la cocina, el área de descanso, archivos de policías y objetos pedidos; todo en una sala, para 15 policías. No hay ningún tipo de salida de emergencia. El urinario colinda con la ducha, llegando el resto de orín a la ducha y sin el mantenimiento correspondiente. Hay cucarachas, hormigas, ratones, lagartos, mosquitos, y demás insectos. No hay cuarto de limpieza. Los vehículos se encuentran en estado similar al de las dependencias. Armas que no se ajustan al registro oficial, no se realizan prácticas de tiro reglamentarias. Este escenario se parece un poco a los que se tenían no hace mucho en la propia policía de Guadalajara.³³

Condiciones de seguridad

Este apartado refiere a cómo se realiza el trabajo en relación con prevención de riesgos laborales y la posibilidad de accidentes, así como la posible aparición de enfermedades o patologías profesionales. El trabajo de los policías puede ser muy peligroso y estresante.

“Los policías tienen uno de los índices más altos heridos y enfermedades dentro del trabajo.”²⁷

Además, de los policías de enfrentarse con criminales, los policías deben de estar constantemente y listos para lidiar adecuadamente con un sin número de otras situaciones amenazadores. Muchos oficiales de la ley son testigos de la muerte y el sufrimiento de resultan de los accidentes del comportamiento criminal. Una carrera en el cumplimiento de la ley podría también hacer estragos en sus personales.

El reporte de El Diario mx Internacional (11 de noviembre 2012) menciona que FBI reveló que el número de policías muertos en Estados Unidos se aumento en 24 por ciento que el año pasado y la mayoría de los 72 oficiales murieron como efecto de heridas causadas por arma de fuego. Además, una tercera parte de las muertes se ocasionaron en situaciones en las que los elementos procuraban realizar arrestos, mientras otras 15 fueron resultados de emboscadas. 53 policías murieron de manera de accidental, la mayoría de ellos en accidentes vehiculares. El año pasado tuvo 54 mil 774 incidentes en los que los policías fueron blancos de ataques durante su trabajo, donde más de una cuarta derivaron con heridas para el oficial.²

El periódico La jornada 24 de diciembre 2012 zacatecas reportó que el secretario de Gobierno de Guadalupe, Carlos Chacón hizo un comentario sobre riesgo de vida en su trabajo de los policías que ellos necesitan más armamentos, unidades, capacitaciones.

“El policía municipal es el que esta al frente, en la primera línea de fuego, a diario corren riesgos para hacer su trabajo.”³¹

La policiaca accedió la cifra de la Procuraduría General de la República sobre el número

de muerte de los funcionarios de 2006 a 2011. Son tres mil 74 servidores públicos federales, estatales y municipales murieron por el crimen organizados. El mayor número de servidores fallecidos son policías: el reporte se menciona dos mil 851 agentes muertos a nivel federal, estatal y municipal.²⁶

El Diario de Morelos, mencionó que los policías municipales de Morelos enfrentan una severa crisis debido a las adversas condiciones con las que sus elementos deben enfrentar no sólo a la delincuencia común, sino al crimen organizado. La falta de capacitación, de una carrera técnico policial, la baja escolaridad, la desigualdad en salarios, la inadecuada infraestructura y equipo y una inadecuada aplicación en los exámenes de control de confianza dejan a los policías a merced de la delincuencia y el crimen organizado.⁸

Característica de tarea

Los oficiales de policía deben realizar diversas tareas generales para hacer cumplir la ley. Ellos persiguen a individuos que no respetan la ley y mantienen registros de los incidentes que encuentran. Una de sus actividades principales es la de patrullar permanentemente, así como responden a las llamadas de emergencia pidiendo algún servicio de ayuda. Asimismo, pasan mucho de tiempo respondiendo llamadas y realizando el papeleo correspondiente a cada acción realizada. Por otra parte, también dirigen el tráfico en la escena de un accidente, investigan un robo o dan primeros auxilios a la víctima de un accidente. Identifican, persiguen y arrestan a sospechosos criminales; resuelven problemas dentro de la comunidad y hacen cumplir las leyes de tránsito. El policía investiga un gran rango de actividades criminales, incluyendo el crimen organizado, la corrupción pública, el crimen financiero, asaltos bancarios, secuestros, terrorismo, tráfico de drogas, etc.

La condición de trabajo de los policías es, en cierto sentido, de percepción de bajo salario (insuficientes para mantener una familia), de falta de reconocimiento y de capacitación, frente a la gran gama de actividades que realizan, así como la enorme responsabilidad de ser garantes de la seguridad

ciudadana. Trabajan bajo malas condiciones de equipo, no tienen vacaciones, reciben mala calidad, mal trato y denegación de los servicios de salud, se alimentan mal, tienen fama de corruptos y así, con estas condiciones, ellos tienen que sacrificar su vida por el nombre de la ley.

Diversos estudios sobre los efectos de la violencia de trabajo en los policías.

El trabajo de los policías es una forma de afrontamiento de los modos de vida del otro, del transgresor de la ley, y con la responsabilidad de la seguridad ciudadana. Esta simple idea, se puede convertir en un enorme conflicto, si además consideramos que actualmente, vivimos inmersos en la cultura de la alta velocidad, en la que nunca hay tiempo para asimilar y fijar las experiencias que acumulamos a lo largo del día. Según el psicoanálisis, esta potencial descarga emocional que no encuentra una vía de escape, acaba por ser reprimida y sustituida por cubrir vacíos.

Según Fromm, la fuerza humana (como poder), tiende a provocar la soberbia, la codicia y la violencia, el ansia de destruir y el odio a la vida. Los policías tratan con los sujetos (potencialmente enfermos psíquicos, y con poder) que ejecutan variados y complejos actos violentos.¹⁵ Algunos autores consideran a los sujetos delictivos, a aquellos que obedecen al efecto de una pulsión patológica, dado que es anormal su acto violento. En la penitenciaría un alto porcentaje de delincuentes asociados con conductas

delictivas violencia, también fueron vinculados con diversas enfermedades mentales.³⁸

Principalmente, el lugar de trabajo de los policías es la calle, lugar donde se tropiezan con niños de la calle, víctimas potenciales de los maltratos infantiles y las agresiones, etc. En este lugar del trabajo también se habitúan a toparse con otros comportamientos agresivos relacionados con la violencia intrafamiliar, con el trato a los drogadictos y los alcohólicos, o con ancianos desvalidos, sin familia ni recursos, con deficientes mentales, psicóticos crónicos, individuos pertenecientes a los carteles de la droga y o bien con sujetos que participan en bandas criminales; con violadores, asesinos, abusadores y psicópatas. Los policías tratan este tipo de personas como consecuencia de su trabajo y como resultado de una tensión social, con altas tendencias peligrosas.

Robles de la Rosa (11 de julio 2011 de Excelsior) reportó que la ciudad de México tenía la estrategia anticrimen que ha permitido la detención de dos mil 408 narcotraficantes. Además en estos combates, dos mil 886 militares, marinos, policías y agentes han sido asesinados, mil 296 (45%) eran municipales, 963 (33%) eran agentes estatales, 627 (22%) eran soldados, marinos, policías ministeriales federales, custodios federales, policías aduanales, agentes del Centro de inteligencia y Seguridad Nacional y de la Unidad Especializada de Inspección Fiscal y Aduanera.³⁴

El reporte de Launio de 5 Febrero 2013 menciona que los policías no tienen conocimientos básicos de las leyes sobre los derechos humanos, actúan muy violentos y además sufren de violencia en su trabajo.²⁴

Meza informó que los policías y militares han cometido múltiples asesinatos violentos contra campesinos en Trujillo y en Tocoa, en el depar-

tamento de Colón en Honduras. Según Berta Oliva, Coordinadora del Comité de Familiares detenidos y desaparecidos en Honduras, lo que evidencia una avalancha contra el movimiento social desde un sistema de justicia coludido con los grupos de poder, razón por la cual es urgente la refundación del país. Ella mencionó el siguiente “Esto significa una avalancha del sistema de justicia contra el sistema de justicia por parte de los grupos poderosos que tienen a su servicio a las Fuerzas Armadas, policía, Ministerio Público, Corte Suprema de justicia y todas las instancias estatales, por eso es que es urgente se haga un nuevo contrato social en Honduras para refundir el país.”²⁹

Gavaldon (2009) indicó sobre las condiciones que conducen a la utilización de la fuerza por la policía, las cuales han sido asociadas con la presencia amenazadora de las minorías, perdiendo el control verbal, o bien por la inexperiencia de la juventud en la realización de sus funciones.¹⁷

Kurtz (2008), destaca la cantidad de policías muertos en enfrentamientos con el narcotráfico o por ajusticiamientos desde finales de 2006, en el gobierno de Calderón. El presidente Calderón, manifiesta el autor, ha enviado más de 25 mil soldados y policías federales a intensas “operaciones” antidrogas para combatir a los cárteles. Asimismo, realizó las gestiones pertinentes para una reforma policial y judicial.²¹

Salud mental ocupacional

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) conceptualizar la salud ocupacional como: “La rama de la salud pública que busca mantener el máximo estado de bienestar físico mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, protegerlos de los accidentes de

trabajo y las enfermedades profesionales. En suma, adaptar el trabajo al hombre.”⁷

Los policías, deben, frente a la posibilidad de cuidar su salud mental, enfrentar retos permanentes por las condiciones emocionales violentas que en su trabajo se generan, las cuales impactan gravemente su calidad de vida y su salud mental; mismas que afectan además de a los policías, a sus familiares y a la sociedad. Por lo tanto, resulta necesario identificar cronológicamente los factores psicosociales relacionados con el estatus de salud mental de los policías, objetivo del presente trabajo.

Marroquin menciona que algunos casos en los que policías han disparado a su propia familia y luego se suicidan, los autoridades ha preocupado sobre la salud mental de los policías.²⁸

Guarteche dice que la principal causa de muerte de los policías en todo el país es el suicidio. Por cada elemento cae en el cumplimiento de su deber, cuatro elementos (policías) deciden suicidarse. Las causas de estas decisiones negativas son la depresión, los problemas económicos, la violencia doméstica, la hipertensión, la obesidad, la adicción al alcohol y al cigarrillo, entre las problemáticas más frecuentes.¹⁸

Toledo informó que las víctimas de los policías reclaman que los mismos policías o el gobierno, asuman la responsabilidad civil subsidiaria por no vigilar el estado de su salud mental de los policías, no obstante darles el derecho de usar armas. A manera de ejemplo, un joven de Numancia, muerto por el disparo de un policía nacional en un altercado ocurrido en Madrid. Este agente no había pasado pruebas psicométricas durante su carrera, previo a entrar en el Cuerpo Nacional de policía con el resto de sus compañeros.³⁸

Lamb, H. R. y Weinberger. L. E y Decuir, W.J mencionaron que el trabajo de policía

enfrenta al policía a tratar con gente con trastornos mentales y con actos de violencia criminal.²⁵

Casenave dice que el Cuerpo Nacional de Policía de Madrid, tiene serias problemáticas disciplinarias y laborales que conllevan a sus trabajadores al consumo de alcohol. Madrid se encuentra entre las tres jefaturas con mayor porcentaje de consumo de alcohol y probables casos de depresión y ansiedad. Los Servicios Sanitarios establecen medidas de promoción, prevención de la salud y atención del enfermo alcohólico de los policías en España, en consonancia con las actuaciones desarrolladas para el resto de los trastornos mentales. En México no encontramos estudios que se centren en la detección de estas conductas o adicciones de los policías.³

De las investigaciones surgidas en relación con violencia y enfermedad mental de los policías, cabe destacar otras investigaciones, como la de Violanti y García quienes han abordado el relato psicopatológico de los policías.^{39,16}

La investigación sobre la relación entre la salud (enfermedad) mental y la violencia de los policías, particularmente cuando se presentan síntomas psicóticos deben seguirse en forma personalizada, es decir, seguir a cada uno de los elementos del cuerpo de policía, realizando estudios comparativos sobre los síntomas que manifiestan, particularmente cuando los policías aún se encuentran desarrollando sus actividades, realizar de forma correcta su historia clínica a fin de poder interpretar de mejor manera sus salud y/o enfermedad mental y la posible influencia que ésta tenga en su trabajo policíaco.

La originalidad de la presente investigación consiste en el inédito y sistemático análisis de cada una de los síntomas de la enfermedad

de los policías y su contexto de violencia, que refleja finalmente, las condiciones laborales de aquellos sujetos que por su trabajo están llamados a hacer respetar la Ley.

Material y métodos

Tipo de Estudio:

Mixto con un proceso de encuesta cuantitativa, terminando con un proceso de orden cualitativo, denominados constructivo-interpretativos con enfoque psicoanalítico. El presente trabajo se enfoca a un análisis de corte cuantitativo a partir del Procesador Estadístico SPSS. Posteriormente la investigación, realizada desde dos métodos de observación cualitativa (entrevista semi-directiva, análisis de discurso con Alcester y análisis de estudio de casos, con influencia del trabajo de tipo etnográfico) desde el marco conceptual del psicoanálisis.

Participantes:

Los participantes las conformaron 30 de policías operativos zona Metropolitana de Guadalajara (2 mujeres y 28 hombres; uno de supervisión general, el resto son policías de línea, aunque una mujer trabaja como policía de línea) que cumpliera mínimo 1 año a 24 años de antigüedad. Ellos mostraron disposición para participar los instrumentos de evaluación voluntariamente, bajo consentimiento informado y firmado.

Procedimiento:

El procedimiento para la aplicación del instrumento en la Seguridad Pública, el día de entrevista lo entregó a los policías para que terminara el mismo día. Además, se les dio la indicación de la prueba. Las pruebas fueron recogidas por cada uno de los participantes.

Posteriormente, se realizó un análisis de corte cuantitativo del Procesador Estadístico SPSS versión 18 y cualitativa del análisis de discurso con Alcester y análisis de estudio de casos, con influencia del trabajo de tipo etnográfico (entrevista semi-directiva) desde el marco conceptual del psicoanálisis.

Instrumentos de evaluación:

A todos los participantes se les aplicaron cuestionarios para recolección de base de datos en variables como edad, género, estado de civil, turno de trabajo, escolaridad y antigüedad en el trabajo.

Primero, para recopilar información, respecto a los datos de laboral se utilizó claves temáticas de la entrevista. Sus preguntas son sobre experiencia laboral, personalidad, remuneración, autoconfianza, inquietud, motivación, disponibilidad y actitud.

Segundo, para evaluar respecto al mobbing se utilizó el Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo (IVAPT-PANDO). Es un instrumento que diseñado por la medición de conflicto, mobbing y violencia en el trabajo.

Según manual de IVAPT-PANDO, las características de la presencia de mobbing que son una serie de actos violentos (físico y psicológico) y que se sucede continuidad y que existe la intencionalidad de aniquilación o destrucción psicológica para obtener su salida de la organización.

La escala de IVAPT-PANDO tiene 22 ítems, con dos criterios de contestación para cada uno. El primero criterio se refiere a la frecuencia con la que ocurre lo que se pregunta y el segundo criterio es a la frecuencia con que eso le ocurre con respecto a sus compañeros. La identificación del tipo de conductas que esta formada 3 dimensiones. La primera dimensión “manipulación para incluir al castigo” que compuesta por 11 ítems; la segunda de “daños a la imagen publico tiene 5 ítems y la tercera de “obstáculos al desempeño laboral” esta formada por 6 ítems, Para calificar el cuestionario, utilizó con base en la normas de interpretación de manual de Inventario de violencia y acoso psicológico en el trabajo.⁴

Cuadro 1. Resumen de valores de referencia (según manual)

Presencia y duración y intensidad de violencia

Columna A	Presencia (P)	Duración (D)	Intensidad (I)
Alta	5 o mas	66 o mas	45 o mas
Media	3 – 4	30 - 65	23 – 44
Baja	1 – 2	3 - 29	1 – 22
Nula	0	0	0

Cuadro 2. Percepción de acoso psicológico y testigo y presencia de conductas generalizada

Columna B	Acoso (A) Punt.3	Testigo (T) Punt.1	Violencia Generalizada (V.G) Punt. 2
Alta	8 o más	8 o más	8 o más
Media	4 – 7	4 - 7	4 – 7
Baja	1 – 3	1 - 3	1 – 3
Nula	0	0	0

En las dimensiones altas puntajes “P”, “D”, “I”, “A”, “T” y “V.G” evalúan a un sujeto se presenta acoso psicológico en el trabajo.

Resultados

Resultado de CLAVES TEMATICAS DE LA ENTREVISTA

1. Experiencia laboral: Antes de trabajar en Seguridad Pública, los veintiséis elementos tenían experiencia laboral como: dibujantes, coordinador de área, trabajador de funeraria, de una tienda, en ferrocarriles, etc.
2. Personalidad: Ellos se expresan como trabajador, creativo, honesto, estricto, tranquila, dedicado, amable, sencilla, humilde, seria, obediente, profesional, ordenada, responsable y puntual.
3. Remuneración: En sus últimos empleos, el promedio del sueldo es \$4,410 pesos al mes, consideran que no está bien pagado, por lo que cambiaron de trabajo.
4. Autoconfianza: 28 participantes dijeron tener la capacidad para trabajar como policía y 2 personas respondieron no tenerla.
5. Inquietudes: Algunos policías siguieron estudiando y además practican deporte.

6. Motivación: Todos los entrevistados quieren superarse y mejorar su sueldo.
7. Estado Civil: 11 solteros y 1 separado y 16 casados y 2 unión libre.
8. Actitud: ¿Cómo actuarías en el supuesto de que un delincuente te apunte con una arma de fuego? 3 policías no sabrían cómo actuar; 10 de ellos dijeron que con toda la prudencia y 16 policías asumieron saber cómo van a responder y 1 de ellos prefirió no responder.

Resultado de IVAPT-PANDO

En el estudio participaron 30 operativos que trabajan como policías de la Zona Metropolitana de Guadalajara, las edades varían entre los 21 y los 50 años, con una edad promedio de 33.15 años, una mediana de 32.50.

Pertenecen al genero masculino con 93.3%, el estado de civil casados 53.3% (16), solteros 36.7% (11), divorciados 3.3% (1) y 6.7% (2) unión libres.

La escolaridad de los policías son siguiente: 10% (3) eran terminada secundaria, 73.3% (22) preparatoria y 16.7% (5) licenciatura terminada.

El horario de los participantes tienen horarios que trabajan, 17.2% (5) trabajan 8 horas, 31%

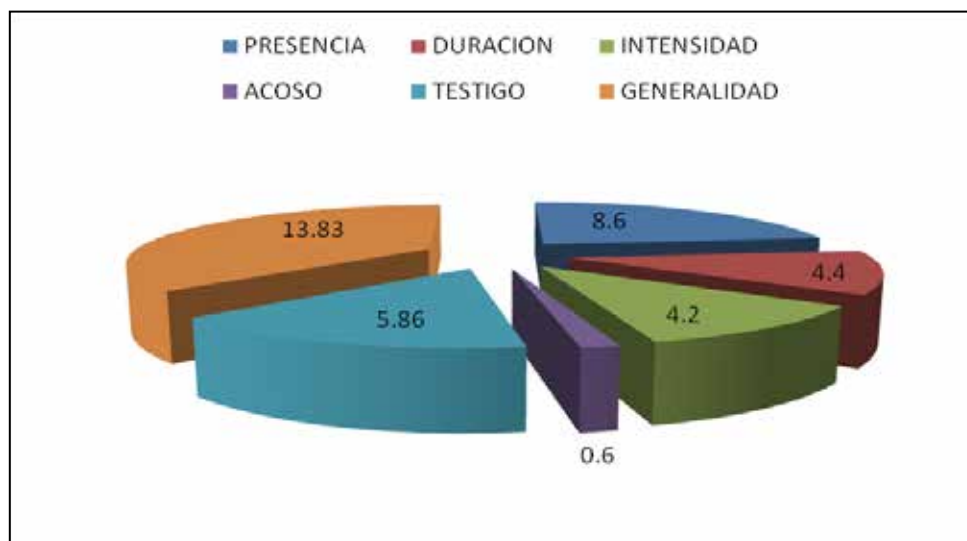
(9) 12 horas, 48.3% (14) 24 horas, 3.3% (1) abierta y 3.3 % perdidos sistemas.

La antigüedad de los participantes, 36.7% (11), eran hasta 5 años, 43.3% (13) de 6 a 15 años y 6.7% (2) de 16 a 20 años y de 21 a 24 años 3.3%(1) perdido sistema 3 sujetos 10%.

Cuadro 3. Comparaciones con los valores de referencia y datos obtenidos.

	Datos obtenidos	Valores de referencia	Cualificación
Presencia	8.6	> 5	Alta
Duración	4.4	3 a 29	Baja
Intensidad	4.2	1 a 22	Baja
Acoso	0.6	0	Baja
Testigo	5.86	1 a 3	Media
Generalizada	13.83	> 8	Alta

Gráficos: Resultado de validez y confiabilidad del inventario de violencia y acoso psicológico en el trabajo.



El caso nos indica que los policías perciben una situación de violencia y la presencia de ciertas situaciones de conflicto (puntaje 8.6), pero casi no perciben acoso psicológico (puntaje

0.6). Dentro de la institución hay una dinámica de funcionamiento conflictiva y generalizada (puntaje 13.83) (ver cuadro 3).

Los policías perciben la presencia de un mayor número de conductas conflictivas, pero que ocurren frecuentemente por sus superiores y compañeros de trabajo, lo que indicaría situaciones que pueden suceder con la relación entre los compañeros durante la jornada de trabajo.

La comunicación inadecuada entre los superiores y los trabajadores es fuente de conflictos permanentes. Muchos superiores dicen una cosa y mandan otra cosa, por eso los trabajadores confunden cuál es la orden que deben cumplir. Algunos policías mencionaron que cuando reciben una orden no adecuada y fuera de la ley, ellos no obedecen, porque ellos trabajan para cumplir la ley y son representantes de la ley, otros dicen que aunque no esté bien, ellos lo hacen, porque es una orden.

Los elementos comentaron que en la Dirección General de Seguridad Pública tiene diversos de castigo como forma de control de los policías. Estos mecanismos de control van desde advertencias o amonestaciones verbales y en algunos casos en forma escrita, o bien con un boleto de arresto, o con una suspensión que va de un día hasta 45 días y un cese definitivo. El boleto de arresto es un castigo muy común, el más fuerte. Es una sanción que un elemento de policía recibe por haber cometido una conducta no apropiada.

Otros ejemplos de castigos que reciben los policías son por faltar al trabajo previo sin aviso o sin permiso, particularmente cuando hay un evento, y no le comunican a su jefe su falta; cuando traen sucio su uniforme. Este aspecto lo consideran importante en virtud de que la filosofía es que un elemento de policía siempre debe de mostrar buen comportamiento y buena imagen frente a los ciudadanos. Por otra parte, cuando un policía recibe un boleto de arresto por castigo, el policía se tiene que quedar en la

base después de terminar trabajo. Este castigo implica un recorte a su tiempo libre. En esencia el castigo es en cierta forma un abuso de poder de los superiores y contra los derechos humanos de los policías.

Este tipo de castigos afectan la vida doméstica de los policías, dado que no puede llegar a su casa, ni disfrutar de un tiempo justo con sus familiares. La consecuencia es que el policía le da muy poco tiempo y poca atención a la familia.

Otro aspecto conflictivo, y que lastima mucho la comunicación entre los superiores y los policías, son las promesas sin cumplir; por ejemplo, una forma de motivar a los policías, es prometiéndoles que recibirán alguna recompensa por su labor, y aunque su trabajo sea exitoso, los superiores terminan sin cumplir con su promesa. Aspecto que es percibido como muy dañino.

RESULTADOS DE LA ENTREVISTA

El caso de Manuel¹

Identificación del caso y del problema

Manuel, ingresó a la oficina de Seguridad Pública y es oficial de policía. Originario de Guadalajara, Jalisco., tiene 34 años de edad, es casado y cuenta con grado de escolaridad de bachillerato.

Estado de mental

Este policía ha tenido algunas experiencias riesgosas por su trabajo. Por ejemplo, en un asalto en una conocida tienda de autoservicio, un ladrón le disparó a su compañero, estando ya tirado en el suelo de la tienda. La bala le atravesó el chaleco antibalas (éste era de muy mala calidad). La muerte de su amigo

¹ El nombre del policía es un seudónimo, con la finalidad de garantizar el anonimato de los participantes en la investigación.

le impactó de forma importante por más de dos meses.

El mismo policía, también vio la muerte de muchas otras personas, pero como es policía, procura no mostrar tristeza por respeto al resto de la gente. Tiene que actuar como policía, cuidarlos y vigilar por su seguridad. El tiene que sacar valor interno para actuar como policía, para hacer su trabajo de forma correcta. Este elemento considera que parte de su tarea es la de educar a la gente para que puedan protegerse a así mismos, en particular a sus compañeros policías, para que oculten sus sentimientos, para que repriman sus emociones y no se inmutan ante nada; todo con el afán de cumplir con su deber.

El vio la muerte de cerca de cien personas, se sintió muy triste, particularmente por los niños que mueren en accidentes. El policía comentó lo siguiente: ¡Queda un sentimiento de desolación! ¡Somos humanos! ¡Siento, no somos robots! ¿Qué está pasando en nuestra ciudad?

El proceso psíquico del policía, mediante el cual racionaliza la percepción de la muerte y de los accidentes, como sucesos dolorosos para la conciencia, hacen que éstos permanezcan guardados o negados en el inconsciente.

El policía relato que su experiencia más traumática en el trabajo fue cuando falleció su mejor amigo, quien fue además su compañero de trabajo. En su vida laboral él ha perdido a cinco compañeros de trabajo. Ellos murieron, abatidos por arma de fuego o en accidentes de tránsito.

El policía destaca la importancia de su trabajo en el siguiente relato: “Por ejemplo, avisaron de un incendio, hay gente en él, dentro del edificio. No está lejos el lugar del

incendio, hay que actuar más rápido. Hay gente que no respeta el sonido de sirena, La patrulla va rápido, pero no es respetada, los otros coches se atraviesan. Hay un choque, la gente no actúa correctamente frente a la sirena de la patrulla. Considero que la gente no tiene conocimiento de lo que debe hacer al paso de la patrulla en una emergencia, mucha gente no respeta eso. Por eso muchas patrullas chocan. Pasan rápido y pueden chocar con otro vehículo”.

El sufrió un infarto, y dice que en un instante creyó morir. En ese momento, lo que más le preocupaban eran sus hijos. Con ese sentimiento él se fue al centro médico, para ser intervenido quirúrgicamente. Frente a esta intervención él tuvo gran ansiedad por temor a morir. En ese momento, recordó que durante ocho años de trabajo como policía, patrullando, con tantas cosas que vio en la calle, él fue sintiendo cómo todo esto le afectó.

Actualmente, su trabajo es tener a su cargo el cuidado de las armas de los policías. Este trabajo implica, el desarmar, limpiar, entregar, recibir y regresar las armas a los policías. Por problemas de salud, tuvo que cambiar su lugar de trabajo. Además, la causa de su problema de salud, no sólo impacto en el lugar de trabajo, sino que además generó una crisis económica en su casa. El se preocupa por el futuro de sus hijos, así como por su esposa.

El policía comento: “Un día, estuve arrestado dos días, no pude ir a mi casa. Mi familia me necesita, en mi trabajo me necesitan, todo esto me produce mucho estrés que se va acumulando. Eso es algo que a mí me afectó”. “Ayer vi un niño atropellado y dejé ir al sujeto que lo lastimó, en lugar de llevármelo arrestado. No sé que me pasó simplemente mi corazón ya se siente derrotado”.

Freud afirmó que la angustia es un estado de espera relativo a un peligro no identificado con claridad. Así, aun faltando el reconocimiento del peligro, la angustia manifestaría su proximidad, impidiendo que el sujeto se entregue a un estado de pánico desordenado y reaccione a una situación traumática. Los traumas son precipitados por “situaciones peligrosas” tales como un niño atropellado. La pérdida de un compañero, como un objeto de afecto, atañe al sentimiento de castración, en el sentido simbólico de la pérdida de poder.¹⁴

En el caso de Manuel se verificó que tiene la angustia automática y la angustia señal. La angustia automática es el estado que surge directamente como resultado de una situación traumática. La angustia señal es aquella que es producida activamente por el yo para alterar o intervenir sobre una situación prevista de peligro.

Lacan menciona que la angustia es un modo de sostener el deseo cuando el objeto está ausente, siendo el objeto de deseo un remedio para la angustia. También la angustia está vinculada con el concepto de “falta todo”, donde el deseo y la angustia surgen cuando falta del objeto de deseo. En nuestro ejemplo Manuel siente la falta de seguridad en la sociedad y la falta de justicia y de tiempo con su familia, aspectos que provoca la angustia permanente de Manuel y que potencialmente fueron el motivo que lo llevaron a sufrir su infarto.²³

Impresiones diagnóstica y pronostica

Reacción de trauma de la influencia de su padre militar de su infancia, con predominio de rasgos de neurosis angustia. Neurosis caracterizada por un estado de excitabilidad general y de espera ansiosa, por accesos de angustia, con manifestaciones somáticas y neurovegetativas y por fobias. La angustia se refiere a fenómenos mentales (aprensión, preocupación) y corpora-

les (sofocación, palpitaciones, tensión muscular, fatiga, vértigo, sudor y temblar).

Discusión

En general, los hallazgos de la investigación permiten conocer la relación entre la salud mental y ambiente laboral violento con los policías evaluados (IVAPT-PANDO, claves temáticas y entrevista psico dinámica).

Primero: el resultado de las claves temáticas de la entrevista trató sobre lo que los policías realizaban antes de trabajar en Seguridad Publica. Donde se encontró que tenían experiencia laboral como dibujante, coordinador de área, etc. En sus últimos empleos, el promedio de su sueldo era bajo por lo que cambiaron de trabajo. El trabajo de policía es muy riesgoso pero los participantes querían ganar más sueldo.

Desde el punto de vista económico, los salarios son un componente básico de las condiciones de trabajo de los policías, además de ser una causa potencial para la corrupción de las policías. Otro factor negativo son los factores como los horarios de trabajo extremos y el riesgo potencial por el trabajo que se realiza. Por otra parte, los salarios de los policías pueden provocar situaciones de discriminación y de conflicto familiar.

Segundo: el resultado del instrumento IVAPT-PANDO nos indica que los policías perciben una situación de violencia y la presencia de ciertas situaciones de conflicto, pero casi no perciben acoso psicológico. Dentro de la institución hay una dinámica de funcionamiento conflictiva y generalizada. Los policías perciben la presencia de un mayor número de conductas conflictivas, que ocurren frecuentemente por sus superiores de trabajo, lo que indicaría situaciones que pueden acontecer en la relación entre los policías, el

orden no adecuado, el castigo y la recompensa durante la jornada de trabajo.

Tercero: el resultado de la entrevista nos indica que los policías tienen enfermedades mentales derivadas de las condiciones de un medio ambiente violento. Asimismo, se demuestra el papel nocivo que estos factores ejercen para la aparición de sintomatología como; ansiedad, angustia, pesadillas, impacto cardiaco, tristeza y coraje, impotencia, sentimiento de culpa y miedo.

Muchos policías están permanentemente sometidos a estrés y sufren un desgaste prematuro, físico, psíquico, que se nota durante toda la carrera. La muerte de algún compañero de trabajo provoca miedo, tristeza, ansiedad y depresión. Después de retirarse de su trabajo, algunos sufren de trastornos postraumáticos,

de problemas cardiacos y cáncer.

En relación a psicopatología de origen laboral, los estudios referentes a enfermedades mentales relacionadas con la violencia en policías, demuestran el deterioro del trabajador en el desempeño de su trabajo (Violanti 2008; Ferrando, 2009; Sas, 2009). 12, 35, 39

En el presente estudio se concluye que los policías realizan su trabajo en un medio ambiente violento, afectando mentalmente a su salud. Sin embargo, ellos no se perciben como enfermos psicológicamente hablando.

Se sugiere realizar más investigaciones en relación al tema, así como una adecuada exploración de la salud mental de esta población trabajadora, brindar apoyo psicológico si es que éste fuese necesario, con personal capacitado y autorizado.

BIBLIOGRAFIA

1. Artega BN. Padecimiento y enfermedad en la policía: un estudio de caso. El Cotidiano (revista en internet) 2000 septiembre-octubre (15 de junio de 2010);17(103). Disponible en: [Http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32510308](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32510308).
2. Aumentó 24% muertes violentas de policías en 2011: diario de México. 11 de nov 2012, Disponible en URL http://diario.mx/internacional/2012-11-19_7829466e/aumento-24-muertes.-violentas-de-policias-en-2011/
3. Cansenave P. Consumo perjudicial de alcohol en el nacional de policia. Implicaciones disciplinarias, laborales y psico periciales. Rev Psicopatología Clínica Legal y forenses, Vol.8 79-106, 2008. Disponible en: www.masterforense.com/pdf/2008/2008ar.
4. Carrion MA, Barrion FL, Pando MM. Descripción, Inventario de violencia y acoso psicológico en el trabajo IVAPT-E-R. 1ª ed. España: Asociación de Expertos en psicociología Aplicada, 2007.
5. Chiavenato I. Administración de recursos humanos. Análisis de cargos, 5ta ed. Colombia: McGrawHill. 2001:334-36.
6. **Condiciones medio ambiental, (En línea) Disponible en** <http://ciencia.glosario.net/medio-ambiente-acuatico/condiciones-medio-ambientales-10294.html>
7. Definición de Salud Ocupacional Según la OMS y la OIT, **Disponible en** [www. ambientessupar.blogspot.com/.../definición-de-salud-ocupacional-seg..](http://www.ambientessupar.blogspot.com/.../definición-de-salud-ocupacional-seg..)

8. Trabajan policías en condiciones adversas. Diario de Morelos (Periódico en internet) 23 de julio 2010 (acceso 5 de agosto 2010); Disponible en: www.diariodemorelos.com/index.php?
9. Díaz BJ. Con v de violencia. Gaceta de Seguridad Pública de México. (4 de junio de 2009).Disponible en www.Dirección General de Seguridad pública.com.
10. El Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Suelos de policías estatales y municipales. 2010 (6 de dic 2010) Disponible en www.secretariadoejecutivo.gob.mx/.../SecretariadoEjecutivo/.../Salarios_
11. Esposito R. Origen y destino de la comunidad, 1ra ed. Buenos Aires: Amorrortu; 2003.
12. Ferrando R. Muere un jinete de la Policía Nacional tras caerse en una exhibición en Casa de Campo. Levante. 03 de agosto de 2008 (5 de julio 2010) Disponible en www.levante-emv.com/...noicia.jsp?...Policía-España.
13. Freud S. Obras completas XX Vols.7a ed. Buenos Aires: Amorrortu editores; 2001. pp. 114-146.
14. Freud S. Obras completas XXI Vols.7a ed. Buenos Aires: Amorrortu editores; 2001. pp. 57-140.
15. Fromm E. Anatomía de la destructividad humana. 20ma ed. México: siglo veintiuno; 2006.
16. García G., L A., García González, N. G. y Soltero Torres, A. Análisis de los estresores y rasgos psicopatológicos que presentan policías Municipales de Guadalajara. (Tesis de licenciatura). Guadalajara México: Universidad de Guadalajara, Centro Universidad de Ciencias de la Salud, 1996.
17. Gavaldon LG. Variables y justificación asociadas al uso de la fuerza por la policía: una visión comparada. Levante. 03 de julio 2009 (5 de junio 2011), Disponible en www.alfonsozambrano.com/doctrina.../dp variables_justificaciones....
18. Guarteche J. La reacción de la policía fue desproporcionada. El observador (Seriedad en línea). Levante. 20 de sep 2010 (21 de junio 2011), Disponible en www.elobservador.com.uy/.../guarteche:-la-reacción-de-a-policía-f...
19. Coronel H. Policía trastorno afectivo debe ser reubicado. El espectador (Seriedad en línea).Levante. 14 de ene 2009 (5 de julio 2009), Disponible en [www.http:// Espectador.com](http://www.http://Espectador.com).
20. Jaramillo K. Ambiente saludable. (24 de abril 2011) Disponible en www.monografias.com > Salud
21. Krutz D. El policía suicida. Milenio. 2009 (7 de junio de 2010) Disponible en [www El policía suicida/blog.milenio.com](http://www.El policía suicida/blog.milenio.com)
22. Lacan J. Lacan el seminario VIII Vols. 1ª ed. Argentina: Paidós; 2003. Pp 301-412.
23. Lacan J. Lacan el seminario VIII Vols. 1ª ed. Argentina: Paidós; 2003. Pp 19-35.
24. La CDHEM capacitará a policías municipales para que respeten los derechos humanos de los ciudadanos. Launion 05 de Febrero 2013 (18 de Marzo 2013) Disponible en launion.mx/.../843-la cdhem capacitará-a- policías-municipales-.05/02/2013 –
25. Lamb HR, Weinberger LE, Decuir WJ. The police and mental health. Psychiatric Services. (Serial on line) 2002 (30 de oct 2009); 53 (10). Disponible en: <http://www. Psychservices, psyvhiatryonline.org>.
26. 3 mil funcionarios muertos en el sexenio por narcoviolenca. La policiaca 2013 enero 11 viernes (12 de marzo 2013); Sec nota Roja de México. www.lapoliaca.com/nota-roja/3-mil-funcionarios-muerto...

27. Los policías y detectives tienen uno de los índices más alto de upationaloutbookhandbook.2011 (13 de enero 2013) Disponible en <http://www.bis.gov/es/och/ocos> 160htm.
28. Marroquin D. Policías recibirán atención en salud mental. Elsalvador viernes 13 de abril de 2012 (15 de dic 2012). Disponible en: www.elsalvador.com,
29. Meza D. Militares policías inician desalojo violento contra campesinos en Trujillo. Defensores 08 de enero 2010 (3 de Marzo 2010). Disponible en [www.http:// Defensores. Línea.com](http://www.defensores.com).
30. Policías se duermen en el trabajo. Periódico Zócalo Saltillo. 26 de mayo 2009 (5 de junio de 2010). Disponible en www.zocalo.com.mx/seccion/opinion-articulo/policias-se-duermen-en-elw.z.
31. Policías corren más riesgos que los diputados: alcaldes. La jornada 24 de dic 2012 zacatecas (24 de dic 2012). Disponible en www.liz.mx/.../15264-policias-corren-mas-riesgos-que-los-diputados...
32. Reglamento de la Dirección General de Seguridad Pública (2011) www.congresoajl.gob.mx/.../Reglamento%20Interior%20de%20la%20Dirección.
33. Rodríguez R. Coordinadora canaria de colectivos: junio 2009. La digital de canarias 30 de junio 2009 (25 de julio 2011). Disponible en www.coordinadoracanariadecolectivos.blogspot.com/2009_06_01_archive
34. Robles de la Rosa L. Van más policías muertos que narcos detenidos en lucha anti narco. Excélsior 11 de Julio 2011 (29 de sep 2011). Disponible en www.cannabiscafe.net/.../249761-México-Van-más-policías-muertos.
35. Sas LA. Policías sufren de depresión, estrés delirio de persecución, La PNC atiende a 200 pacientes en el área de psicología. El periódico Guatemala, domingo 15 de febrero de 2009 (25 de dic 2011). Disponible en www.elperiodico.com.gt/es/20090215/pais/91011
36. El SIPLA denuncia "Caos organizativo" en la policía. La voz de Asturias 26 de junio 2010 (6 de oct 2012) Disponible en www.archivo.lavozdeasturias.es/html/560255.html
37. La familia del joven de Numancia tiroteado por un policía exigirá la responsabilidad del estado. Tribuna de Toledo Digital, 7 de septiembre de 2010, provincia 17 de febrero 2012 sucesos (recuperado 20 de oct 2012). Disponible en www.latribunadetoledo.es/noticia.cfm/provincia/20100217/fam...
38. Vicens E. Violencia y enfermedad mental. Rev. EspSanidOpeenit 2006; 8:95- 99 San Joan de Deu. Área de Psiquiatría Penitenciaria. Generalitat de Catalunya (3 de julio 2010) Disponible en www.resp.es/revistas/PDF/V08-N3-06-05.
39. Violanti. J. Researchers investigate impact of stress on police officer's phy. Buffalo education. 25 de sep 2008 (9 de marzo 2009). Disponible en www.buffalo.edu/news/9660.